
Kundenbefragung zum zweiten Semester 2025

Ergebnisse

Umfrage 648855

Anzahl der Datensätze in dieser Abfrage:	417
Gesamtzahl der Datensätze dieser Umfrage:	417
Anteil in Prozent:	100.00%

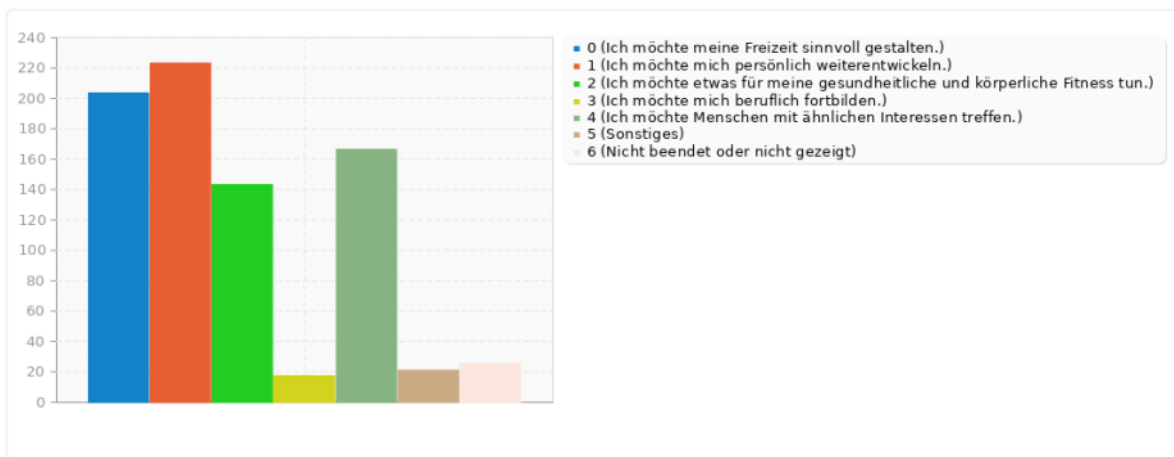
Zusammenfassung für G01Q01

Was ist Ihre Motivation, eine Veranstaltung der vhs Hannover Land zu besuchen?

Antwort	Anzahl	Prozent
Ich möchte meine Freizeit sinnvoll gestalten. (SQ001)	203	48.68%
Ich möchte mich persönlich weiterentwickeln. (SQ002)	223	53.48%
Ich möchte etwas für meine gesundheitliche und körperliche Fitness tun. (SQ003)	143	34.29%
Ich möchte mich beruflich fortbilden. (SQ004)	17	4.08%
Ich möchte Menschen mit ähnlichen Interessen treffen. (SQ005)	166	39.81%
Sonstiges	21	5.04%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	25	6.00%

Zusammenfassung für G01Q01

Was ist Ihre Motivation, eine Veranstaltung der vhs Hannover Land zu besuchen?



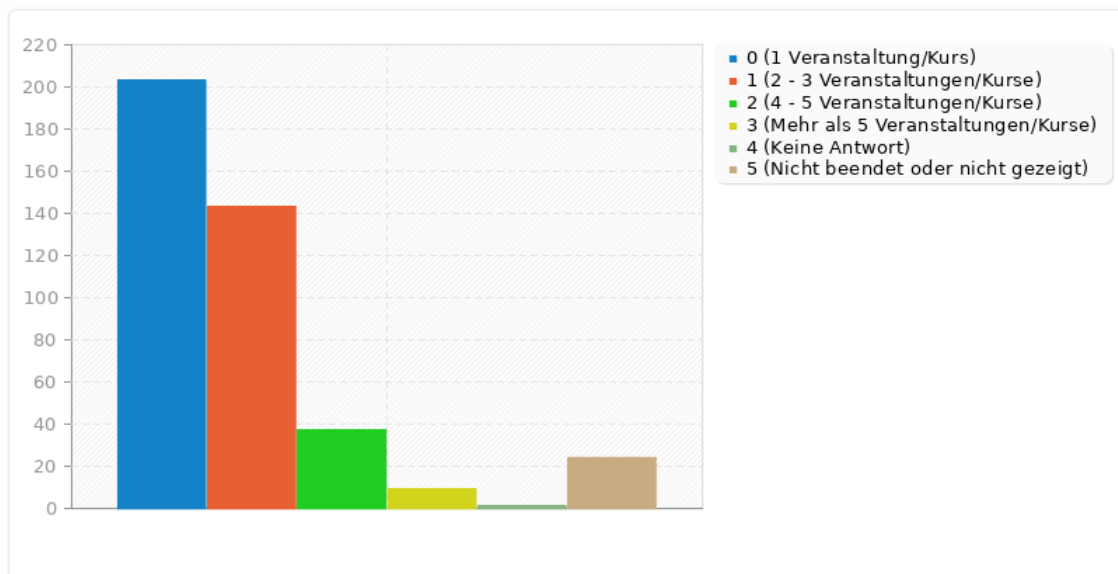
Zusammenfassung für G01Q02

Wie viele Veranstaltungen bzw. Kurse der vhs Hannover Land haben Sie in diesem Jahr besucht?

