



PROGRAMM

JANUAR BIS SEPTEMBER 2019

A stylized illustration of a green seedling with four leaves growing out of a dark brown, oval-shaped seed. The seedling is positioned on the left side of the page, with its stem curving upwards and to the right. The background is a solid light yellow color.

WISSEN WACHSEN LASSEN

**Kundenbefragung
Auswertung**

Inhaltsverzeichnis

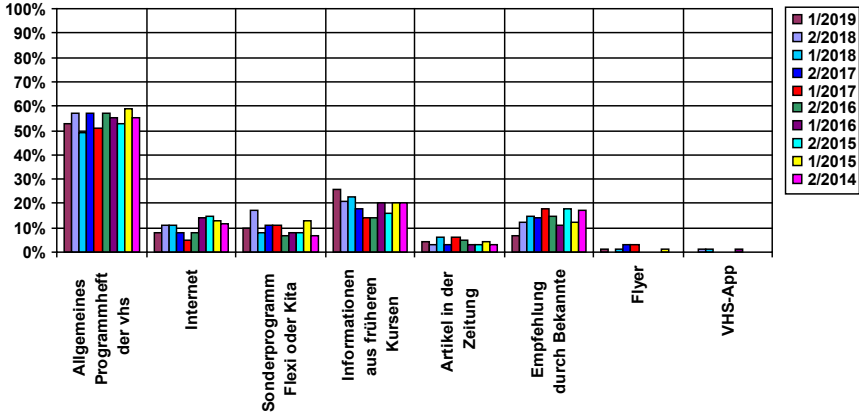
Auswertung der Kursteilnehmendenbefragung für das erste Halbjahr 2019

• Wie sind Sie auf diese Veranstaltung aufmerksam geworden?	3
• War das Ihr erster Besuch bei der vhs Hannover Land?	3
• Wenn nein, wie viele Veranstaltungen haben Sie in den letzten fünf Jahren bei uns besucht?	3
• Warum haben Sie diese Veranstaltung gewählt?	4
• Haben sich Ihre Vorstellungen mit dem tatsächlichen Kursinhalten gedeckt?	4
• Wünschen Sie sich eine längere Veranstaltungsdauer?	5
• Haben Sie an der Veranstaltung regelmäßig teilgenommen?	5
• Wie beurteilen Sie die Veranstaltung im Detail?	6
- Wie zufrieden sind Sie mit dem Anmeldeverfahren/ der Organisation?	6
- Wie beurteilen Sie den Unterrichtsraum?	6
- Wie beurteilen Sie den zeitlichen Rahmen der Veranstaltung?	7
- Wie verständlich konnte die/der Dozent/in die Fachinhalte erklären?	7
- Wie geeignet fanden Sie die Unterrichtsmethode/n?	7
- Wie beurteilen Sie die Seminarunterlagen?	8
- War die Lernatmosphäre für Sie anregend?	8
- Wie beurteilen Sie Ihren Lernerfolg?	8
• Durchschnittsbewertung der Veranstaltungen im Detail	9
• Anmerkungen der Teilnehmenden	10
- Was hat sich besonders positiv auf Ihren Lernerfolg ausgewirkt?	10
- Was hat sich besonders negativ auf Ihren Lernerfolg ausgewirkt?	10
- Anmerkungen, Kritik (z. B. Was Sie im Angebot vermissen, Anregungen zu Unterrichtszeiten).....	11

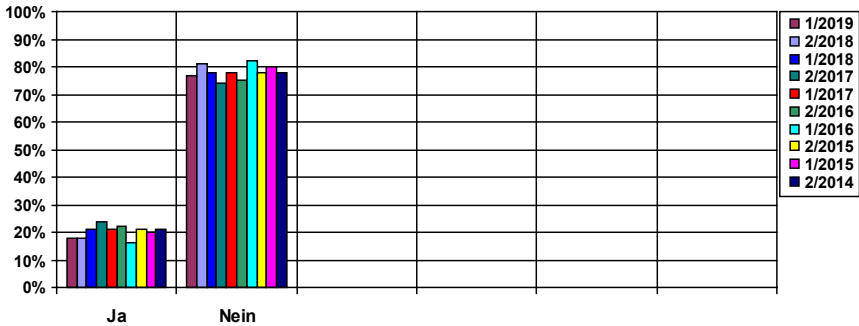
Die Auswahl der Teilnehmenden erfolgte nach dem Zufallsprinzip. Lediglich die Bedingung, dass jeweils nur ein/e Teilnehmer/in eines Kurses befragt werden sollte, wurde gesetzt.

