

# vhs kompakt

Bildung neu gedacht

**Kundenbefragung  
2021-2  
Auswertung**

**NEU**

Das Magazin der  
vhs Hannover Land

Alle Kurse unter:  
[www.vhs-hannover-land.de](http://www.vhs-hannover-land.de)

**vhs**



Volkshochschule  
Hannover Land

Neustadt  
Garbsen  
Wunstorf  
Großburgwedel  
Wedemark-Bissendorf

# Inhaltsverzeichnis

---

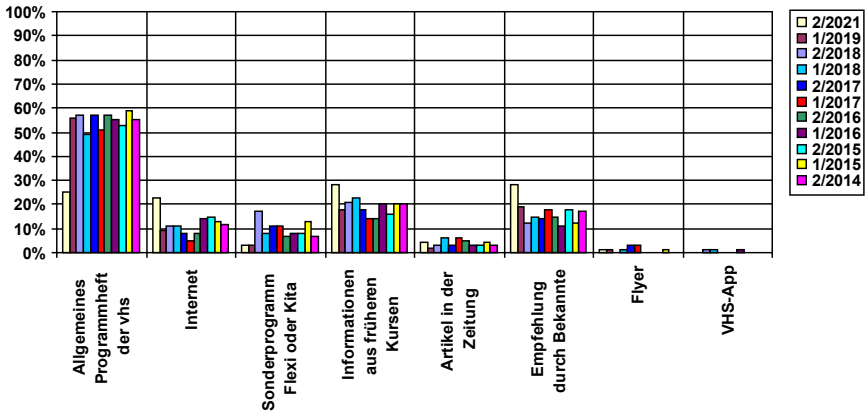
## Auswertung der Kursteilnehmendenbefragung für das zweite Halbjahr 2021

• Wie sind Sie auf diese Veranstaltung aufmerksam geworden? .....	3
• War das Ihr erster Besuch bei der vhs Hannover Land? .....	3
• Wenn nein, wie viele Veranstaltungen haben Sie in den letzten fünf Jahren bei uns besucht? .....	3
• Warum haben Sie diese Veranstaltung gewählt? .....	4
• Haben sich Ihre Vorstellungen mit dem tatsächlichen Kursinhalten gedeckt? .....	4
• Wünschen Sie sich eine längere Veranstaltungsdauer? .....	5
• Haben Sie an der Veranstaltung regelmäßig teilgenommen? .....	5
• Wie beurteilen Sie die Veranstaltung im Detail? .....	6
- Wie zufrieden sind Sie mit dem Anmeldeverfahren/der Organisation? .....	6
- Wie beurteilen Sie den Unterrichtsraum? .....	6
- Wie beurteilen Sie den zeitlichen Rahmen der Veranstaltung? .....	7
- Wie verständlich konnte die/der Dozent/in die Fachinhalte erklären? .....	7
- Wie geeignet fanden Sie die Unterrichtsmethode/n? .....	7
- Wie beurteilen Sie die Seminarunterlagen? .....	8
- War die Lernatmosphäre für Sie anregend? .....	8
- Wie beurteilen Sie Ihren Lernerfolg? .....	8
• Durchschnittsbewertung der Veranstaltungen im Detail .....	9
• Anmerkungen der Teilnehmenden .....	10
- Was hat sich besonders positiv auf Ihren Lernerfolg ausgewirkt? .....	10
- Was hat sich besonders negativ auf Ihren Lernerfolg ausgewirkt? .....	10
- Anmerkungen, Kritik (z. B. Was im Angebot vermisst wird, Anregungen zu Unterrichtszeiten) .....	11

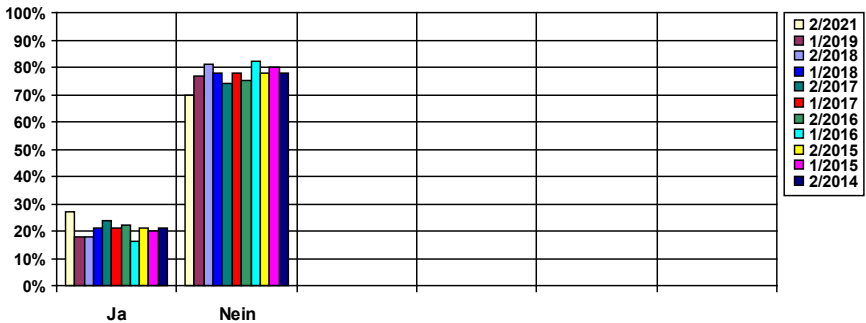
Die Auswahl der Teilnehmenden erfolgte nach dem Zufallsprinzip. Die Anzahl der Befragten wurde entsprechend der Teilnehmendenzahl der Fachbereiche gewichtet.

