

# Kund\*innenbefragung

2022-1

Auswertung

**vhs** kompakt  
Das Magazin der vhs Hannover Land

**WIE WOLLEN WIR LEBEN?**



Alle Kurse unter:  
[www.vhs-hannover-land.de](http://www.vhs-hannover-land.de)

**vhs**

VolksHochschule  
HannoverLand

Burgwedel | Garbsen | Neustadt a. Rbge. | Wedemark | Wunstorf

# Inhalt

---

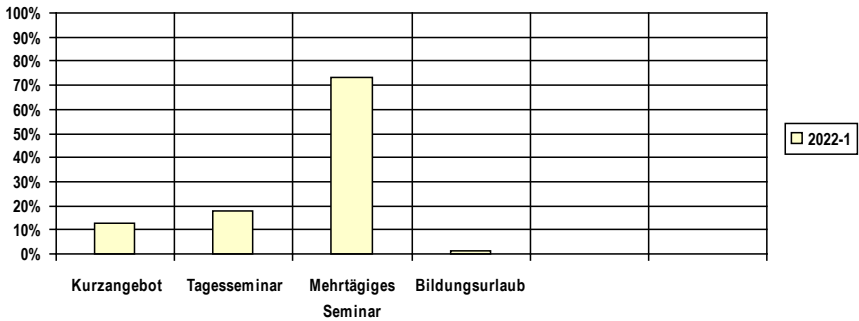
## Auswertung der Kursteilnehmendenbefragung für das erste Halbjahr 2022

- <b>Kurstyp</b> .....	3
- <b>Fragen zur Person</b> .....	3
- Geschlecht.....	3
- Alter.....	3
- Wohnort.....	4
- Besuchte Kurse.....	4
- <b>Wie haben Sie von dem Angebot der VHS erfahren?</b> .....	5
- Ich bin damit zufrieden, wie über den Kurs informiert wurde.....	5
- Ich hätte mir eine andere Art der Werbung / der Information über den Kurs gewünscht.....	6
- <b>Anmeldung und Beratung</b> .....	6
- Ich habe mich ... angemeldet.....	6
- Ich bin mit dem Anmeldeverfahren zufrieden.....	7
- Ich habe mich vor der Anmeldung beraten lassen, welcher Kurs zu meinen Wünschen passt.....	7
- Ich habe mich aus folgendem Grund angemeldet.....	8
- <b>Organisation und Räumlichkeiten</b> .....	8
- Der Raum war gut ausgestattet und angemessen groß ausgesucht.....	8
- Die Kurszeit ist gut gewählt.....	9
- <b>Erwartungen und Lernziele</b> .....	10
- Die Kursbeschreibung entspricht den tatsächlichen Inhalten.....	10
- Ich habe das gelernt, was ich gerne lernen wollte.....	10
- Die Kursleitung hat mich im Lernprozess begleitet.....	11
- Ich bin überzeugt, dass ich die Dinge, die ich gelernt habe, auch im Alltag nutzen werde.....	12
- Die Lerninhalte wurden verständlich erklärt.....	12
- Die Methoden haben mir beim Lernen geholfen.....	12
- Es gab ausreichend Gelegenheiten, Fragen zu stellen.....	13
- Die Kursleitung hat die Teilnehmer*innen eingebunden.....	13
- <b>Kursteilnahme</b> .....	13
- Ich habe an allen Terminen teilgenommen.....	13
- <b>Gesamturteil</b> .....	14
- Insgesamt bin ich mit dem Kurs zufrieden.....	14
- Ich würde den Kurs weiterempfehlen.....	14
- Ich wünsche mir einen Folge-/Vertiefungskurs.....	15
- Es gab genügend Gelegenheiten zum Austausch untereinander abseits des Kursgeschehens z. B. vor / nach dem Kurs.....	15
- Haben Sie Interesse daran, Räume des Austausches vor / nach dem Unterricht zu nutzen? Wenn ja, wie sollten diese optimal gestaltet sein?.....	15
- Welche Themen wünschen Sie sich für zukünftige Kursangebote?.....	16
- Wenn Sie an Ihre Nachbar*innen und Freund*innen denken, die noch keinen Kurs bei der VHS besucht haben, an welchen Themen könnten diese interessiert sein?.....	17
- Das hat mir besonders gut gefallen / das würde ich beibehalten.....	18
- Das hat mir nicht gut gefallen / das würde ich verändern.....	19

Die Auswahl der Teilnehmenden erfolgte nach dem Zufallsprinzip. Die Anzahl der Befragten wurde entsprechend der Teilnehmendenzahl der Fachbereiche gewichtet.

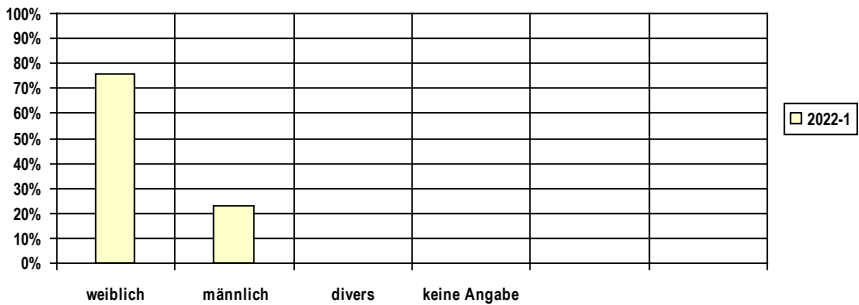
248 von 515 Teilnehmer/innen (46,6%) haben den Fragebogen ausgefüllt und vor Erstellung dieser Auswertung zurückgeschickt. Das sind mehr als in 2021-2 (49,8%). 8 Bögen waren unausgefüllt zurück gekommen.

