



Volkshochschule
Hannover Land

Programm

Januar - September 2018



**Kundenbefragung
Auswertung**



Inhaltsverzeichnis

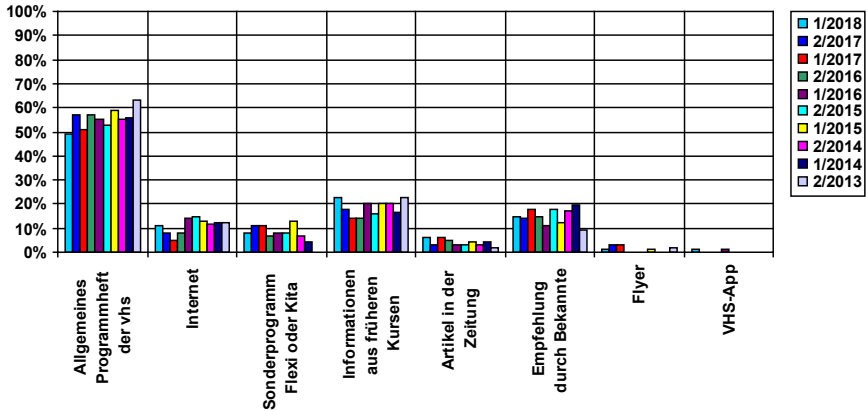
Auswertung der Kursteilnehmendenbefragung für das Halbjahr 1-2018

• Wie sind Sie auf diese Veranstaltung aufmerksam geworden?	3
• War das Ihr erster Besuch bei der vhs Hannover Land?	3
• Wenn nein, wie viele Veranstaltungen haben Sie in den letzten fünf Jahren bei uns besucht?	3
• Warum haben Sie diese Veranstaltung gewählt?	4
• Haben sich Ihre Vorstellungen mit dem tatsächlichen Kursinhalten gedeckt?	4
• Wünschen Sie sich eine längere Veranstaltungsdauer?	5
• Haben Sie an der Veranstaltung regelmäßig teilgenommen?	5
• Wie beurteilen Sie die Veranstaltung im Detail?	6
- Wie zufrieden sind Sie mit dem Anmeldeverfahren/ der Organisation?	6
- Wie beurteilen Sie den Unterrichtsraum?	6
- Wie beurteilen Sie den zeitlichen Rahmen der Veranstaltung?	7
- Wie verständlich konnte die/der Dozent/in die Fachinhalte erklären?	7
- Wie geeignet fanden Sie die Unterrichtsmethode/n?	7
- Wie beurteilen Sie die Seminarunterlagen?	8
- War die Lernatmosphäre für Sie anregend?	8
- Wie beurteilen Sie Ihren Lernerfolg?	8
• Durchschnittsbewertung der Veranstaltungen im Detail	9
• Anmerkungen der Teilnehmenden	10
- Was hat sich besonders positiv auf Ihren Lernerfolg ausgewirkt?	10
- Was hat sich besonders negativ auf Ihren Lernerfolg ausgewirkt?	10
- Anmerkungen, Kritik (z. B. Was Sie im Angebot vermissen, Anregungen zu Unterrichtszeiten).....	11

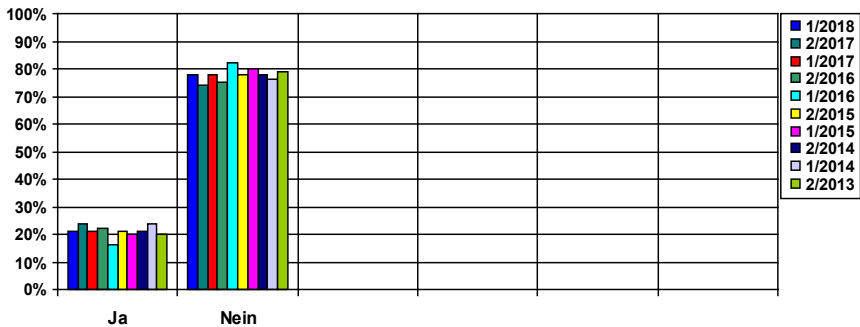
Die Auswahl der Teilnehmenden erfolgte nach dem Zufallsprinzip. Lediglich die Bedingung, dass jeweils nur ein/e Teilnehmer/in eines Kurses befragt werden sollte, wurde gesetzt. 8 Bögen des Bereichs Gesellschaft (Profil-PASS) waren keine Rückläufer, sondern kamen aus dem Fachbereich direkt. Sie wurden dennoch berücksichtigt.