250 von 502 Teilnehmer/innen (49,8%) haben den Fragebogen ausgefüllt und vor Erstellung dieser Auswertung zurückgeschickt. Das sind mehr als in 2019-2 (35,2%). 11 Bögen waren unausgefüllt zurück gekommen.

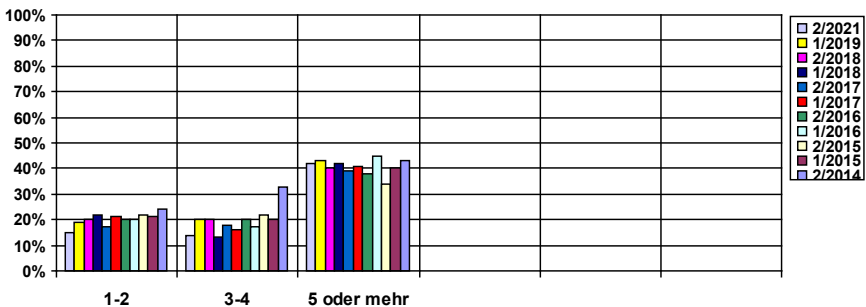
## Wie sind Sie auf diese Veranstaltung aufmerksam geworden? (Mehrfachangaben möglich)



## War das Ihr erster Besuch bei der vhs Hannover Land?

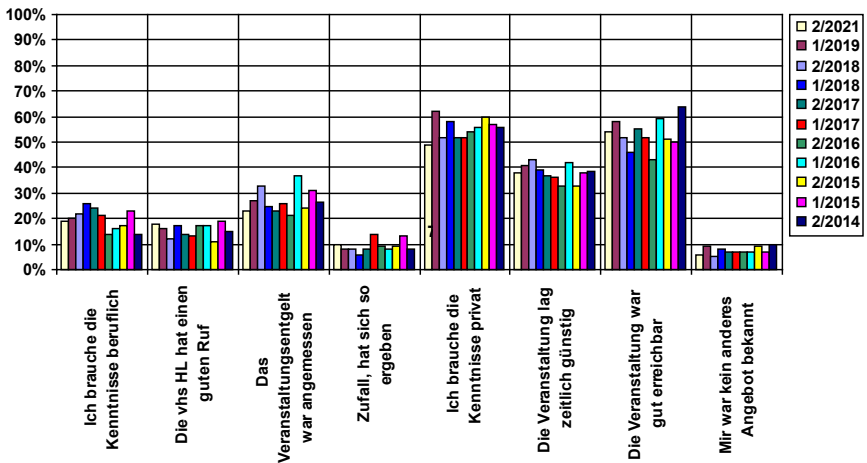


## Wenn nein, wie viele Veranstaltungen haben Sie in den letzten fünf Jahren bei uns besucht?

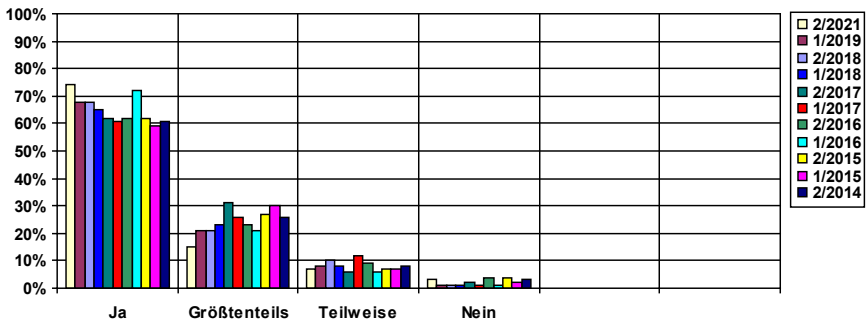


# Auswertung

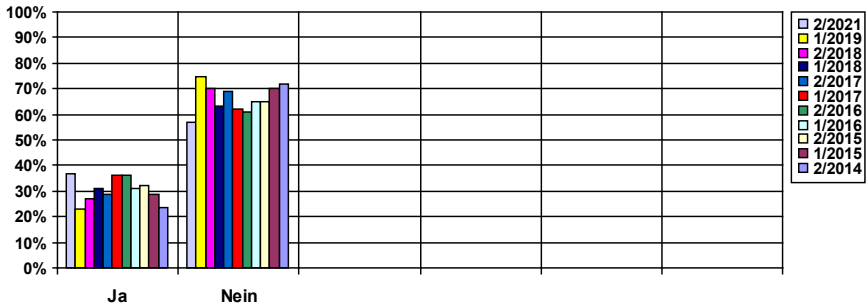
## Warum haben Sie diese Veranstaltung gewählt? (Mehrfachangaben möglich)