## Kurstyp

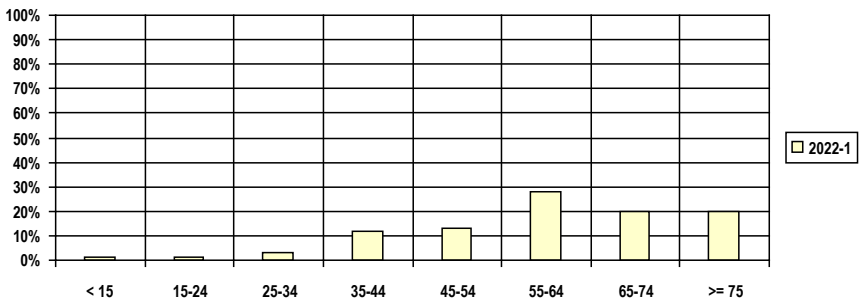


## Fragen zur Person

### Geschlecht:

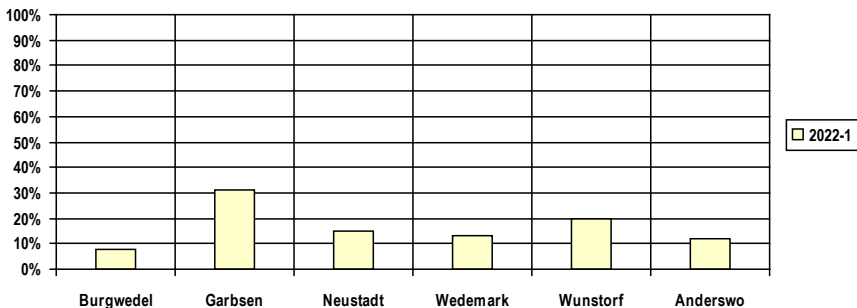


### Alter:



# Auswertung

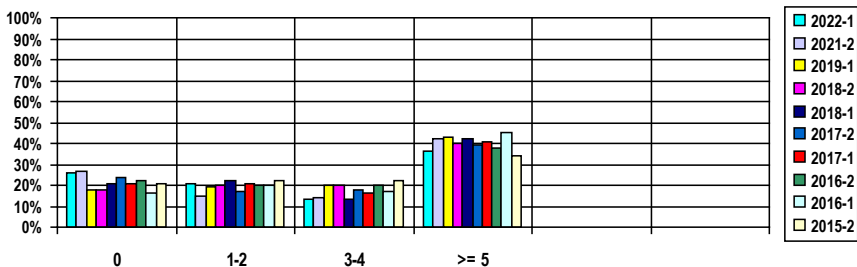
## Wohnort:



## Anderer Ort:

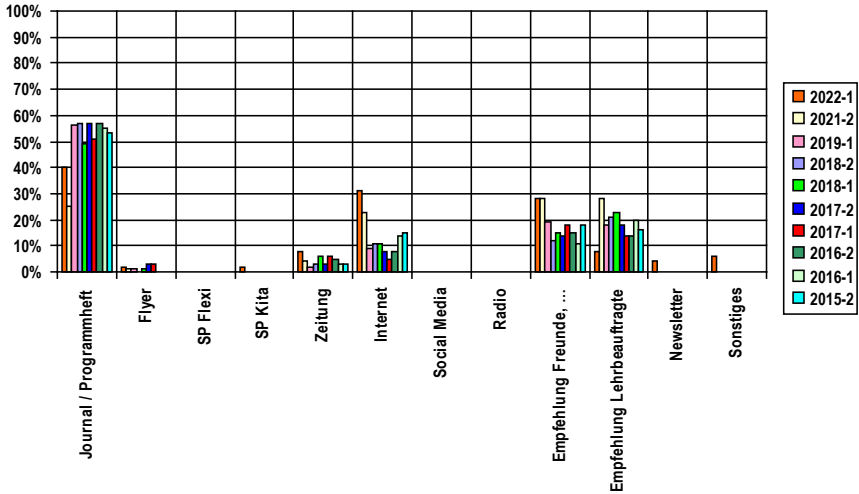
- Barsinghausen
- Bremen
- Burgdorf
- Hänigsen
- Hagenburg
- Hamburg
- Hannover (3x)
- Haste
- Helmstedt
- Isernhagen (4x)
- Langenhagen
- Lindhorst
- Norderney
- Rodewald
- Seelze (5x)
- Thönse
- Wiedenbrügge

## Besuchte Kurse:



## Wie haben Sie von dem Angebot der VHS erfahren?

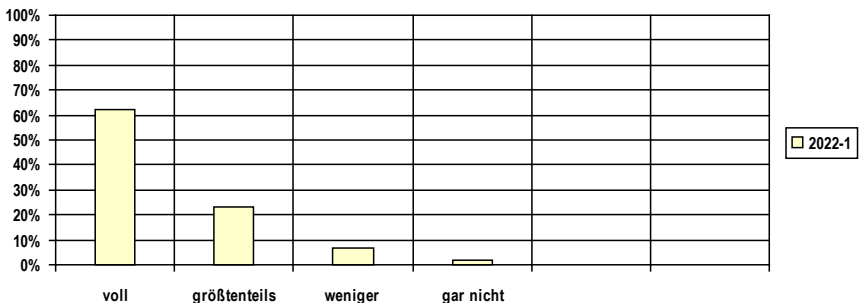
(Mehrfachangaben möglich)



### Anderes:

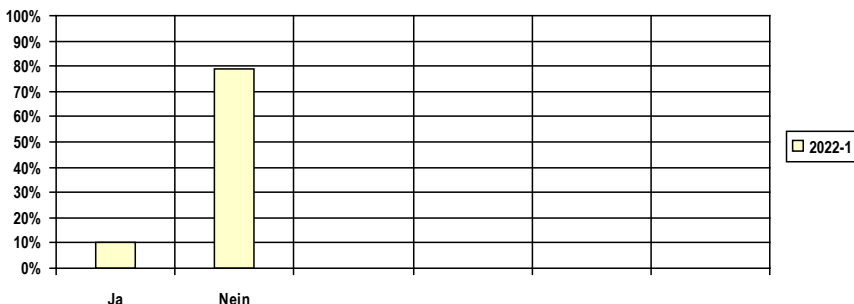
- Jobcenter (3x)
- Vorkurs (2x)
- AK Regionalgeschichte
- Empfehlung durch Physiotherapeuten
- Programmheft Klappholtal
- Sozialamt Burgwedel
- Telefonat
- Mitarbeiter\*in der VHS
- War meine Idee

## Ich bin damit zufrieden, wie über den Kurs informiert wurde.



# Auswertung

Ich hätte mir eine andere Art der Werbung / der Information über den Kurs gewünscht.

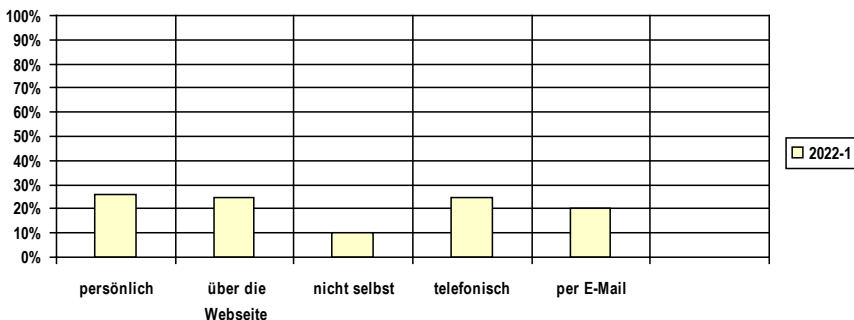


Wenn ja: Wie hätten Sie sich gewünscht, informiert zu werden?