151 von 271 Teilnehmer/innen (55,7%) haben den Fragebogen ausgefüllt und vor Erstellung dieser Auswertung zurückgeschickt. Das sind mehr als in 2-2017 (51,4%). 9 Bögen waren unausgefüllt zurück gekommen.

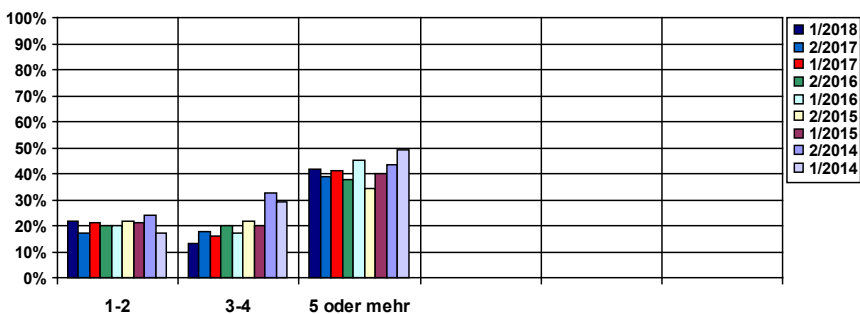
Wie sind Sie auf diese Veranstaltung aufmerksam geworden? (Mehrfachangaben möglich)



War das Ihr erster Besuch bei der vhs Hannover Land?

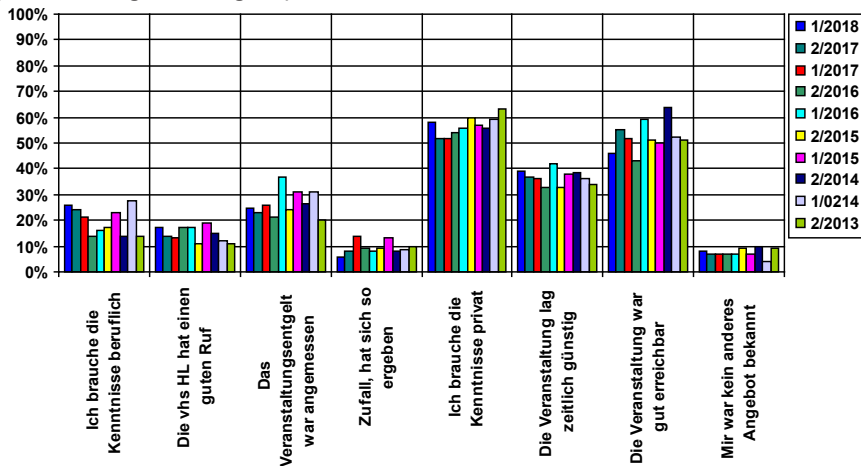


Wenn nein, wie viele Veranstaltungen haben Sie in den letzten fünf Jahren bei uns besucht?