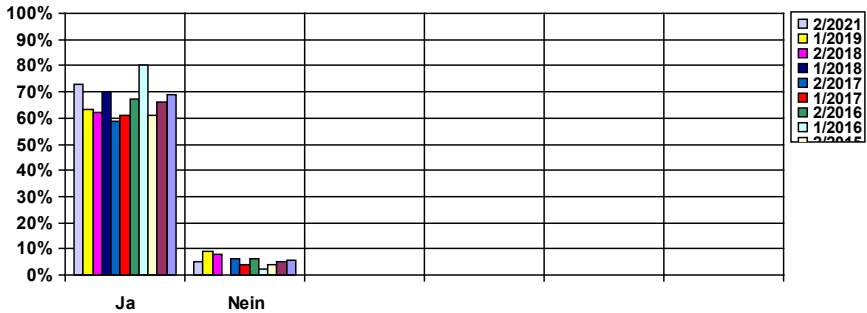
## Haben sich Ihre Vorstellungen mit den tatsächlichen Kursinhalten gedeckt?



Wünschen Sie sich eine längere Veranstaltungsdauer?



Haben Sie an der Veranstaltung regelmäßig teilgenommen?  
(nur bei mehrtägigen Veranstaltungen)



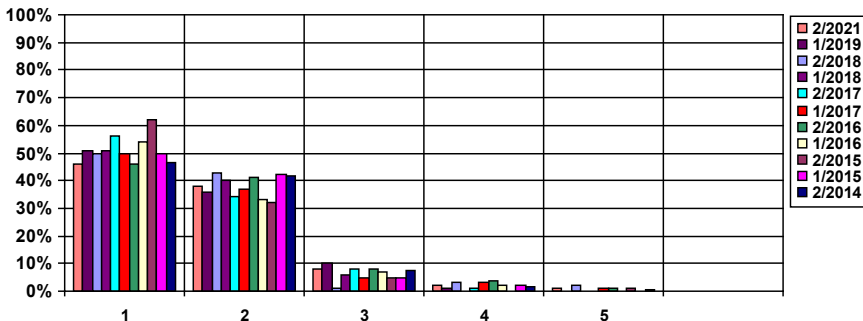
# Auswertung

## Wie beurteilen Sie die Veranstaltung im Detail?

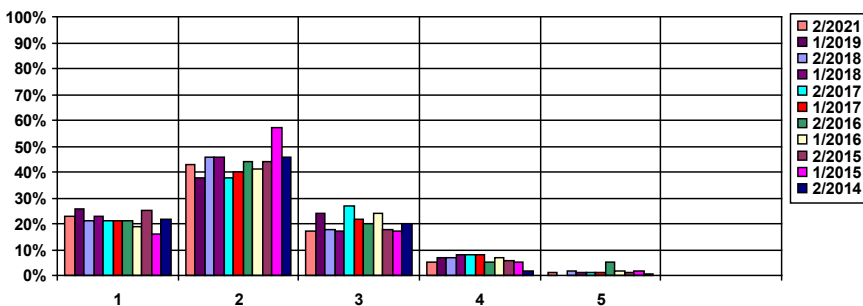
(Beurteilen Sie bitte anhand einer Skala von 1 bis 5.

Dabei bedeutet 1 = Sehr gut, 2 = Gut, 3 = Befriedigend, 4 = Ausreichend, 5 = Mangelhaft) Falls Sie eine Frage mit 4 oder 5 beantworten, wären wir für die Angabe des Grundes dankbar.