Antwort	Anzahl	Prozent
1 Veranstaltung/Kurs (AO01)	203	48.68%
2 - 3 Veranstaltungen/Kurse (AO02)	143	34.29%
4 - 5 Veranstaltungen/Kurse (AO03)	37	8.87%
Mehr als 5 Veranstaltungen/Kurse (AO04)	9	2.16%
Keine Antwort	1	0.24%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	24	5.76%

Zusammenfassung für G01Q02

Wie viele Veranstaltungen bzw. Kurse der vhs Hannover Land haben Sie in diesem Jahr besucht?



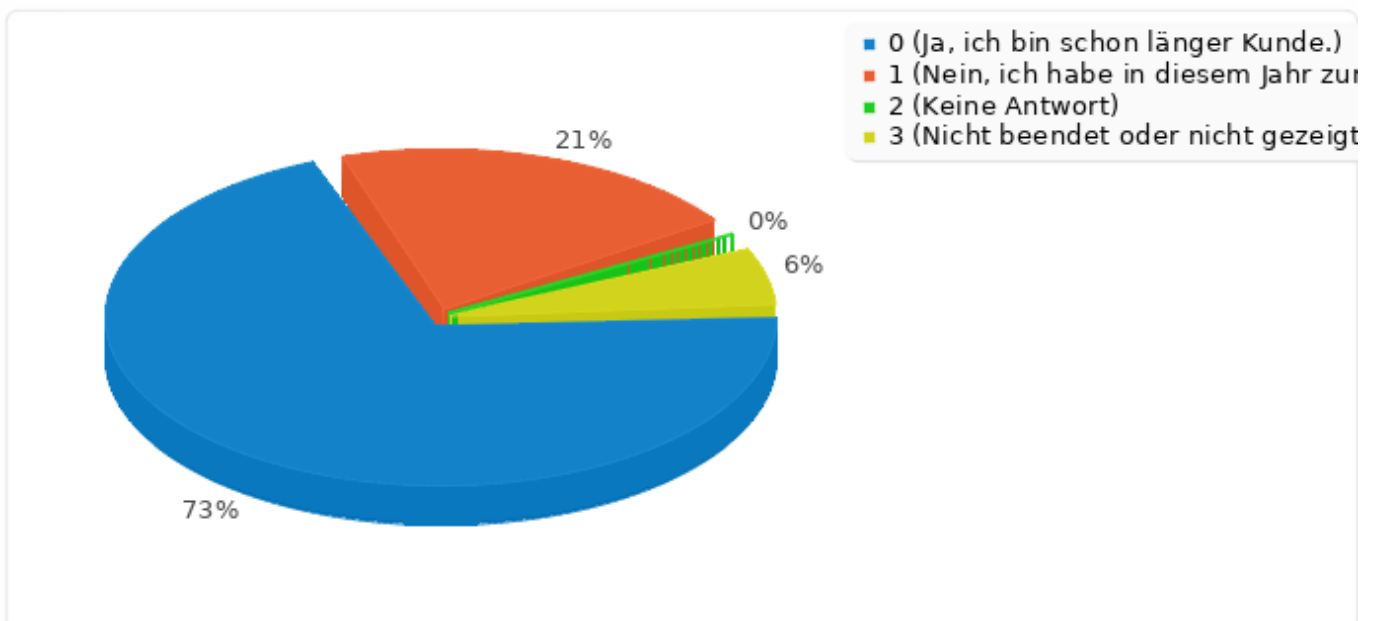
Zusammenfassung für G01Q03

Haben Sie früher auch schon Veranstaltungen/Kurse der vhs Hannover Land besucht?

Antwort	Anzahl	Prozent
Ja, ich bin schon länger Kunde. (AO01)	304	72.90%
Nein, ich habe in diesem Jahr zum ersten Mal eine Veranstaltung der vhs Hannover Land besucht. (AO02)	88	21.10%
Keine Antwort	1	0.24%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	24	5.76%

Zusammenfassung für G01Q03

Haben Sie früher auch schon Veranstaltungen/Kurse der vhs Hannover Land besucht?