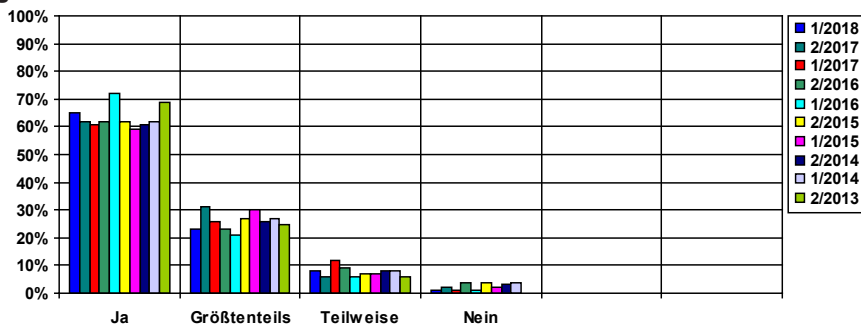


Auswertung

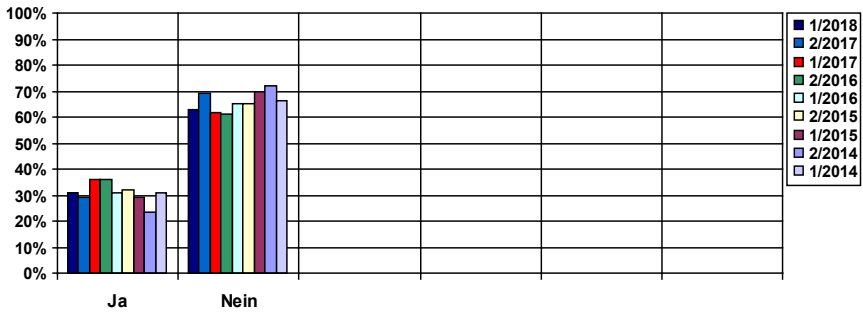
Warum haben Sie diese Veranstaltung gewählt? (Mehrfachangaben möglich)



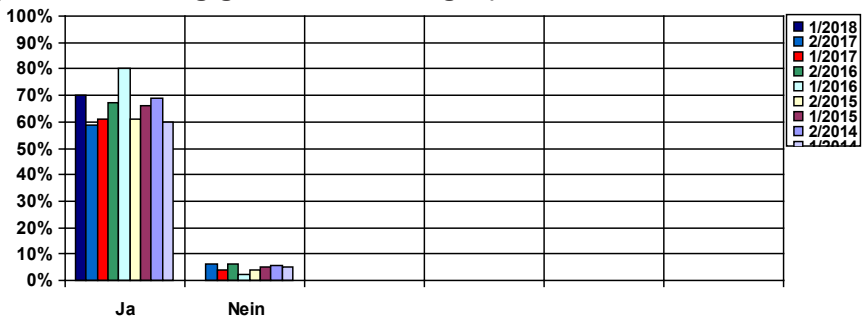
Haben sich Ihre Vorstellungen mit den tatsächlichen Kursinhalten gedeckt?



Wünschen Sie sich eine längere Veranstaltungsdauer?



Haben Sie an der Veranstaltung regelmäßig teilgenommen? (nur bei mehrtägigen Veranstaltungen)



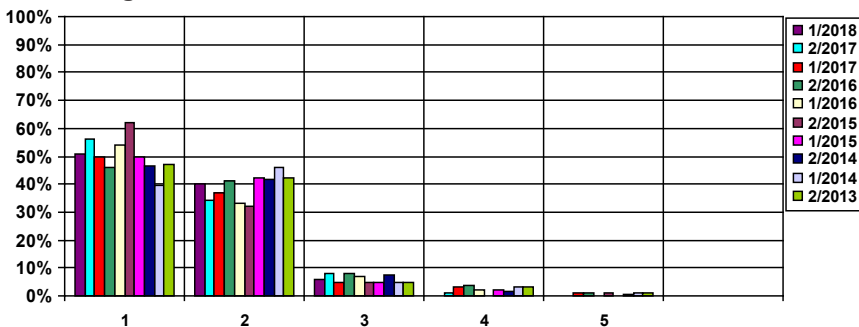
Auswertung

Wie beurteilen Sie die Veranstaltung im Detail?