142 von 298 Teilnehmer/innen (47,7%) haben den Fragebogen ausgefüllt und vor Erstellung dieser Auswertung zurückgeschickt. Das sind weniger als in 2-2018 (40,9%). 7 Bögen waren unausgefüllt zurück gekommen.

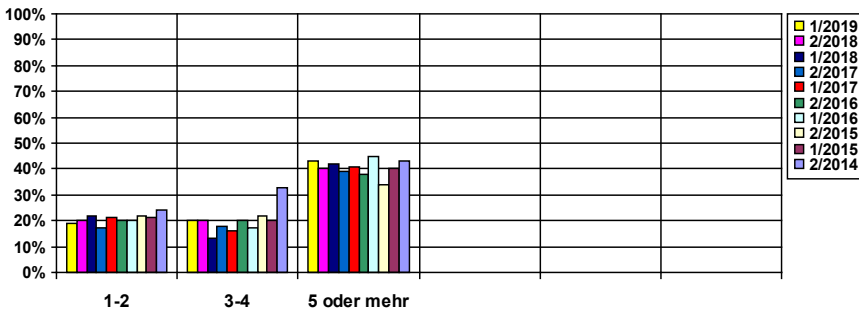
Wie sind Sie auf diese Veranstaltung aufmerksam geworden? (Mehrfachangaben möglich)



War das Ihr erster Besuch bei der vhs Hannover Land?

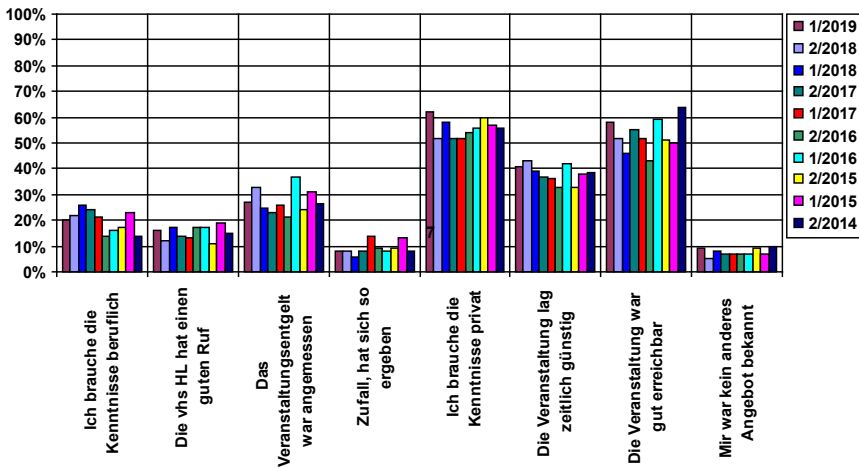


Wenn nein, wie viele Veranstaltungen haben Sie in den letzten fünf Jahren bei uns besucht?