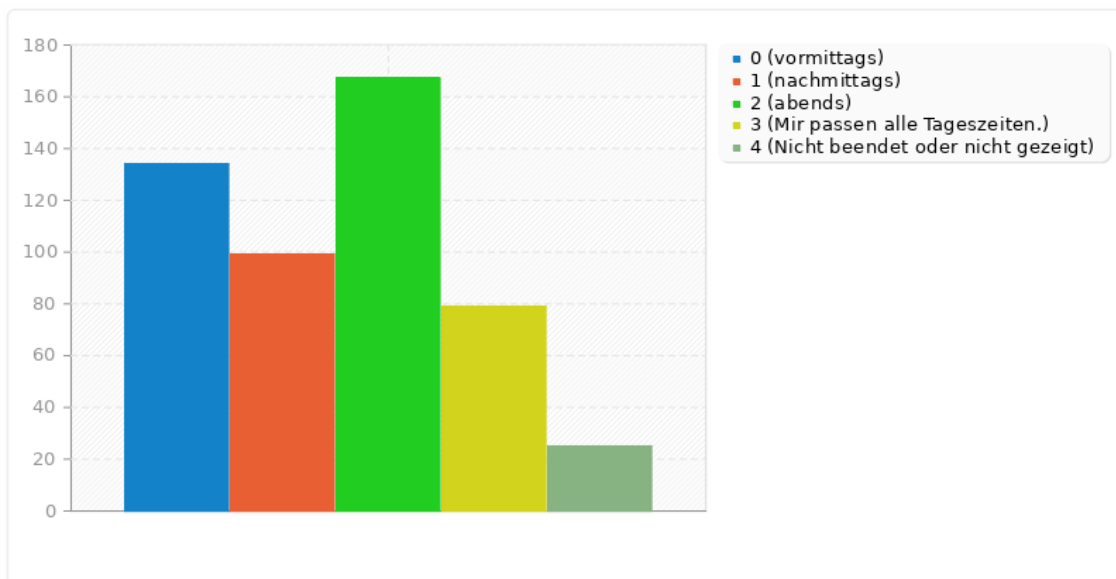
Zusammenfassung für G01Q05

Zu welcher Tageszeit würden Sie am liebsten VHS-Veranstaltungen besuchen?

Antwort	Anzahl	Prozent
vormittags (SQ001)	134	32.13%
nachmittags (SQ002)	99	23.74%
abends (SQ003)	167	40.05%
Mir passen alle Tageszeiten. (SQ004)	79	18.94%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	25	6.00%

Zusammenfassung für G01Q05

Zu welcher Tageszeit würden Sie am liebsten VHS-Veranstaltungen besuchen?



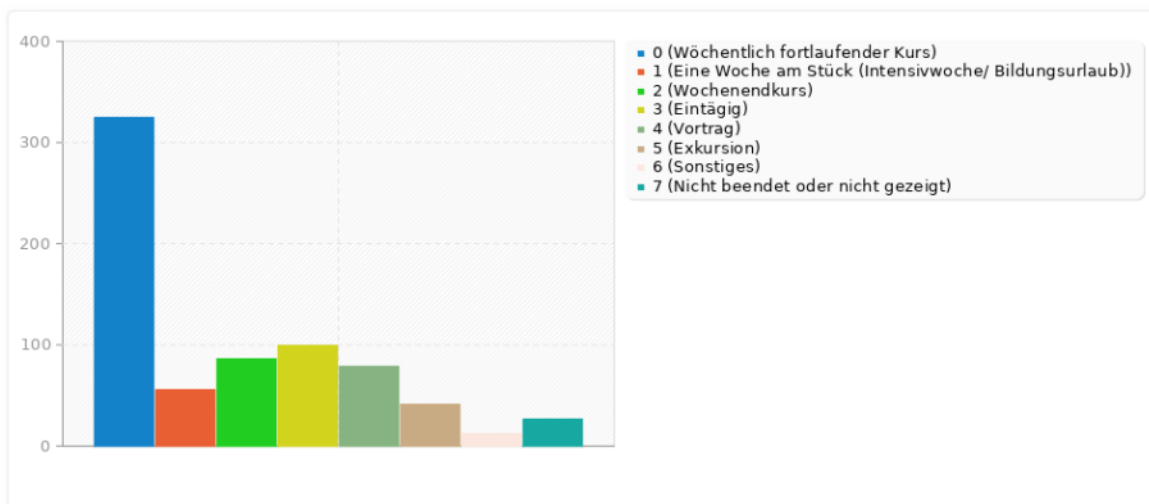
Zusammenfassung für G01Q06

Welche Veranstaltungsform besuchen Sie am liebsten?

Antwort	Anzahl	Prozent
Wöchentlich fortlaufender Kurs (SQ002)	324	77.70%
Eine Woche am Stück (Intensivwoche/ Bildungsurlaub) (SQ004)	55	13.19%
Wochenendkurs (SQ003)	86	20.62%
Eintägig (SQ005)	99	23.74%
Vortrag (SQ006)	78	18.71%
Exkursion (SQ007)	41	9.83%
Sonstiges	12	2.88%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	26	6.24%

Zusammenfassung für G01Q06

Welche Veranstaltungsform besuchen Sie am liebsten?