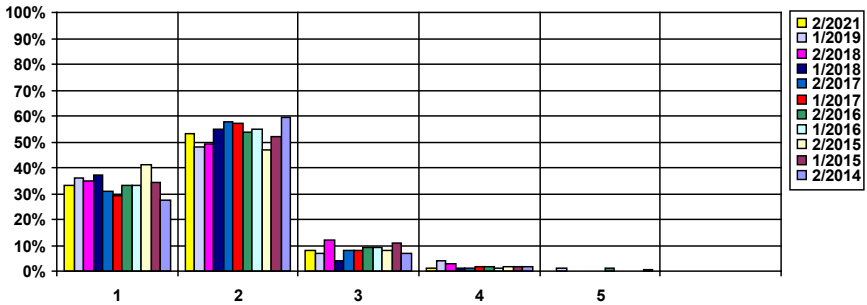
- **Wie zufrieden sind Sie mit dem Anmeldeverfahren/ der Organisation?**



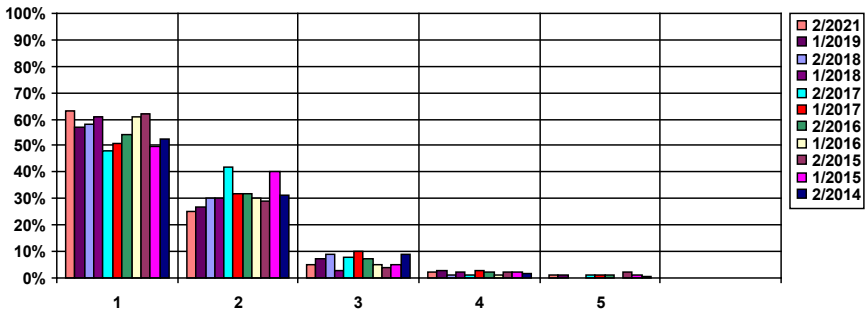
- **Wie beurteilen Sie den Unterrichtsraum?**



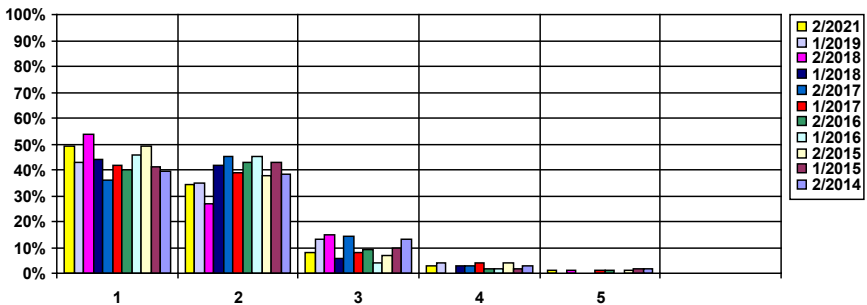
• Wie beurteilen Sie den zeitlichen Rahmen der Veranstaltung?



• Wie verständlich konnte die/der Dozent/in die Fachinhalte erklären?

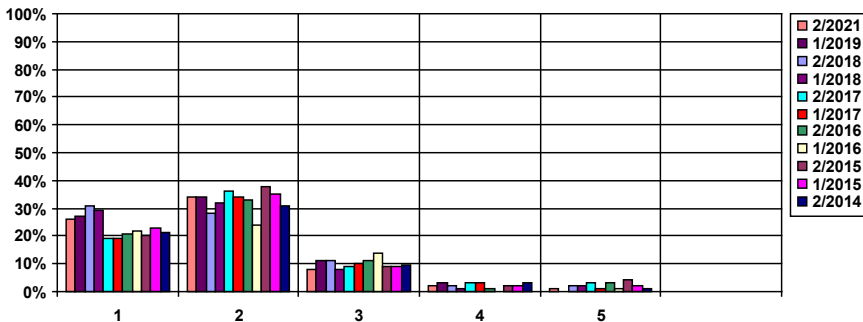


• Wie geeignet fanden Sie die Unterrichtsmethode/n?