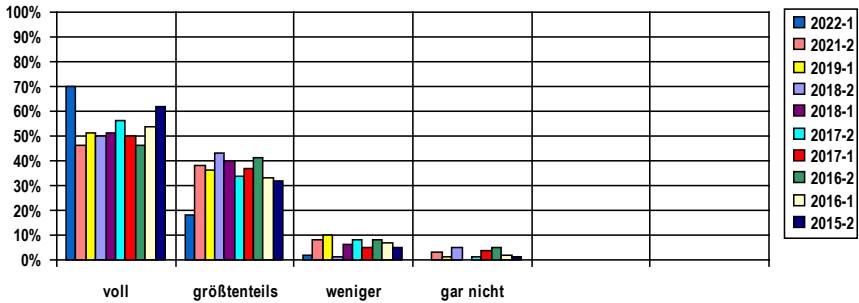
- Wieder über ein VHS-Programm wie früher verteilen. (11x)
- Große Plakatwerbung am Rathaus / Jobcenter machen.
- Die VHS sollte ihre Kurse medienwirksamer bekannt machen. Sie hat sich mit ihren Kursen sehr aus der Öffentlichkeit zurück gezogen.
- Ein Inhaltsverzeichnis und vielleicht mehr (dünnere) Programmhefte in der Zeitung.
- Es war nicht ersichtlich, dass es sich um eine Veranstaltungsreihe handelt.
- Genauere Unterscheidung von Anfänger- und Fortgeschrittenenkursen auf der Webseite (schon als Suchoption)
- Litfaßsäule
- Mehr Angebote auf Social Media veröffentlichen.
- Antworten auf E-Mails.
- Passenderen Titel und Beschreibung, außerdem war es kein Fortgeschrittenenkurs.
- Mehr Zeitungsartikel.
- Zeitungsartikel erschien zu spät, alle Plätze waren schon belegt.

## Anmeldung und Beratung

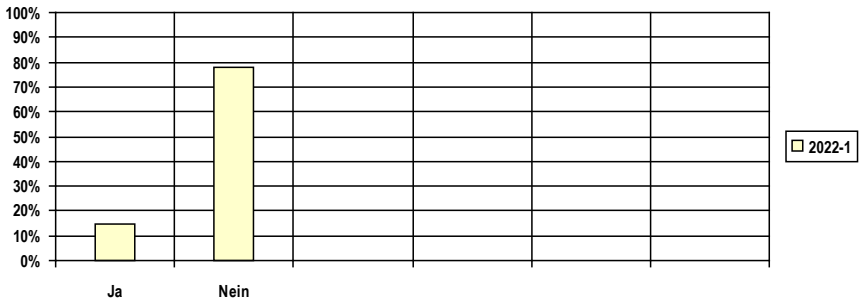
Ich habe mich ... angemeldet.



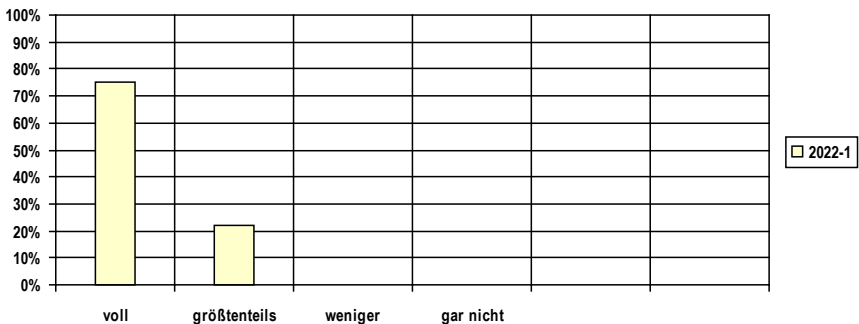
## Ich bin mit dem Anmeldeverfahren zufrieden.



## Ich habe mich vor der Anmeldung beraten lassen, welcher Kurs zu meinen Wünschen passt.



## Falls ja: Ich bin mit der Kursberatung zufrieden.



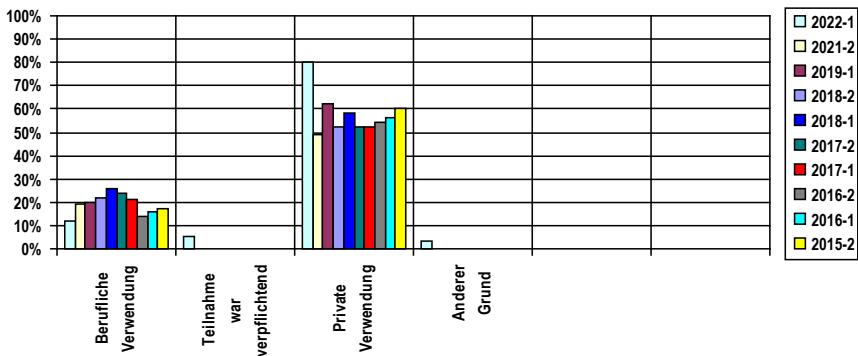
## Falls Sie unzufrieden mit der Anmeldung oder Beratung sind: Was würden Sie sich wünschen? Was könnten wir verändern?

- Bedienerfreundlichere Webseite.
- Zahlungsmöglichkeiten vereinfachen.

# Auswertung

- Telefonisch ist die VHS sehr schlecht erreichbar. (2x)
- Es war zuerst nicht klar, dass es sich um einen Kurs handelt.
- Für ältere Menschen ist das Online-Verfahren schwierig zu bewältigen.
- Umfassendes Kursprogrammheft vor Semesterbeginn.