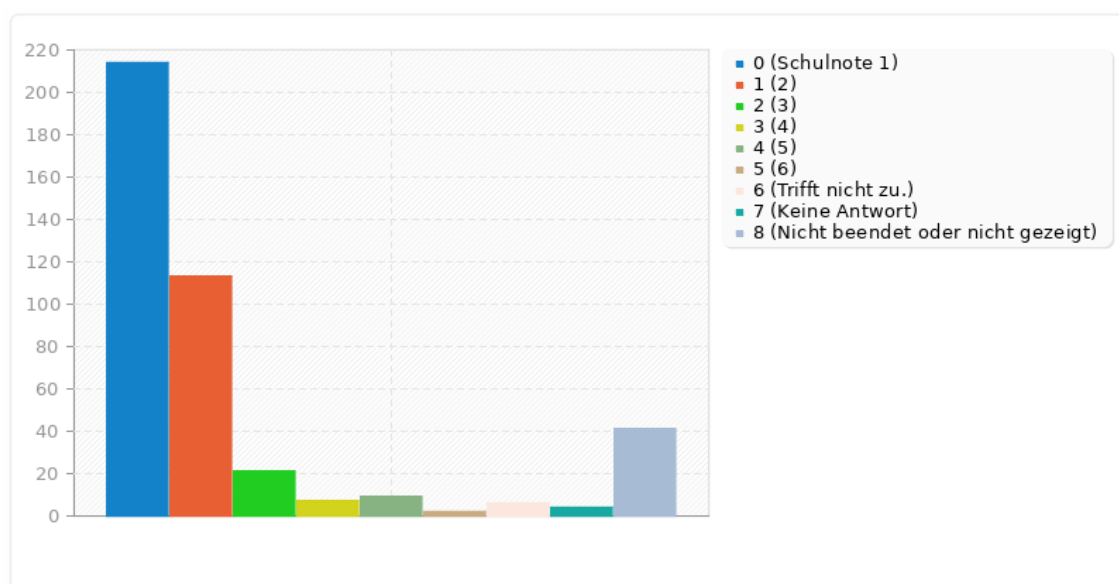
Zusammenfassung für G01Q04(SQ001)[...die fachliche Kompetenz des/der Dozent*in?]

Wie beurteilen Sie...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	214	51.32%
2 (AO02)	113	27.10%
3 (AO03)	21	5.04%
4 (AO04)	7	1.68%
5 (AO05)	9	2.16%
6 (AO06)	2	0.48%
Trifft nicht zu. (AO07)	6	1.44%
Keine Antwort	4	0.96%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	41	9.83%

Zusammenfassung für G01Q04(SQ001)[...die fachliche Kompetenz des/der Dozent*in?]

Wie beurteilen Sie...



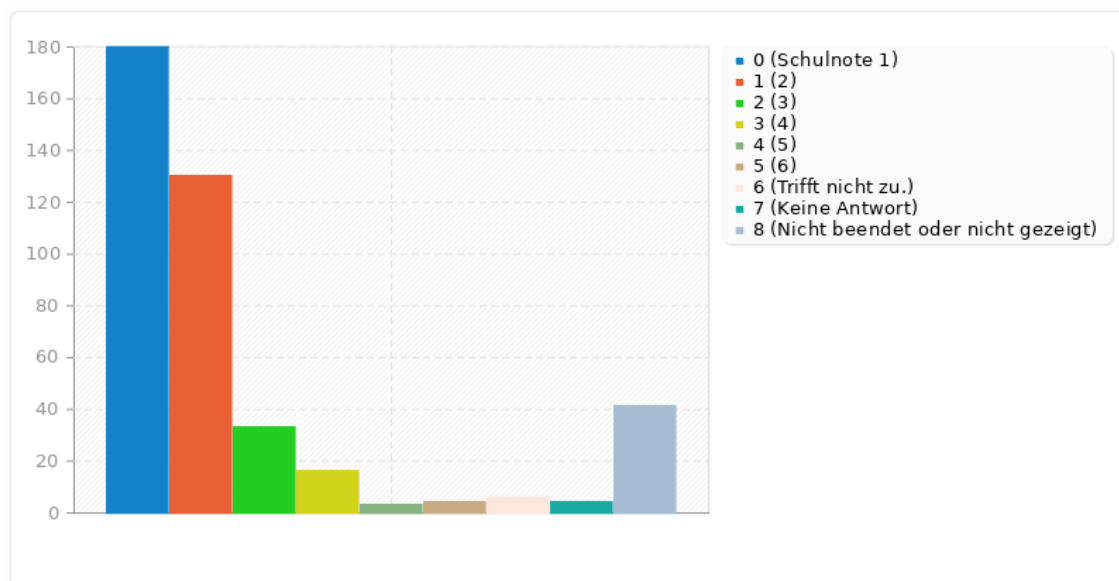
Zusammenfassung für G01Q04(SQ006)[...die Kursgestaltung?]