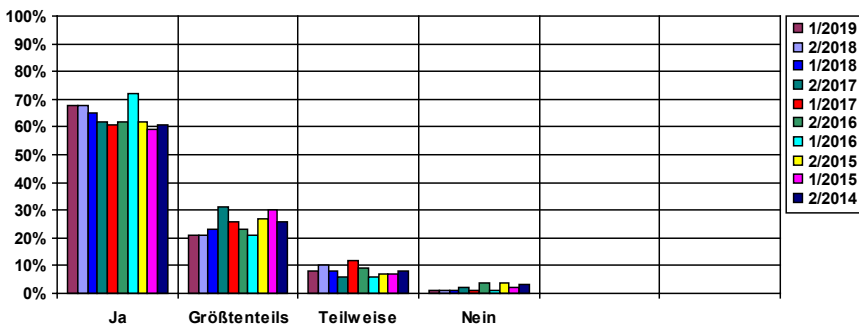


Auswertung

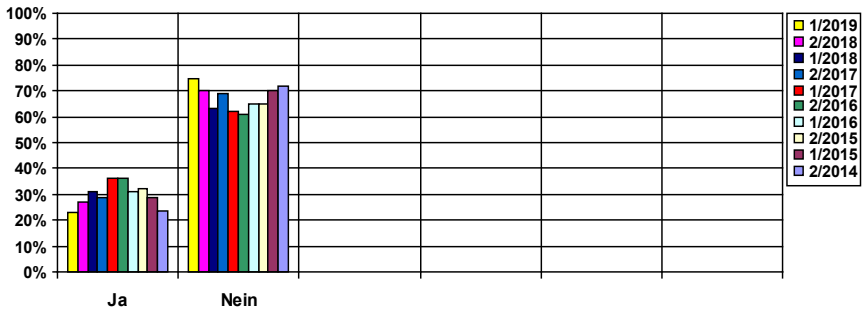
Warum haben Sie diese Veranstaltung gewählt? (Mehrfachangaben möglich)



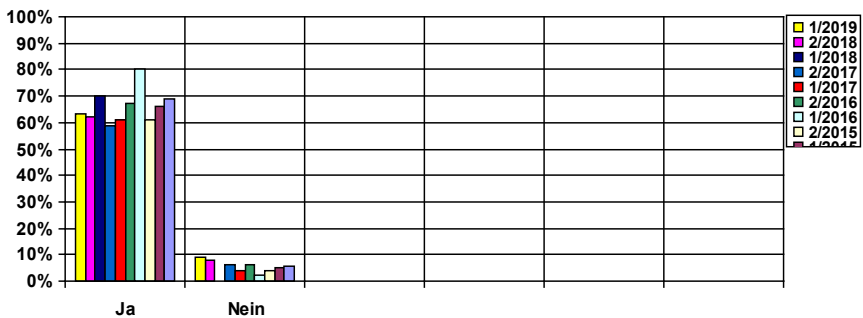
Haben sich Ihre Vorstellungen mit den tatsächlichen Kursinhalten gedeckt?



Wünschen Sie sich eine längere Veranstaltungsdauer?



Haben Sie an der Veranstaltung regelmäßig teilgenommen? (nur bei mehrtägigen Veranstaltungen)



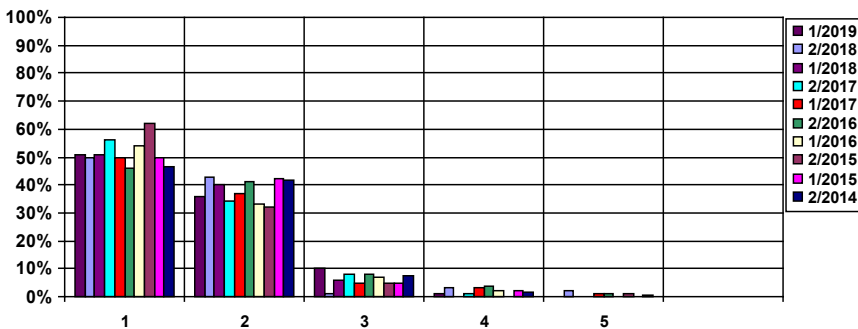
Auswertung

Wie beurteilen Sie die Veranstaltung im Detail?