## Ich habe mich aus folgendem Grund angemeldet: (Mehrfachangaben möglich)

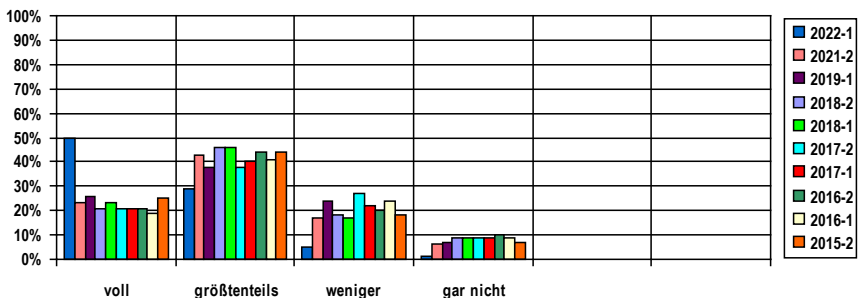


### Anderer Grund:

- Gästeführerin
- Gesundheitliche Gründe
- Hatte Zeit
- Integration und Kommunikation
- Schulische Verwendung
- Bin Ukraine Flüchtling

## Organisation und Räumlichkeiten

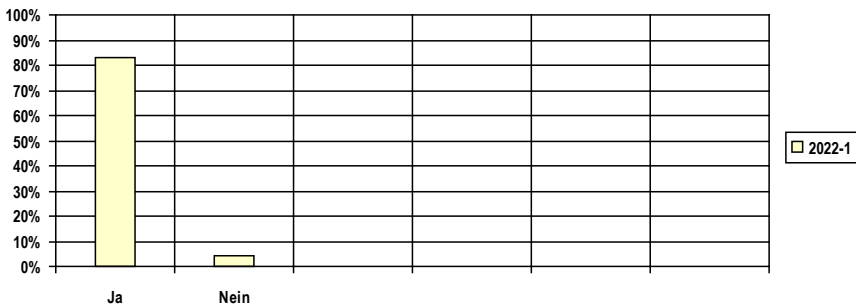
Der Raum war gut ausgestattet (z. B. Tische und Stühle, Medien, Gymnastikmatten) und angemessen groß ausgesucht.





- Der Raum war zu klein. (3x)
- Der Raum wurde kurzfristig geändert ohne Mitteilung an die Teilnehmenden.
- Die Räumlichkeiten sind „naja“.
- Der Raum war zu kalt.
- Gesundheit: Turnhalle in Berenbostel ist meist sehr schmutzig
- Gesundheit (Yoga): Kursraum zu klein
- Gesundheit (Yoga): Raum ist ungemütlich, dreckig, zu klein und zu kalt.
- Kulturelle Bildung (Acrylmalerei): Fehlender Wasserzugang
- Kulturelle Bildung: Für künstlerische Arbeiten ist der Raum in Garbsen mangelhaft ausgestattet.
- Kulturelle Bildung (Gitarre): Der Raum ist zu klein und nicht zentral gelegen (Raum im Schulzentrum Mellendorf gewünscht)
- Sprachen (Französisch): Raum für 12 Teilnehmende zu klein

## Die Kurszeit ist gut gewählt (z. B. Dauer, Tageszeit, Wochentag).

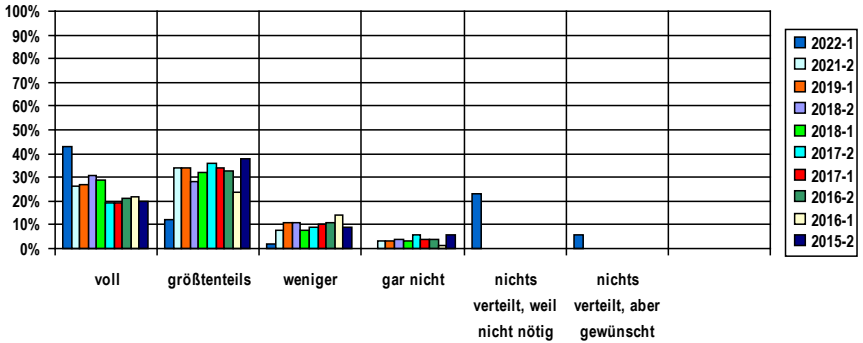


## Falls nein: Was würden Sie sich wünschen? Was könnten wir verändern?

- Den Kurs später anbieten. (4x)
- Kurs Vormittags anbieten. (2x)
- Kursstoff lieber auf mehr Tage verteilen. (2x)
- Kursdauer war zu kurz.
- Es wurde sich zuviel vorgenommen für den begrenzten Zeitraum.
- Zu wenige Parkmöglichkeiten.
- Mehr Online-Kurse anbieten, siehe VHS Tübingen (Sommerflat).

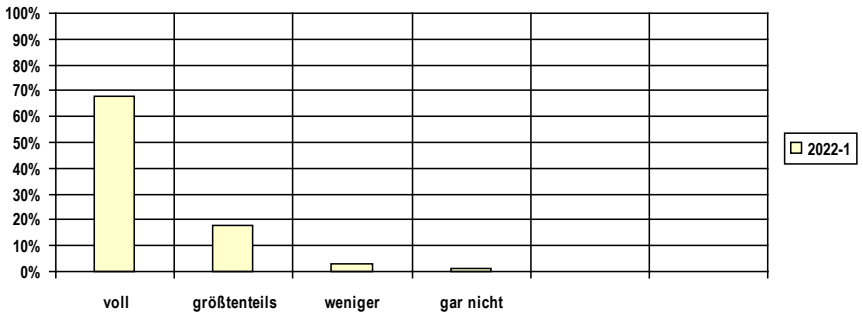
# Anmerkungen der Teilnehmenden

Die ausgeteilten Unterlagen und Skripte waren hilfreich.

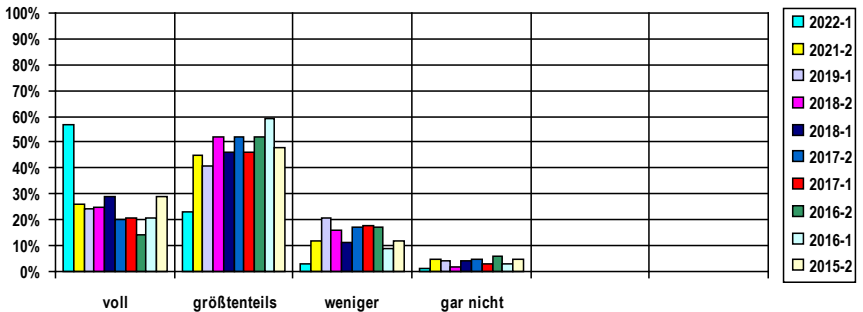


## Erwartungen und Lernziele

Die Kursbeschreibung entspricht den tatsächlichen Inhalten.