Wie beurteilen Sie...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	180	43.17%
2 (AO02)	130	31.18%
3 (AO03)	33	7.91%
4 (AO04)	16	3.84%
5 (AO05)	3	0.72%
6 (AO06)	4	0.96%
Trifft nicht zu. (AO07)	6	1.44%
Keine Antwort	4	0.96%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	41	9.83%

Zusammenfassung für G01Q04(SQ006)[...die Kursgestaltung?]

Wie beurteilen Sie...



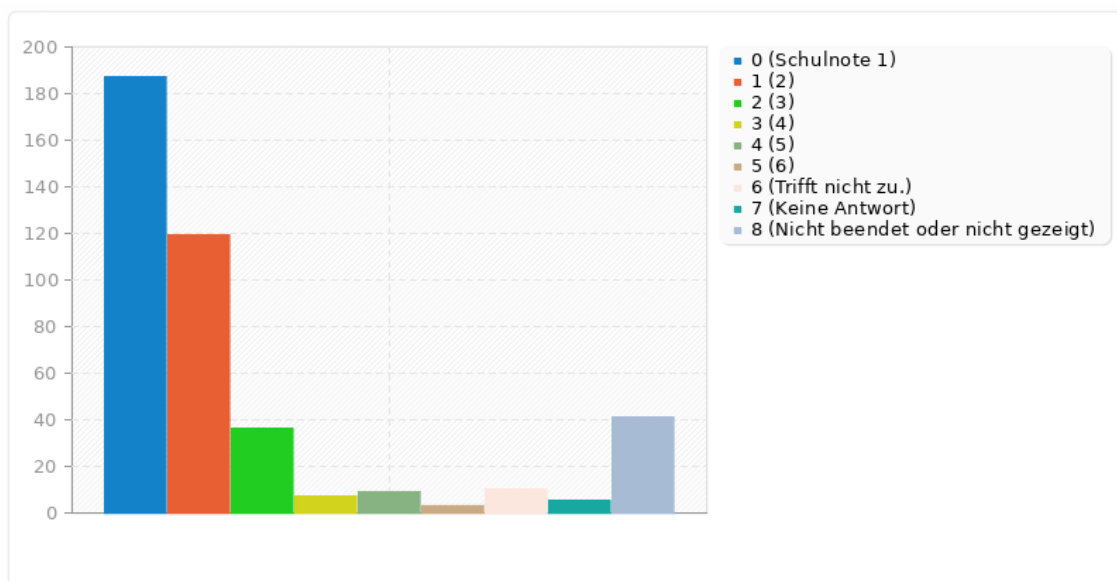
Zusammenfassung für G01Q04(SQ002)[...die Vermittlung der Inhalte?]

Wie beurteilen Sie...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	187	44.84%
2 (AO02)	119	28.54%
3 (AO03)	36	8.63%
4 (AO04)	7	1.68%
5 (AO05)	9	2.16%
6 (AO06)	3	0.72%
Trifft nicht zu. (AO07)	10	2.40%
Keine Antwort	5	1.20%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	41	9.83%

Zusammenfassung für G01Q04(SQ002)[...die Vermittlung der Inhalte?]

Wie beurteilen Sie...



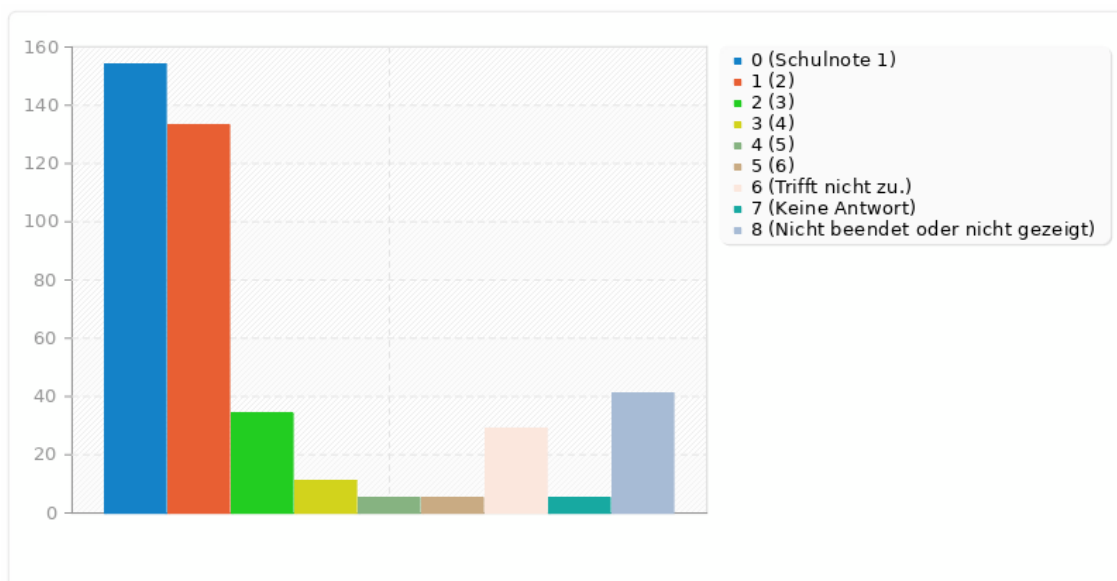
Zusammenfassung für G01Q04(SQ003)[...das Lerntempo?]