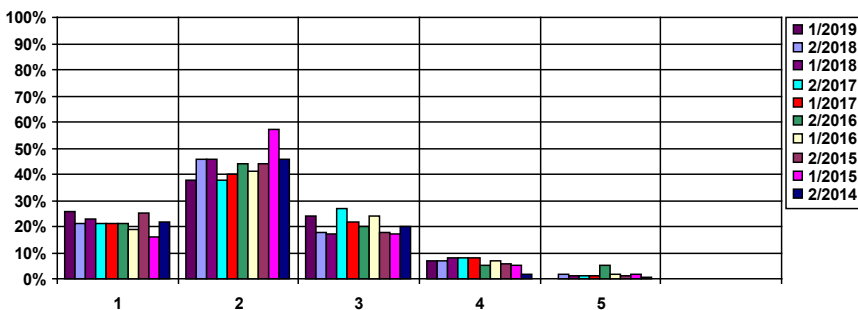
(Beurteilen Sie bitte anhand einer Skala von 1 bis 5.

Dabei bedeutet 1 = Sehr gut, 2 = Gut, 3 = Befriedigend, 4 = Ausreichend, 5 = Mangelhaft) Falls Sie eine Frage mit 4 oder 5 beantworten, wären wir für die Angabe des Grundes dankbar.

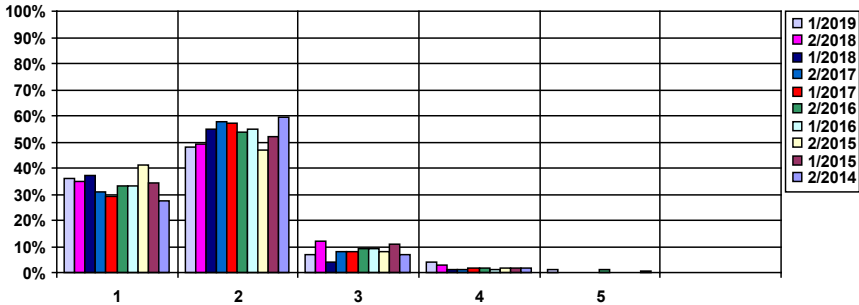
- **Wie zufrieden sind Sie mit dem Anmeldeverfahren/ der Organisation?**



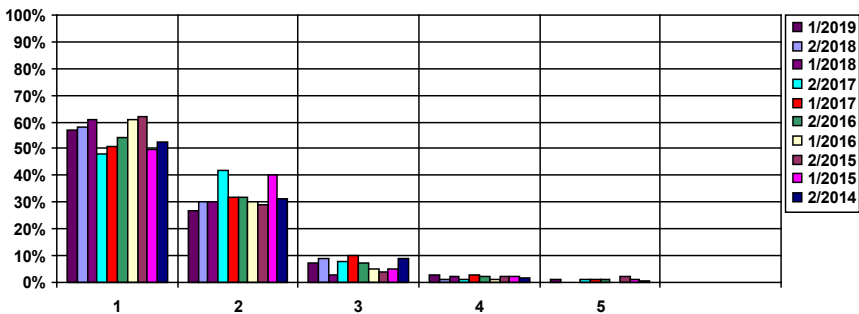
- **Wie beurteilen Sie den Unterrichtsraum?**



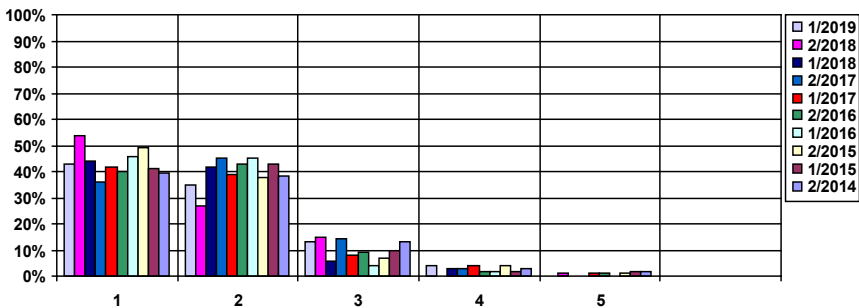
• **Wie beurteilen Sie den zeitlichen Rahmen der Veranstaltung?**