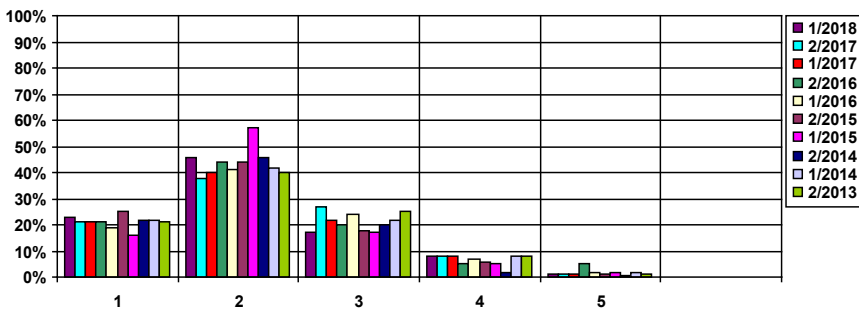
(Beurteilen Sie bitte anhand einer Skala von 1 bis 5.

Dabei bedeutet 1 = Sehr gut, 2 = Gut, 3 = Befriedigend, 4 = Ausreichend, 5 = Mangelhaft) Falls Sie eine Frage mit 4 oder 5 beantworten, wären wir für die Angabe des Grundes dankbar.

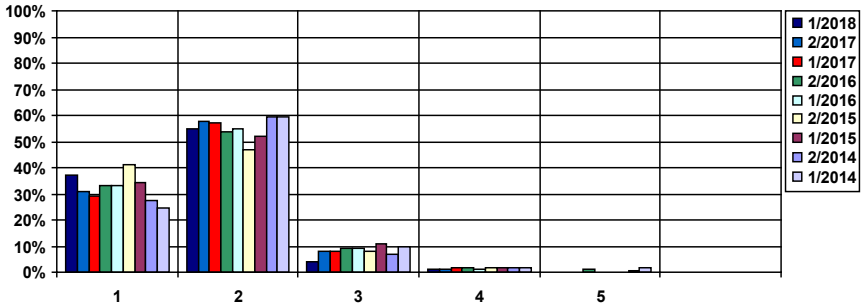
• Wie zufrieden sind Sie mit dem Anmeldeverfahren/ der Organisation?



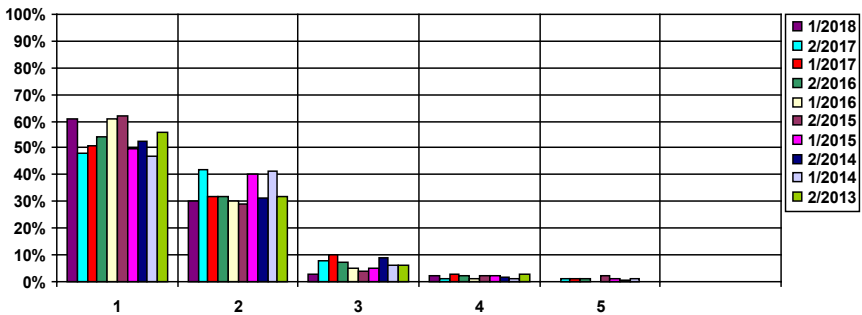
• Wie beurteilen Sie den Unterrichtsraum?



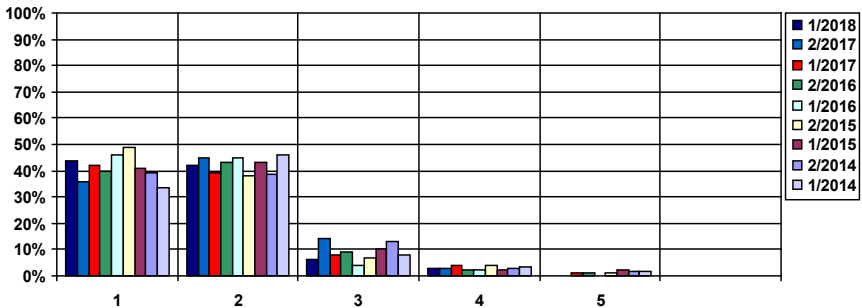
• **Wie beurteilen Sie den zeitlichen Rahmen der Veranstaltung?**