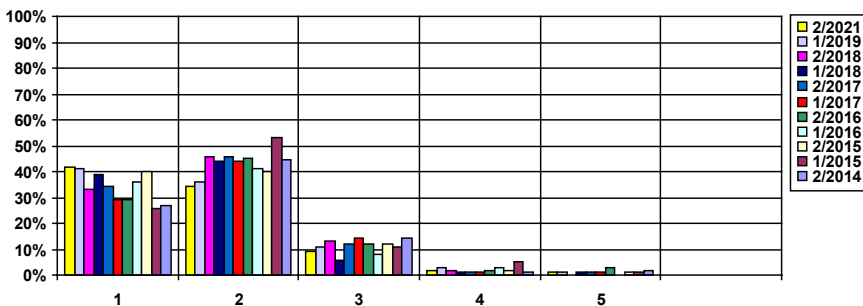


# Auswertung

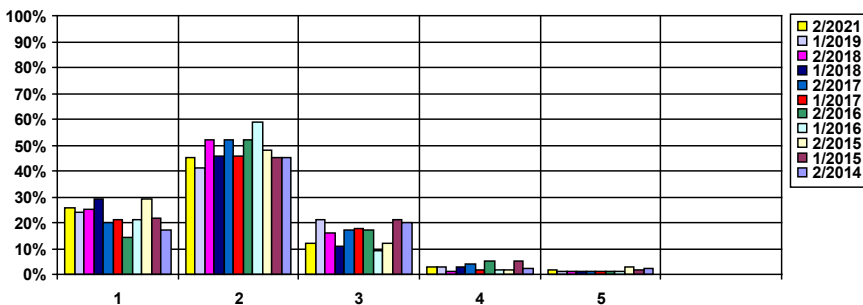
## • Wie beurteilen Sie die Seminarunterlagen?



## • War die Lernatmosphäre für Sie anregend?



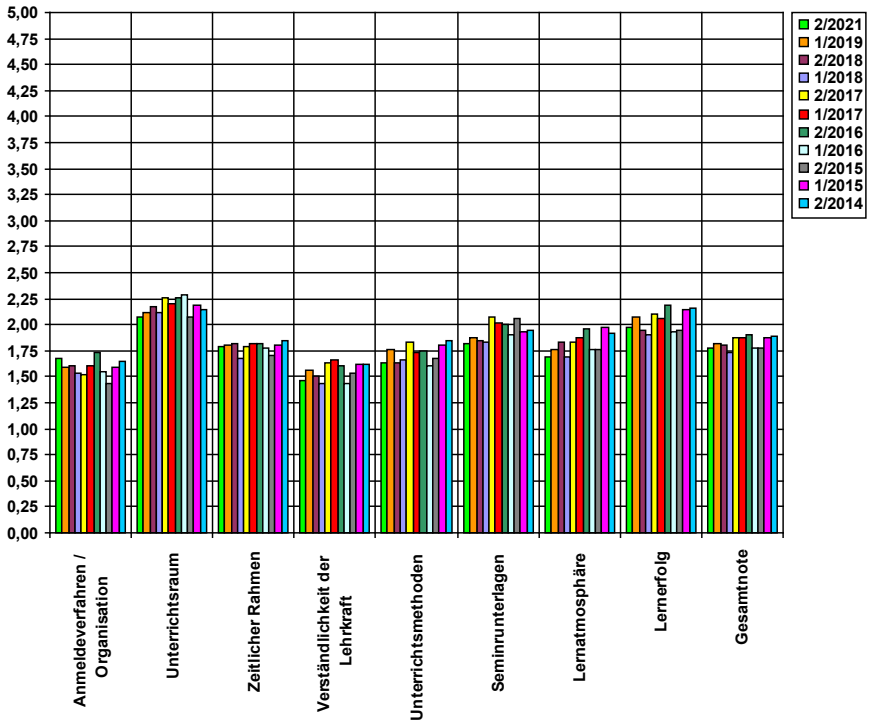
## • Wie beurteilen Sie Ihren Lernerfolg?





# Auswertung

## • Durchschnittsbewertung der Veranstaltungen im Detail



# Anmerkungen der Teilnehmenden

---

## Was hat sich besonders positiv auf Ihren Lernerfolg ausgewirkt?

### Lehrkraft

- Dozent/in ist (sehr) kompetent / motiviert / engagiert (27x)
- (Sehr) Gute/r Dozent/in (18x)
- Dozent/in hat gut erklärt (14x)
- Dozent/in ist freundlich / nett (12x)
- Dozent/in geht auf Fragen / Wünsche ein (10x)
- Dozent/in ist gut vorbereitet (5x)
- Dozent/in geduldig (3x)
- Muttersprachler

### Unterricht

- Entspannte / gute / nette Atmosphäre (17x)
- Abwechslungsreich: Methoden / Theorie & Praxis / Themen (12x)
- Gute/s Dokumentation / Unterlagen / Material (7x)
- Praktische Übungen (7x)
- Kurs macht Spaß (5x)
- Praktische Beispiele / Anregungen (4x)
- Anschauliche didaktische Präsentation (online) (4x)
- Angemessenes Lerntempo (4x)
- Intensive Betreuung
- Kurzweilig und informativ
- Lernkontrolle mit Erklärungen
- Regelmäßige Wiederholungen