• **Wie verständlich konnte die/der Dozent/in die Fachinhalte erklären?**

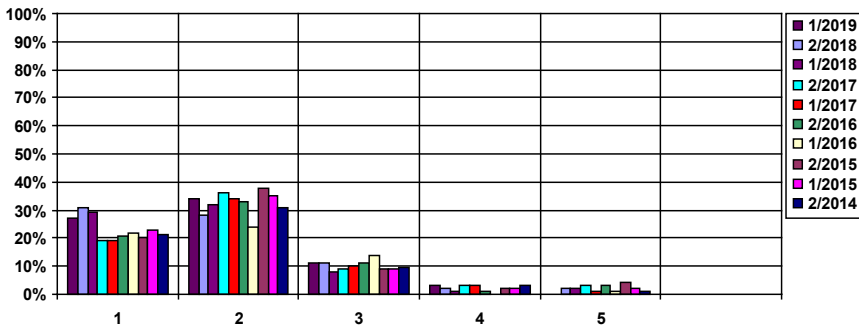


• **Wie geeignet fanden Sie die Unterrichtsmethode/n?**

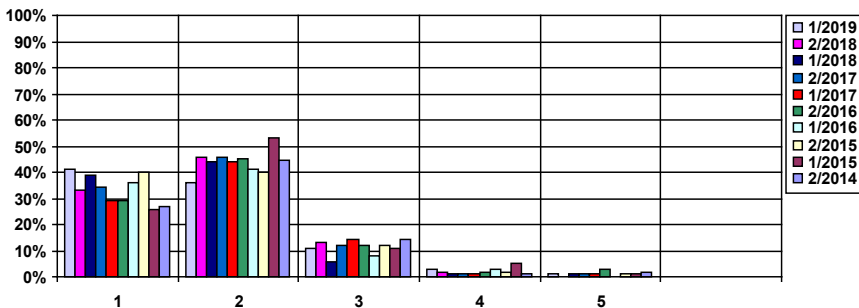


Auswertung

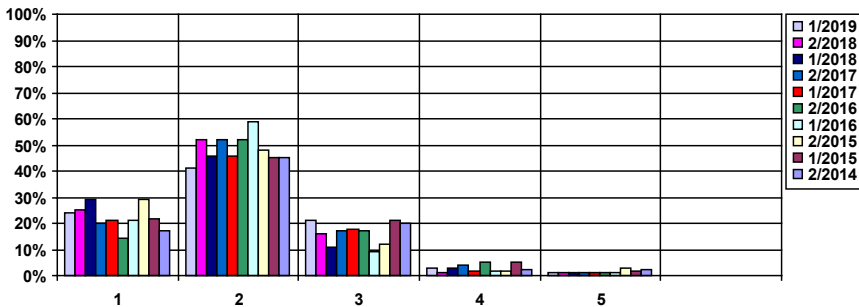
• Wie beurteilen Sie die Seminarunterlagen?



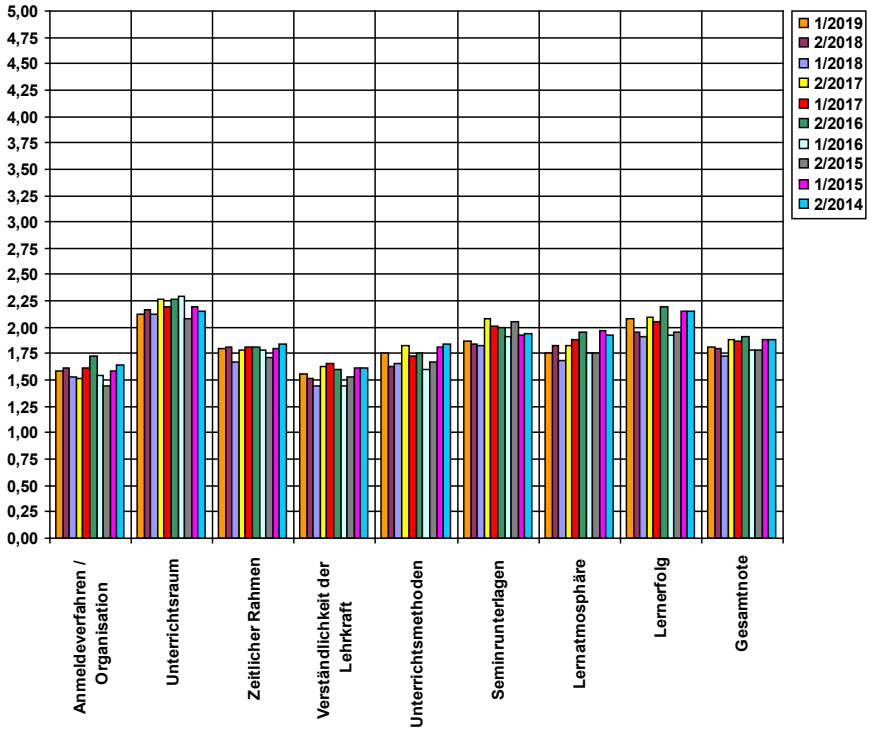
• War die Lernatmosphäre für Sie anregend?