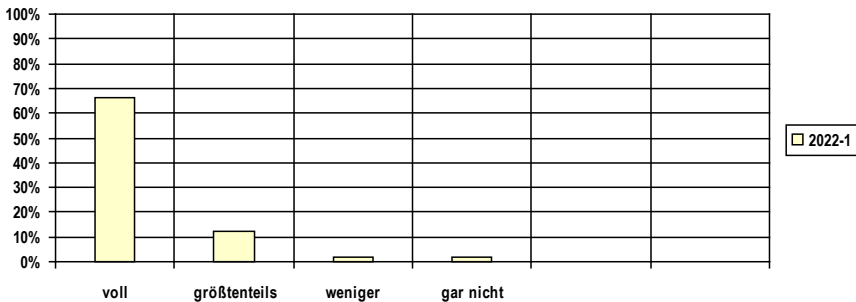


Ich habe das gelernt, was ich gerne lernen wollte.



# Anmerkungen der Teilnehmenden

## Die Kursleitung hat mich im Lernprozess begleitet.

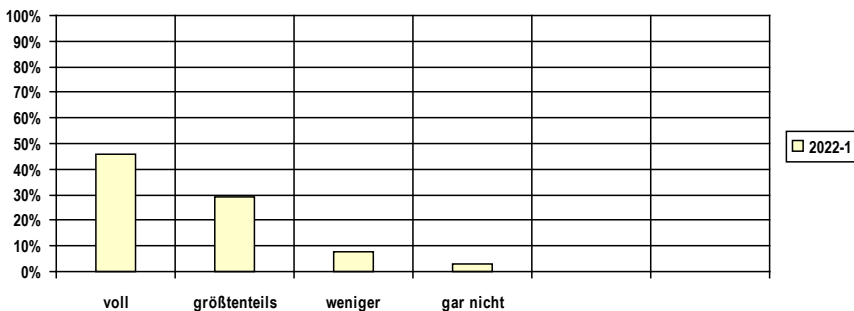


## Wie hätte Sie die Kursleitung noch mehr / noch besser beim Lernen begleiten und unterstützen können?

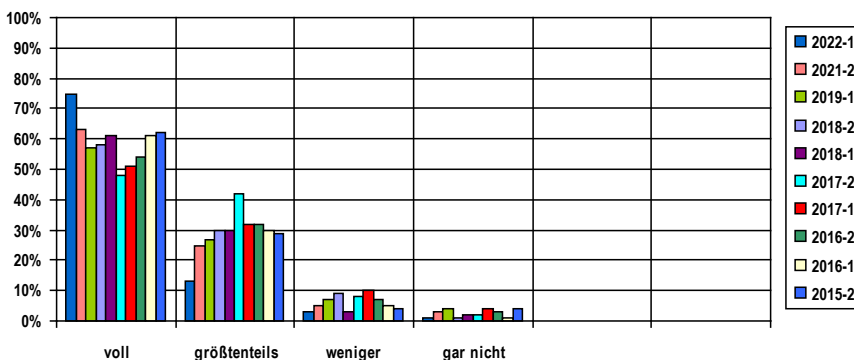
- Digitales Lernen: Mehr Übungen und kleinere Hausaufgaben.
- Fotografie: Powerpoint Präsentation, Skripte, Lehrfilme bereitstellen.
- Gesundheit (Yoga): Es gab kein Lernziel.
- Gesundheit (Step Aerobic): Professionelle Stopper besorgen.
- Integration: Bessere organisierte Raumeinteilung.
- Integration: Mehr Kommunikation im Kurs nötig.
- Integration: Zu große Wissensunterschiede der Teilnehmenden.
- Ich hatte keine Grundkenntnisse und mir mehr vom Kurs versprochen.
- Mensch und Gesellschaft: Nach positiver Erfahrung im Vorkurs, hat mich der nachfolgende Kurs total komplett runtergezogen und ich ging auch so aus dem Kurs.
- Pädagogik: Die dargestellten Angebote waren nicht für Kinder 0-3 Jahre geeignet.
- Pädagogik: Die Möglichkeiten auf Einzelne einzugehen sind bergrenzt, da Online-Kurs.
- Pädagogik: Mehr Fallbeispiele bringen.
- Sprachen: Lehrkraft hatte während der Prüfung das Handy nicht stumm geschaltet
- Sprachen (Englisch): Mehr Unterhaltungen.
- Sprachen (Englisch): Die Dozentin ist „speziell“, hat feste Meinungen, ist nicht flexibel, reagiert nicht auf Antworten bzw. schlecht und hört nicht gut.
- Sprachen (Französisch): Mehr Grammatik

# Auswertung

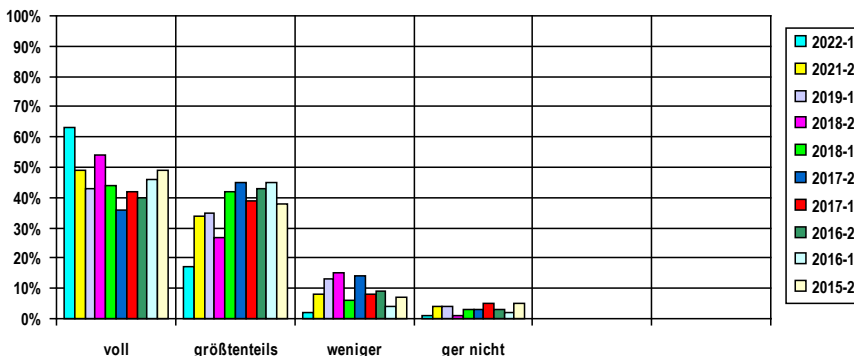
Ich bin überzeugt, dass ich die Dinge, die ich gelernt habe, auch im Alltag nutzen werde.



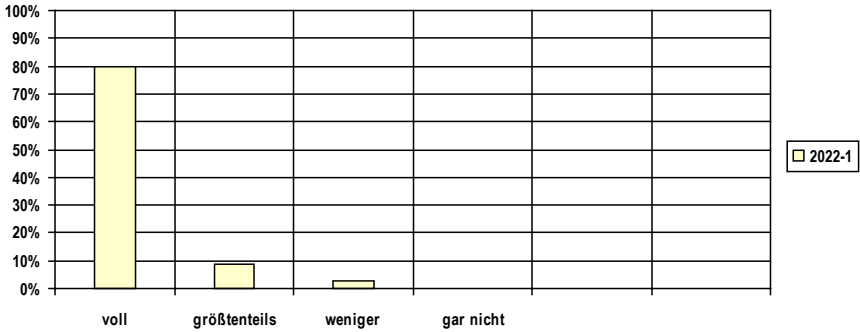
Die Lerninhalte wurden verständlich erklärt.