• **Wie verständlich konnte die/der Dozent/in die Fachinhalte erklären?**

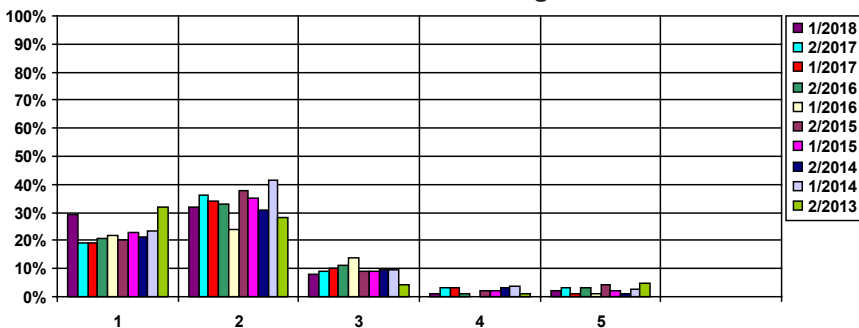


• **Wie geeignet fanden Sie die Unterrichtsmethode/n?**

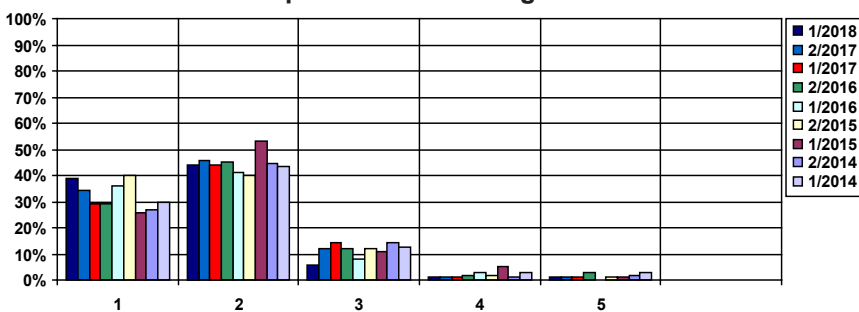


Auswertung

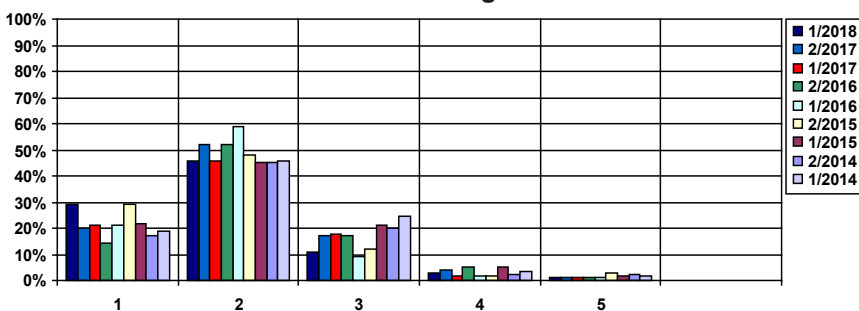
• Wie beurteilen Sie die Seminarunterlagen?