• Wie beurteilen Sie Ihren Lernerfolg?



• Durchschnittsbewertung der Veranstaltungen im Detail



Anmerkungen der Teilnehmenden

Was hat sich besonders positiv auf Ihren Lernerfolg ausgewirkt?

Lehrkraft

- (Sehr) gute/r Dozent/in (11x)
- Eingehen auf individuelle / Nach-Fragen (9x)
- (Sehr) gut erklärt (4x)
- Nett / sympathisch (3x)
- Kompetent (3x)
- Kreativ / anregend (3x)
- Umfangreiche Erfahrung
- Dozentin ist sehr flexibel

Unterricht

- Abwechslungsreicher / interessanter Lehrstoff (11x)
- (Viele) (praktische) Übungen (in kleinen Gruppen) (8x)
- (Sehr) praxisnah (8x)
- (Sehr) anschaulich / strukturiert erklärt (5x)
- Anschauliche / praktische / Fall-Beispiele (4x)
- Kurs / U-Material auf Bedürfnisse angepasst (2x)
- Neue Ansätze / neues Wissen (2x)
- Seminar in der Natur
- Wiederholungen
- Keine Materialschlacht / Begrenzung der eingesetzten Mittel
- Hatte Vorkenntnisse

Teilnehmende

- Gute Stimmung / Atmosphäre (18x)
- Austausch in der Gruppe (8x)
- (Sehr) nette Gruppe (5x)
- Kleine Gruppe (4x)
- Ausgewogene Gruppe (4x)

Sonstiges

- Fortsetzung (2x)
- Regelmäßige Teilnahme (2x)
- Guter Raum (2x)
- Prima Tafel

Was hat sich besonders negativ auf Ihren Lernerfolg ausgewirkt?

Lehrkraft

- Gelegentlich zuviel Theorie anfangs
- Dozenten waren unter Zeitdruck
- Häufiger Dozentenwechsel

Unterricht

- Zu viele Sprünge im Lehrstoff
- Inhalt des Kurses stimmte gar nicht mit dem Flyer überein
- Fehlende Erklärungen zu den Übungen und keine Kontrolle der Durchführung
- Erste Stunde wenig hilfreich
- Viele Infos, wenig Anwendung

Anmerkungen der Teilnehmenden

- Manchmal zu schnell
- Kein Internetzugang
- Kürzung der U-Zeit von 1,5 auf 1 Std. wegen Turnhallenmangel
- Nach 3 Einheiten Kurs nicht weitergeführt
- Kein Lehrbuch

Teilnehmende

- Zu lange Pausen zwischen den Kursen (2x)
- Andere Teilnehmende störten
- Altersunterschied gravierend

Räumlichkeit

- Raum zu kalt (2x)
- Raum wenig geeignet (2x)
- Schwimmbad Springhorstsee schlechter Zustand
- Raum sollte mal renoviert und attraktiver gestaltet werden

Anmerkungen, Kritik (z. B. Was wird vermisst, Anregungen zu U-zeiten)

Fachbereich-/Kurspezifisch

Berufliche Bildung

- Finanzbuchh. II (Zertifikat) findet nicht im Anschluss statt (Kein Angebot)