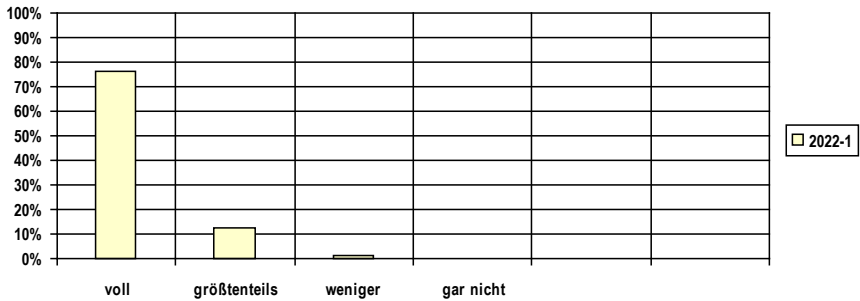
Die Methoden haben mir beim Lernen geholfen (z. B. Einzelübungen, Gruppenaufgaben, Texte lesen).



## Es gab ausreichend Gelegenheiten, Fragen zu stellen.

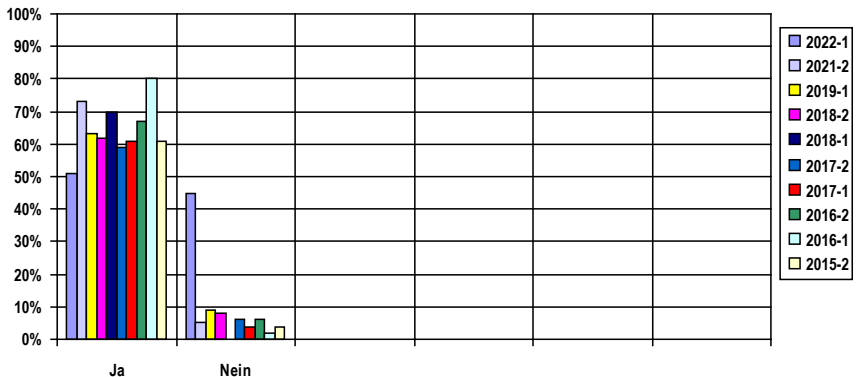


## Die Kursleitung hat die Teilnehmer\*innen eingebunden.



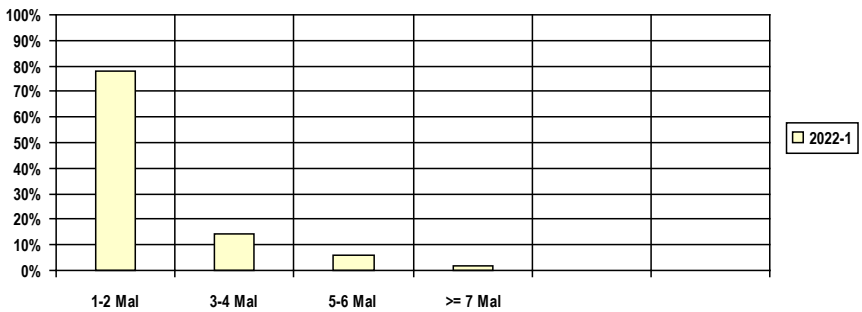
## Kursteilnahme

### Ich habe an allen Terminen teilgenommen.



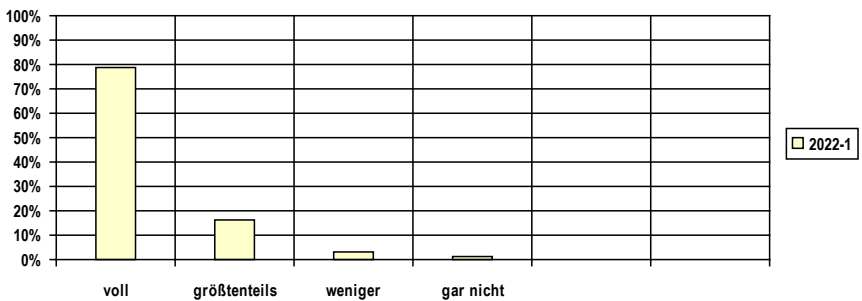
# Auswertung

Falls nein: Wie oft waren Sie nicht da?

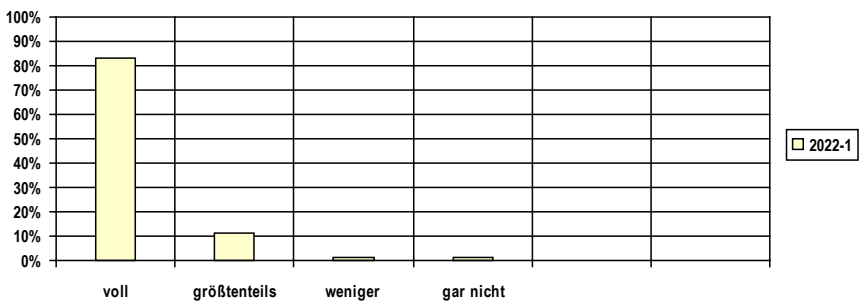


## Gesamturteil

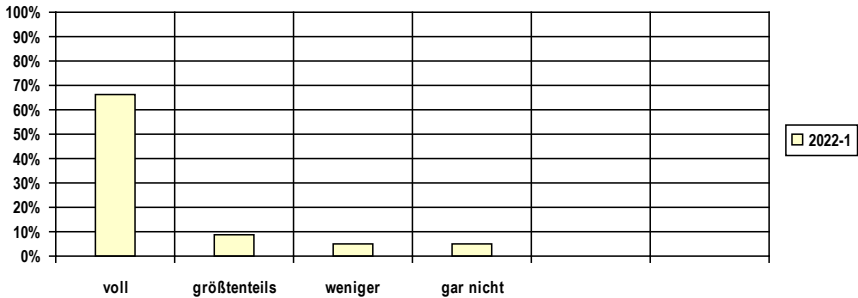
Insgesamt bin ich mit dem Kurs zufrieden.