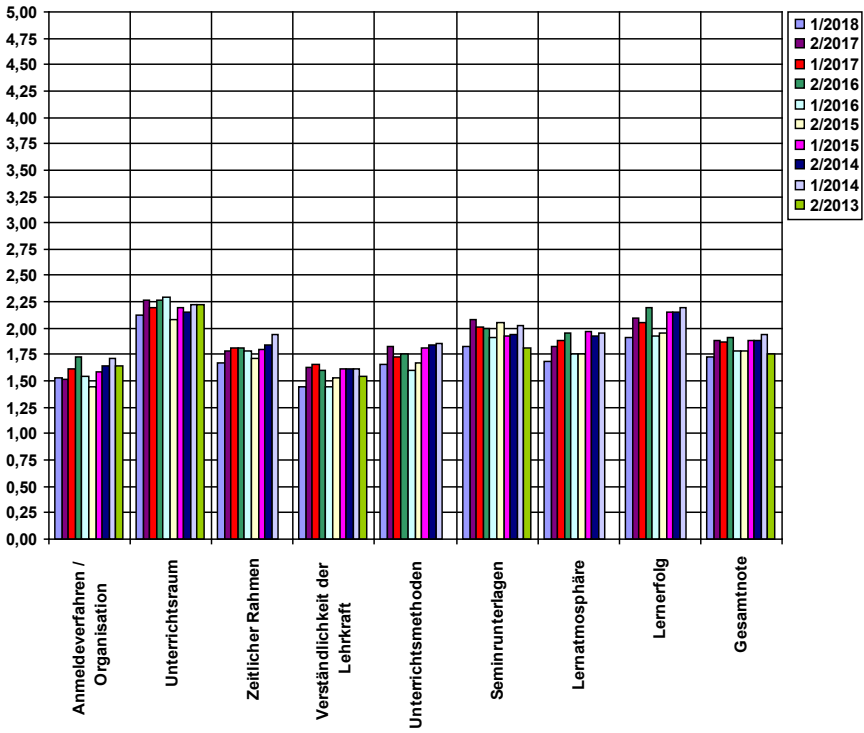
• War die Lernatmosphäre für Sie anregend?



• Wie beurteilen Sie Ihren Lernerfolg?



• Durchschnittsbewertung der Veranstaltungen im Detail



Anmerkungen der Teilnehmenden

Was hat sich besonders positiv auf Ihren Lernerfolg ausgewirkt?

Lehrkraft

- (Sehr) Kompetent (22x)
- (Sehr) gut vermittelt (16x)
- Freundlich / Sympatisch (12x)
- Hilfsbereit (6x)
- Gut vorbereitet (4x)

Unterricht

- Praktische Beispiele / Übungen (14x)
- Angenehme / entspannte Atmosphäre (13x)
- Gute Tipps (5x)
- Aktuelle / Neue Informationen (3x)
- Verschiedene Methoden (3x)
- Gute Anleitung
- Model war sehr erfahren
- Gruppenarbeit
- Gericht war sehr lecker

Teilnehmende

- Tolle Gruppe (9x)
- Austausch mit anderen (8x)
- Kleine Gruppe (7x)
- Gemischte Gruppe

Sonstiges

- Zusatzkurse in den Ferien (2x)
- Fitness hat sich verbessert (2x)

Was hat sich besonders negativ auf Ihren Lernerfolg ausgewirkt?

Lehrkraft

- Dem Dozenten musste oft aus dem Teilnehmerkreis geholfen werden
- Wechselnde Dozenten im Semester
- Dozent sollte mehr körperlich eingeschränkte Teilnehmende einbeziehen
- Vermittlung des Stoffs verbesserungswürdig

Unterricht

- Handout zu klein gedruckt
- PC-Plätze, Drucker funktionierten teilweise nicht
- Wenig praktische Anwendungen
- 1/2 Std. Mittagspause ist zu kurz
- Zuviel Zeit mit Gerede vertan

Teilnehmende

- Unterschiedlicher Wissensstand der Teilnehmenden (4x)
- Wenige Teilnehmende (2x)
- Zu wenig Austausch mit anderen Teilnehmenden
- PC-Plätze, Drucker funktionierten teilweise nicht

Anmerkungen der Teilnehmenden

Räumlichkeit

- Sehr heiß (3x)
- Raum verschlossen
- Yoga: Lärm vor dem Kursraum
- Turnhalle schlecht gelüftet

Anmerkungen, Kritik (z. B. Was wird vermisst, Anregungen zu U-zeiten)

Fachbereich-/Kurspezifisch

Berufliche Bildung

- Kurs zu Einkommensteuer anbieten

Computer

- Office 2013: Zu viel freie Arbeit
- Raspberry Pi: Praktischer Teil könnte länger sein
- Kurs zu Wearables mit Arduino anbieten
- Linux to go: Enttäuschend
- Verkaufen über Ebay wieder anbieten
- Raspberry Pi: Größerer Arbeitstisch notwendig
- Windows und Office: Excel stand nicht zur Verfügung
- Windows 10: U-Zeiten besser auf Bedürfnisse der Arbeitnehmer abstimmen