Wie beurteilen Sie...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	154	36.93%
2 (AO02)	133	31.89%
3 (AO03)	34	8.15%
4 (AO04)	11	2.64%
5 (AO05)	5	1.20%
6 (AO06)	5	1.20%
Trifft nicht zu. (AO07)	29	6.95%
Keine Antwort	5	1.20%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	41	9.83%

Zusammenfassung für G01Q04(SQ003)[...das Lerntempo?]

Wie beurteilen Sie...



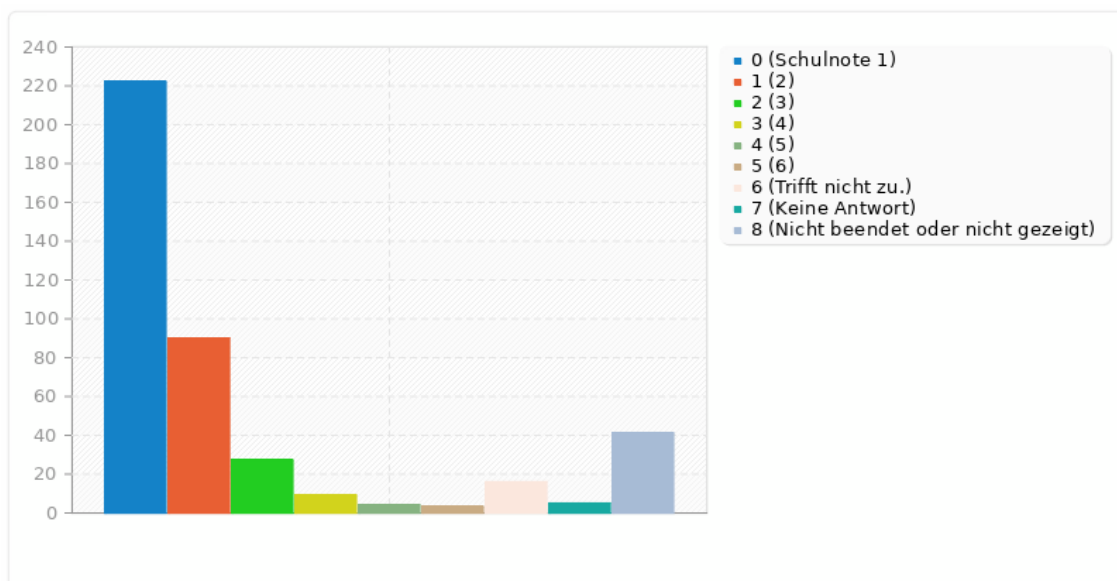
Zusammenfassung für G01Q04(SQ004)[...die Möglichkeit zur aktiven Teilnahme?]

Wie beurteilen Sie...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	222	53.24%
2 (AO02)	90	21.58%
3 (AO03)	27	6.47%
4 (AO04)	9	2.16%
5 (AO05)	4	0.96%
6 (AO06)	3	0.72%
Trifft nicht zu. (AO07)	16	3.84%
Keine Antwort	5	1.20%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	41	9.83%

Zusammenfassung für G01Q04(SQ004)[...die Möglichkeit zur aktiven Teilnahme?]

Wie beurteilen Sie...