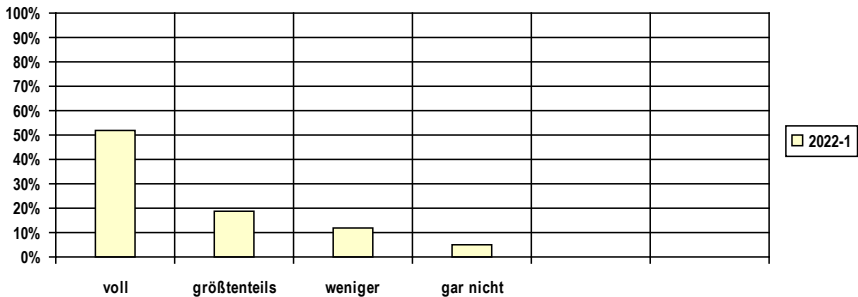
Ich würde den Kurs weiterempfehlen.



## Ich wünsche mir einen Folge-/Vertiefungskurs.



## Es gab genügend Gelegenheiten zum Austausch untereinander abseits des Kursgeschehens z. B. vor / nach dem Kurs.



- Nein, die Zeit am Kurstag war zu knapp, weil das Gelernte erst sacken muss.

## Haben Sie Interesse daran, Räume des Austausches vor / nach dem Unterricht zu nutzen? Wenn ja, wie sollten diese optimal gestaltet sein?

- Nein (25x)
- Ja (gemütlich eingerichtet mit Sitzgelegenheit, Tischen, Kaffeeautomat). (6x)
- Ja, die Räume im Schloss sind sehr schön und werden gut genutzt (an Sonntagen wären Sonnenschirme im Außenbereich wünschenswert). (5x)
- Ja, richtet sich aber nach dem Kurs. (3x)
- Ja, auch bei Online-Kursen könnten die „Räume“ länger zur Verfügung stehen.
- Wir wurden mehrfach im Raum eingeschlossen und mussten das Haus durch das Fenster verlassen

# Auswertung

---

## Welche Themen wünschen Sie sich für zukünftige Kursangebote?

- Das Angebot ist gut sortiert. (3x)
- Mehr anerkannte Bildungsurlaube.
- Mehr Online-Kurse.
- Mehr Kurse in Bissendorf zu den Themen Gesundheit, Prävention, Freizeit anbieten.
- Nicht noch höhere Kursgebühren.
- **2. Bildungsweg:** Kurse zum Abitur mit anerkanntem Abschluss, z. B. Chemie.
- **Digitales Lernen (Smartphone):** Mehr Kurse (2x) / Benutzung und Pflege /
- **Digitales Lernen (Computer):** Mehr Kurse / Kurze Übungskurse / Tipps & Tricks (2x) / Seniorenangebote
- **Digitales Lernen (Internet):** Benutzung / Kurze Kurse bzw. mehrere Kurstage
- **Digitales Lernen (Soziale Netzwerke):** Mehr Kurse
- **Flexi:** VHS-Kurse für Kinder sind sehr wichtig, besonders in den Ferien.
- **Fotografie:** Mehr Kurse bzw. Fotothemen (2x) / Anschließende Bild-/Fotobesprechung bzw. Bildbearbeitung mit Tipps
- **Integration:** Alltagssprache (2x) / Ausspracheübungen / Hörübungen
- **Kulturelle Bildung (Haus & Garten):** Gärtnern mit Kindern / Gartenberatung (Gestaltung, Pflege) / Bonsai-Bäume / Handwerken / Renovieren für Frauen (Umgang mit Werkzeug) (2x)
- **Kulturelle Bildung (Kreatives Gestalten):** Formen und Gestalten von Marmorsteinen / Nähkurse für Fortgeschrittene
- **Kulturelle Bildung (Kultur):** Mehr Lesungen (2x) / Gedichte / Wieder Kulturangebote wie Opernhaus, Ausflüge / Vorträge
- **Kulturelle Bildung (Malen und Zeichnen):** Colorieren mit Alkoholmakern bzw. Aquarellstiften / Kalligraphie / Pastellmalerei / Mehr Angebote und Abwechslung bei Malkursen (z. B. Techniken) (3x) / Stempeln
- **Kulturelle Bildung (Musik):** Ukulele für Anfänger / Saxophon
- **Kulturelle Bildung (Schreibwerkstatt):** Kreatives Schreiben in Wunstorf / Handlettering
- **Gesundheit (Bewegung):** Halswirbelsäule / Rückengymnastik/-schule (2x) / Mehr gesundheitsbezogene Angebote / Sport und Gesunderhaltung
- **Gesundheit (Entspannung):** Mehr Kurse / Klangschalen / Waldbaden / Pilates am Vormittag / Mehr Pilates- und Yoga-Kurse in der Wedemark
- **Gesundheit (Ernährung):** Kochen mit Kindern / Kochen für Männer / Kochkurse (gesunde Ernährung) / Weinseminare
- **Gesundheit (Tanzen):** kein Paar-Tanz wie Square-Dance, Dance-Aerobic



- **Mensch und Gesellschaft (Persönlichkeitsentwicklung):** Mehr Kurse / Stimmtraining / Entscheidungshilfen und Entscheidungstechniken
- **Mensch und Gesellschaft (Philosophie):** Mehr Tagesseminare / Existenzialismus / Naturreligionen vor der Christianisierung / Philosophischer Gesprächskreis / Ahnenforschung
- **Mensch und Gesellschaft (Politik):** Krankenhaus, Kindergarten, Schule, Arbeitssuche / Recht (2x) / Strom
- **Mensch und Gesellschaft (Umwelt & Natur):** Naturführungen (z. B. Vogelbeobachtungen) / Vorträge (z. B. Naturkunde) / Filme über Land & Leute (2x), Historisches aus der Region / Reiseberichte / Nachhaltigkeit / Umweltschutz (Recyclen) (2x)
- **Mensch und Gesellschaft (Wirtschaft):** Steuern / Bank / Kreditkarten / Miete
- **Pädagogik:** Fortsetzung Sensorische Integration / Kinderbuch schreiben: Einstieg und Fortführung / Sozialassistent\*in für Tagesmütter / Sprache und Entwicklung bei U3 / Umgang mit Trägern (Aufgaben, Austausch, Änderungen im Miteinander)
- **Sprachen:** Newsletter (2x)
- **Sprachen (Arabisch):** Kurse für Anfänger
- **Sprachen (Deutsch):** Alphabetisierungskurse
- **Sprachen (Englisch):** Im Buch A2 weiter machen / Intensiveren Auffrischkurs / Konversation B1/B2 in Burgwedel / Briefwechsel (privat, business) / Partnerschaftskurs (miteinander lesen?) / Kurse für Ältere / Themen aus dem Tagesgeschehen und täglichen Leben
- **Sprachen (Französisch):** Literaturkurse / Kurse für Ältere
- **Sprachen (Französisch, Spanisch):** Mehr Auffrischkurse
- **Sprachen (Italienisch):** Italienische Lektüre nutzen (z. B. Roman)
- **Sprachen (Polnisch / Portugiesisch / Russisch):** Kurse anbieten
- **Sprachen (Englisch / Spanisch):** Mehr Kurse