Flexi

- Inlineskating: Auch für andere Altersgruppen anbieten
- Zaubern: War toll
- Klavier-Kids: Kein Aufbaukurs angeboten, schade

Fotografie

- Lightroom: Keine Praxis, nur Präsentation
- Lightroom: Zu viel Zeit für Nebensächliches vertan
- Dessous-Fotografie: Seminarunterlagen wären toll
- Lost places: Allgemein planlos / unvorbereitet
- Smartphone-Kurse: In Garbsen anbieten
- Mehr Angebote im Bereich Fotografie machen
- Fotoexkursionen: Besprechung am Mittwoch ungünstig, besser am WE

Freizeit und Kultur

- Ach du Grüne Neune: Dozentin hätte auch Umlage nehmen können
- Literaturgesprächskreis: Gute Auswahl an Büchern
- Zeichnen: Aufbaukurs anbieten
- Wellness an der Nähmaschinen um 2 Tage verlängern
- Stimmbildung: Zu lange Pause zwischen den Einheiten
- Mit dem Hund im Wald: Öfter anbieten
- Nähkurse: Abends in Neustadt, Garbsen, Wunstorf anbieten
- Portrait malen: Kein Wasseranschluss im Kreativraum in Garbsen, schlecht
- Literaturgesprächskreis: Mehr U-Stunden wäre gut

Gesellschaft

- Theologische Seminare anbieten
- ProfilPASS: Vorab Ablaufplan wünschenswert
- Abend der Philosophie: 1 Abend ist zu kurz dafür

Anmerkungen der Teilnehmenden

Gesundheit

- Mehr Abwechslung im Sportbereich anbieten
- Mehr Tanzkurse anbieten
- Wirbelsäulengymnastik: Mehr U-Tage
- Yoga: Kursleiterin ist nicht zertifiziert, bitte ändern
- Aqua-Jogging: Freitagkurs, 17:00 Uhr, wieder anbieten
- Power-Pilates: 1 Std. ist zu kurz

Pädagogik

- Sprachförderung durch Tanz: Besser zweitägig
- Aufbaulehrgang für Tagespflegepersonen anbieten
- Päd. Mitarbeiterin an Grundsch.: Mehr auf Vertretungssituation eingehen
- Veranstaltungen am Wochenende sind gut

Sprachen

- Englisch A2: Vielleicht 2x pro Woche anbieten
- Englisch A2: Gleiche Dozentin und Gruppe seit langer Zeit, sehr gut
- Englisch B1: Bitte kein andauernder Raumtausch
- Englisch B1 Konversation: Mehr Abwechslung beim Unterrichtsmaterial
- Französisch C1: Weniger über Politik sprechen
- Spanisch A1: Vielleicht 2x pro Woche anbieten
- Spanisch A1: Vormittagskurse anbieten
- Norwegisch und Arabisch in Burgwedel anbieten
- Musste bei Sprachkursen jedes Mal neue Bücher kaufen, die Kontinuität fehlt da

Programmspezifisch

- Pausen zwischen den Kursen sind zu lang (5x)
- Programm ist umfangreich
- Bitte z. B. in Garbsen anbieten: Kalligraphie, Literaturgesprächskreis, Kochkurs italienisch
- Alles gut
- Zusendung des Kita-Sonderprogramm ist top
- Mehr Kurse abends anbieten
- Prüft die VHS die Dozenten wirklich auf ihre Qualifizierung?
- Die Wegbeschreibung war mangelhaft
- Gruppenexkursion z. B. in ein französischsprachiges Land wäre gut
- Z. B. mehr Sprachkurse anbieten

Allgemeines

- Alles gut / super (7x)
- Parkplatzsituation in Garbsen sehr gut
- Bankeinzug einführen
- Ausschilderung der Kursräume verbessern
- Anmeldebestätigung wäre wünschenswert