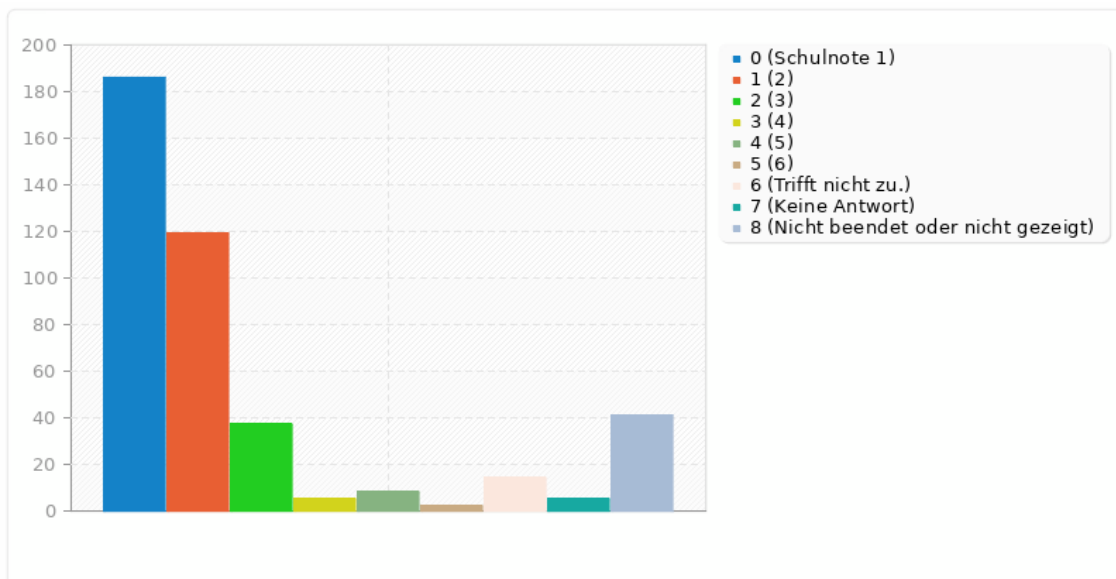
Zusammenfassung für G01Q04(SQ005)[...die Kursinhalte?]

Wie beurteilen Sie...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	186	44.60%
2 (AO02)	119	28.54%
3 (AO03)	37	8.87%
4 (AO04)	5	1.20%
5 (AO05)	8	1.92%
6 (AO06)	2	0.48%
Trifft nicht zu. (AO07)	14	3.36%
Keine Antwort	5	1.20%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	41	9.83%

Zusammenfassung für G01Q04(SQ005)[...die Kursinhalte?]

Wie beurteilen Sie...



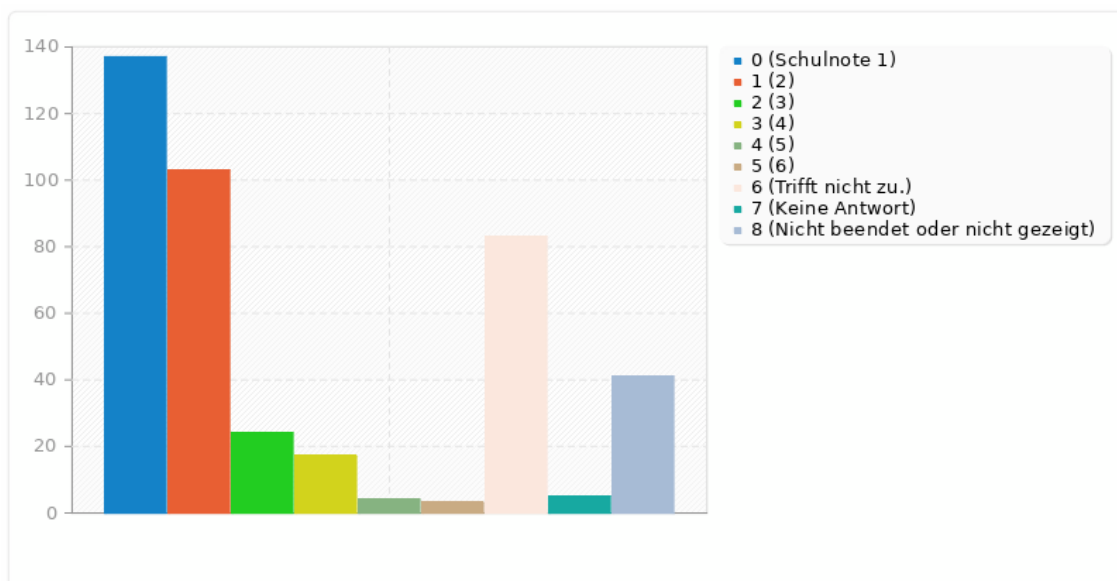
Zusammenfassung für G01Q04(SQ008)[...die Begleitmaterialien?]

Wie beurteilen Sie...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	137	32.85%
2 (AO02)	103	24.70%
3 (AO03)	24	5.76%
4 (AO04)	17	4.08%
5 (AO05)	4	0.96%
6 (AO06)	3	0.72%
Trifft nicht zu. (AO07)	83	19.90%
Keine Antwort	5	1.20%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	41	9.83%

Zusammenfassung für G01Q04(SQ008)[...die Begleitmaterialien?]

Wie beurteilen Sie...