Computer

- Mehr PC-Kurse für Rentner anbieten (2x)
- GPS-Navigation: Kurs zu Planungen am PC anbieten
- Windows 10: Mehr Humor und Leichtigkeit wünschenswert
- Windows 10: Teilnehmende hatten unterschiedliche Kenntnisse
- Ebay: Mehr Praxis wünschenswert
- Linux to go: schlechter Titel - besser Grundlagen Linux
- vhsCloud: Zeitrahmen zu kurz, Vertiefungskurs gewünscht

Flexi

- English for the youngest: Super Kurs
- Wehr dich: Erster Tag war langweilig, zuviel Theorie
- Pekip: Kursstruktur war etwas unklar, mehr Input wünschenswert
- Ponyschnupperkurs: Mehrmals im Jahr anbieten
- Pony 1x1: Die Rally war toll
- Klavier-Kids: U-Zeit werktags auf 16:00 Uhr legen, weil Eltern berufstätig

Fotografie

- Mehr Praxiskurse anbieten
- Einige interessante Workshops finden sonntags statt, lieber samstags
- Systemkamera: Hinweis auf „keine Verpflegung“ geben
- Tierfotografie: Nachträgliche Bildbesprechung sehr gut

Freizeit und Kultur

- Nähen für fortgeschr. Anfänger: Ende 21:00 Uhr für Schüler zu spät
- Seenotsignalmittel: Mehr Kurse in Garbsen anbieten, über 50% der TN kamen von dort
- Warum ist die vhs Hannover Land teurer als die VHS Hannover

Auswertung

- Irischer Whiskey: Fairer Preis
- Nähfieber: Bin begeistert

Gesellschaft

- Geschichtswerkstatt: Technische Geräte funktionieren manchmal nicht
- Weltkrieg 1918: Dozent Eilers mangelhaft, Dozent Harmening sehr gut

Gesundheit

- Übungsleiter zu regelmäßiger Fortbildung verpflichten
- Präv. Fitness-Gymn. (Garbsen): 2. Spiegel fehlt
- Feldenkrais: Fortsetzung möglich, super / sehr zufrieden
- Yoga: Kurs könnte länger sein
- Funktionstraining mit Pilates: 60 Min. wäre besser
- Fitness-Gymn.: durchgängiges Angebot über das Jahr anbieten
- Aquatraining: Kurs verlängern
- Qi Gong: Im Winter den Kurs lieber vormittags (z. B. abends Wildwechsel)

Pädagogik

- Systemische Elternberatung: U-Zeit genau richtig
- Rückenschule für Krippe und ...: Leider keine Getränke bzw. Unterlagen
- Beißen, Kratzen, ...: Thema des Kurses wurde fast nicht behandelt
- Burnout: Sehr wenig über das Thema gesprochen, dadurch nichts gelernt
- Erzieher/in - ein Berufsleben: Mehr konkrete Ideen und Beispiele geben

Sprachen

- Englisch Small talk anbieten
- Italienisch A1 kompakt: In Garbsen anbieten
- Italienisch B1: Mehr Sprechimpulse setzen
- Englisch B2: Beginn 9:00 Uhr zu früh
- Englisch B1: Zu wenig Praxis
- Spansch A1: Mehr Kurse wochentags nach 18:00 Uhr anbieten
- Englisch A1/A2 Senioren: Gibt es empfehlenswerte Apps zum Lernen von Vokabeln?

Programmspezifisch

- Kurszeiten sind ok
- Viele Kurse sind vormittags, da berufstätig, eine Teilnahme nicht möglich
- Zu wenige Kurse in Wedemark, gehe deswegen oft zur VHS Langenhagen
- Mehr Kursangebote auf vormittags legen
- Viele interessante Kurse (wie Malen) sind nur vormittags, für Berufstätige sehr schade. Wie wäre es mit Kompaktkursen (3-5 Tage) in den Ferien?

Allgemeines

- Alles ok (3x)
- Kurse mit zu wenigen Teilnehmenden mit anderen Kursen zusammenlegen und die Teilnehmenden über vergleichbare Kurse informieren
- Abbuchung anbieten
- Zu viele Kurse fallen aus