### Teilnehmende

- Nette / sympathische / langjährige Gruppe (20x)
- Kleine Gruppe (12x)
- Austausch / Zusammenarbeit mit anderen (10x)

### Ort

- Guter Lernort (3x)
- Gutes Wetter
- Moderne Räumlichkeiten

### Sonstiges

- Gute Anwendung des Gelernten (zu Hause) (12x)

## Was hat sich besonders negativ auf Ihren Lernerfolg ausgewirkt?

### Lehrkraft

- Dozent\*in muss deutlicher auf Teilnehmende eingehen
- Dozent\*in erklärte schlecht
- Dozent\*innen, die nichts erklärt haben
- Dozent\*in machte Unterschiede bei Teilnehmenden, stellte viele persönliche Fragen
- Teilnehmende wurden allein gelassen

### Unterricht

- Zu wenig (praktische) Übungen (3x)
- Zu wenig Zeit (3x)
- Unterschiedlicher Kenntnisstand der Teilnehmenden (3x)
- Halbtags keine Aktivität, da Lehrer 2 Klassen parallel hat. Dadurch keine Motivation, kein Spaß (2x)
- Dozentin spricht zu schnell (2x)
- Keine schriftlichen Unterlagen
- Ständiges Lüften und mit Mantel in der Kälte im Raum sitzen
- Tiefer gehende Inhalte wären wünschenswert gewesen
- Tipps oberflächlich, keine Anleitung / kein roter Faden (2x)
- Rechner waren nicht vernetzt / funktionierten nicht (2x)
- Unterricht zu hektisch

# Anmerkungen der Teilnehmenden

---

- Weil online, war der direkte Austausch schwierig

## **Teilnehmende**

- Unterschiedliches Lernniveau der Teilnehmenden (3x)
- Keine Kommunikation / Zusammenarbeit unter den Teilnehmenden (2x)
- Verhalten der anderen Teilnehmenden (2x)

## **Ort**

- Größerer / zusätzlicher Raum nötig (5x)
- Waschbecken / Wasseranschluss fehlt im Raum (4x)
- Außenanlage ungepflegt
- Bessere Lüftungsmöglichkeiten notwendig
- Die Leinwand in Luthe ist sehr schlecht lesbar
- Häufiges Wechseln des Unterrichtsraumes
- Raum war zu kalt (2x)
- Räumlichkeit in Luthe mit dem „Charm eines Schlachthofs für eine Saunalandschaft“, Leuchtstoffröhren raus, Mobiliar austauschen
- Schlechte Erreichbarkeit der Geschäftsstelle in Luthe
- Raumausstattung (2x)

## **Sonstiges**

- Corona-Situation (Ausfälle, Pausen) (6x)

## **Anmerkungen, Kritik (z. B. Was wird vermisst, Anregungen zu U-zeiten)**

### **Fachbereich-/Kurspezifisch**

#### **[D] Digitales Lernen**

- Keine Benachrichtigung über Kursortwechsel (2x)
- Kursleiter erklärte anhand seines Smartphones (Samsung), Teilnehmer hatte aber Huawei, dadurch Probleme und Teilnehmer musste viele Sachen mitschreiben, der Dozent erklärte aber einfach weiter, so dass der Teilnehmer vieles nicht mitbekam
- In Bezug auf die Inhalte war der Kurs viel zu teuer
- Mehr Windows-Kurse (online) vormittags anbieten
- Outlook II: War eher eine Wiederholung von I statt vieler neuer Inhalte
- Mehr Fortgeschrittenenkurs für Word und Excel anbieten
- Computerschreiben: Evaluationskurs anbieten
- Zusätzlicher Kurstag nach 4 Wochen wünschenswert, um entstandene Fragen zu klären

#### **[F] Fotografie**

- Besserer / intensiverer / lebendigerer Austausch (über die Ergebnisse) notwendig (3x)
- Angebot ist super, dennoch neue Kurse, auch Spezialkurse, anbieten
- Praktischen Kurs zum Thema Bildbesprechung anbieten
- Script per Mail zuschicken