**Wenn Sie an Ihre Nachbar\*innen und Freund\*innen denken, die noch keinen Kurs bei der VHS besucht haben, an welchen Themen könnten diese interessiert sein?**

- Für jeden was dabei (2x)
- Mehr Vormittagskurse (für Rentner)
- **Akademie:** Ladungssicherung
- **Digitales Lernen:** Umgang mit PC, Handy und Installation von Programmen, Datensicherung (2x) / Einfach IT-Kurse / Excel für Fortgeschrittene / Computerkurse / Smartphone
- **Fotografie**

# Auswertung

---

- **Flexi:** Kurse für Kinder
- **Gesundheit:** Fitness (2x) / Gymnastik (für Senior\*innen) (2x) / Rückengesundheit (2x) / Sportkurse (2x) / Yoga (am Meer) (2x) / Bewegung / Internationales Kochen / Meditation / Pilates / Tanzen / Weinseminare / Yoga, Meditation
- **Integration:** Deutschkurse (A2 / B1, weil die schon deutsch können) (2x) / Deutsch als Fremdsprache vormittags
- **Kulturelle Bildung:** Kreativkurse (3x) / Kunst (3x) / Literatur (2x) / Garten(-beratung) (2x) / Töpfern (2x) / Holzarbeiten / Musikurse / Goldschmiedewerkstatt
- **Mensch und Gesellschaft:** Umgang mit Tieren bzw. Tierwelt (2x) / Politik / Vorträge über Weltreisende per Fahrrad bzw. zu Fuß / Zeitmanagement
- **Pädagogik:** Elterngespräche in der Kita, Bildung für eine nachhaltige Entwicklung, Kratzen, Beißen, Hauen bei Kleinkindern, Systemische Elternberatung, Waldpädagogik
- **Sprachen:** Fremdsprachen (10x) / Fremdsprachen für Fortgeschrittene

## Das hat mir besonders gut gefallen / das würde ich beibehalten:

- Dozent\*in (41x)
- Gute Atmosphäre (13x)
- Ablauf des Kurses (4x)
- Unterrichtsort/-raum (3x)
- Räumlichkeiten und Ausstattung am Schloss sind gut. (3x)
- Aktuelles wurde mit eingebunden, bunter schöner Unterricht .(2x)
- Diskussionen im Kurs (2x)
- Praktische Übungen (2x)
- Kleiner Kurs (2x)
- Aufteilen von Kursen in mehrere Blöcke (z. B. wegen Corona)
- Bei kurzfristigem Ausfall des Kurses war die E-Mail-Benachrichtigung hilfreich.
- Guter Internetauftritt
- Weil Online-Kurs, konnte ich zeitlich daran teilnehmen.
- Flexibilität zwischen Online / Präsenz
- Freundlichkeit in Beratungen
- Kurs war didaktisch gut aufgebaut.
- Nähe zum Wohnort
- Nicht stur aus dem Lehrbuch gehaltener Unterricht
- Versorgung in den Pausen
- **Digitales Lernen:** Nachmittagstermin (Smartphone) / Viele Übungen, kleine Gruppe (Excel)
- **Gesundheit:** Übungen / Beim Yoga-Kurs passt alles / Entspannungszustand nach Yoga

- **Integration:** Viele praktische Übungen (2x) / Grammatik
- **Kulturelle Bildung:** Literaturkurse
- **Mensch und Gesellschaft:** Vortrag war kurzweilig, interessant, informativ / Referent ist Historiker / Thema Shakespeare / Seminar auf Sylt beibehalten / Experimente / Politikkurse
- **Pädagogik:** Vielfältiges Angebot, Online-Angebote, Kompetenz der Dozenten / Immer sehr zufrieden / Praxisanteil im Wald
- **Sprachen:** Go slowly and win the rally / Wales, Historie englisches Königshaus / Wiederholungen (Französisch)

## Das hat mir nicht gut gefallen / das würde ich verändern:

- Bankeinzug wäre schön. (2x)
- Erreichbarkeit der zuständigen VHS-Mitarbeitenden ist schlecht. (2x)
- Manchmal zu viel schnelle Übungen hintereinander.
- Die Grammatik wurde unverständlich erklärt.
- Das Buch war kostenpflichtig und das enthaltene Video kann nicht angeschaut werden.
- Der Kurs war nicht besonders förderlich, gute Lehrkräfte kosten viel Geld, zuviel für die VHS?
- Mehr Zahlungsmöglichkeiten anbieten.
- Mehr Kurse in den Abendstunden und Wochenenden, weil berufstätig.
- Staffelpreise - bezahlbare Kurse anbieten, auch für Menschen mit wenig Geld.
- Beim nächsten Mal würde ich mich vorher beraten lassen.
- Viele Kurse sind zu früh (vor 19 Uhr Beginn), und daher nicht für Berufstätige geeignet.
- Man weiß nicht, was es alles für Kurse gibt
- Genaue Kursdaten/-zeiten eher mitteilen
- Wurde gemobbt und weiß nicht warum, nach 10 Jahren Teilnahme
- Es gibt noch kein Aufbauseminar
- Auf ähnlichen Vorkenntnisstand der Teilnehmenden achten
- Referent hat eine einseitige Haltung
- **Digitales Lernen (Computer):** Kürzere U-Tage, dafür mehr.
- **Integration:** Unterricht zu komprimiert um zu verstehen
- **Integration:** Zu wenig Sprechübungen
- **Integration:** Ich (Analphabetin auch im Arabischen) habe in den zwei Monaten des Lehrgangs nichts verstanden. Wäre besser, wenn die Dozenten auch arabisch könnten.
- **Pädagogik:** Mehr Aktionen für Krippenkinder

# Auswertung

---

- **Sprachen (Englisch):** Kurs fortgesetzt (2x)
- **Sprachen:** Die Dozentin sprach oft deutsch, gab dadurch Diskussionen. Eine jüngere Dozentin ist wünschenswert
- **Sprachen:** Vor Corona war die Teilnehmerzahl zu groß
- **Sprachen:** Zu wenig Konversationsübungen