#### **[G] Gesundheit**

- Weniger Zeitabstand zwischen Gesundheitskursen / Kurseinheiten (4x)
- Hatha-Yoga fortsetzen mit neuer Fachkraft -> feste Gruppe (2x)
- 12 Teilnehmende bei Yoga - wie normal - sind zu viele
- Yoga: Reduzierung von 90 Min. auf 60 Min., dadurch zu kurze Zeit zwischen Entspannungs- und Yogaübungen
- Online-Yoga-Kurse anbieten
- Pilates am Vormittag (Donnerstag) wieder anbieten
- Pilates weiterhin online anbieten, super
- Power-Pilates: Toller Kurs
- Sanftes Yoga: Perfekter Kurs
- Mehr Kochkurse in Garben anbieten
- Gesundheitsangebote außerhalb der Schulferien durchlaufen lassen
- Tai-Chi-Kurse anbieten
- Vernünftige Wegebeschreibung und Kochutensilien fehlen

# Auswertung

---

- Umkleidezeit zu kurz, da zu später Einlass in die Turnhalle

## [I] Integration

- In einer Klasse nicht mehr als 10 Teilnehmende wäre besser (2x)
- Mit verschiedenen Lehrmitteln könnten alle besser und schneller lernen (2x)
- Andere Sprachinstitute boten in der Coronazeit Onlinekurse an
- Eine Lehrerin vermittelt an einem Tag den Stoff, für den ein anderer drei Wochen benötigt
- Gute Ferienplanung
- Lernen in Kleingruppen (4-5) wünschenswert
- Unterrichtszeiten sind gut

## [J] Flexi - Junge VHS

- Für Kinder besser keinen Robotikkurs über die Mittagszeit laufen lassen

## [K] Freizeit und Kultur

- Bei einem Weinseminar ist eine „Unterrichtsatmosphäre“ nicht so toll
- Kunst-(historische) Kurse mit „Häppchen“ werden vermisst
- Technische Probleme mit Online-Einwahl, unfreundliche VHS-Mitarbeiterin
- Tolle Kurse von Hr. Banovits
- Online-Malkurs regelmäßig anbieten
- Zeichnen: Vormittag ist gut zum Lernen
- Online-Museumsbesuche anbieten
- Mobiliar für einen „Werkraum“ zu empfindlich
- Kalligraphiekurs anbieten

## [L] Mensch-Gesellschaft-Politik

- vhs.wissen.live ist eine tolle Reihe, mehr Werbung u.a. an Schulen dafür machen (2x)
- Veranstaltungsreihe zum Thema „Pilgern“ anbieten
- Stammtischparolen: Kurs war durch Teilnehmende politisch eingefärbt
- Bildungsurlaub Atmung um einen Tag erweitern

## [P] Pädagogik

- Kinderängste: Gelungene Veranstaltung
- Pädagogische Gesprächsführung: Gut, dass der Aufbaukurs direkt anschloss
- Mehr Angebote zu den Themen „Erlebnispädagogik“ und „ADHS“

## [S] Sprachen

- Englisch A1: Zeit zwischen Kurs 1 und Folgekurs zu lang (2x)
- Englisch C1: Beginn auf 9:30 Uhr legen
- Englisch-Bildungsurlaub in GB anbieten, Dozent wäre dazu bereit
- Inhalte wie „Sprechen, erzählen, beschreiben, umgangssprachliches Umschreiben“ einbauen
- Italienisch B1: Längere Unterrichtszeit
- Kurse mit Kleingruppen - max. 10 Personen
- Sprachkurse für Senioren vormittags anbieten

## Programmspezifisch

- Wieder ein komplettes Programmheft anbieten (7x)
- Parkplätze sind zu weit entfernt (Neustadt) (4x)
- Mehr Kurse für Berufstätige in den Abendstunden, nach 18:00 Uhr, anbieten (2x)
- Mehr Angebote für Ältere
- Dank online konnte ich überhaupt dran teilnehmen
- Mehr Kurse in Wunstorf (u. a. Ernährung, Kreatives)
- Vormerkliste für zukünftige Kurse anbieten

## Allgemeines

- In Fragebogen zu 1) „Intranet Region Hannover“ aufnehmen (2x)
- Online-Anmeldung schwierig / nervig (2x)
- Tolles VHS-Team (2x)
- Telefonische Auskünfte / Rückruf war nicht möglich, Auskunft einer Mitarbeiterin: „Infos nur online“
- Für eine Online-Anmeldung wäre eine Bestätigungsmail wünschenswert