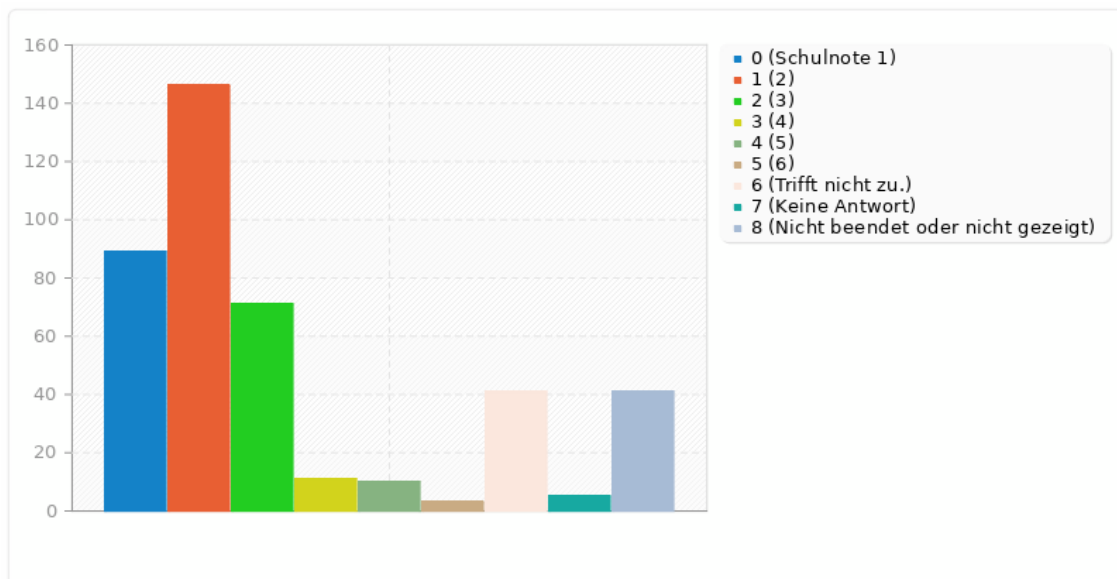
Zusammenfassung für G01Q04(SQ007)[...Ihren Lernerfolg?]

Wie beurteilen Sie...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	89	21.34%
2 (AO02)	146	35.01%
3 (AO03)	71	17.03%
4 (AO04)	11	2.64%
5 (AO05)	10	2.40%
6 (AO06)	3	0.72%
Trifft nicht zu. (AO07)	41	9.83%
Keine Antwort	5	1.20%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	41	9.83%

Zusammenfassung für G01Q04(SQ007)[...Ihren Lernerfolg?]

Wie beurteilen Sie...



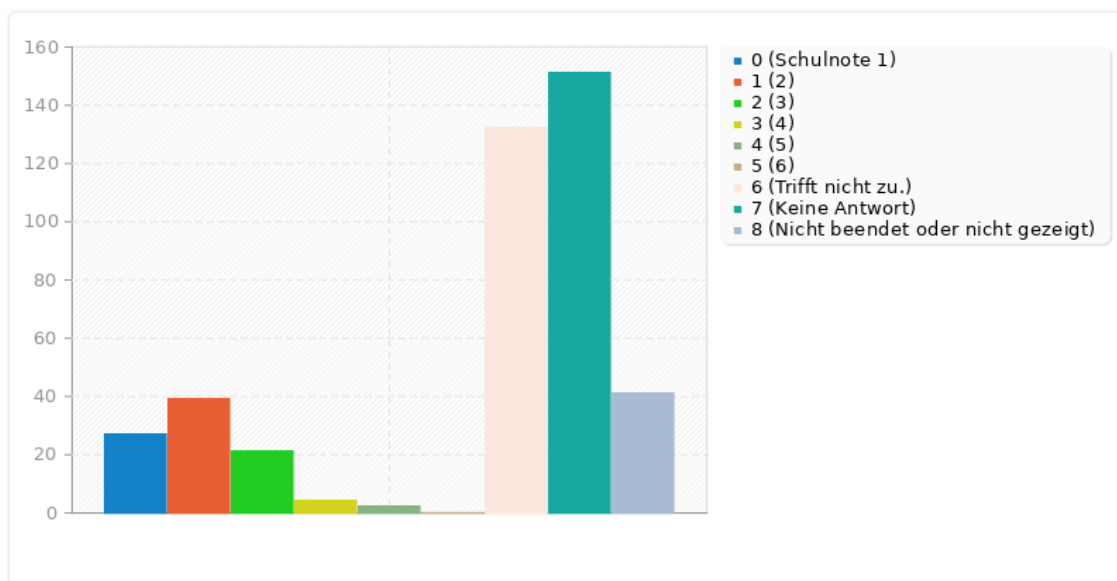
Zusammenfassung für G02Q07(SQ001)[...Burgwedel?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	27	6.47%
2 (AO02)	39	9.35%
3 (AO03)	21	5.04%
4 (AO04)	4	0.96%
5 (AO05)	2	0.48%
6 (AO06)	0	0.00%
Trifft nicht zu. (AO07)	132	31.65%
Keine Antwort	151	36.21%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	41	9.83%

Zusammenfassung für G02Q07(SQ001)[...Burgwedel?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...



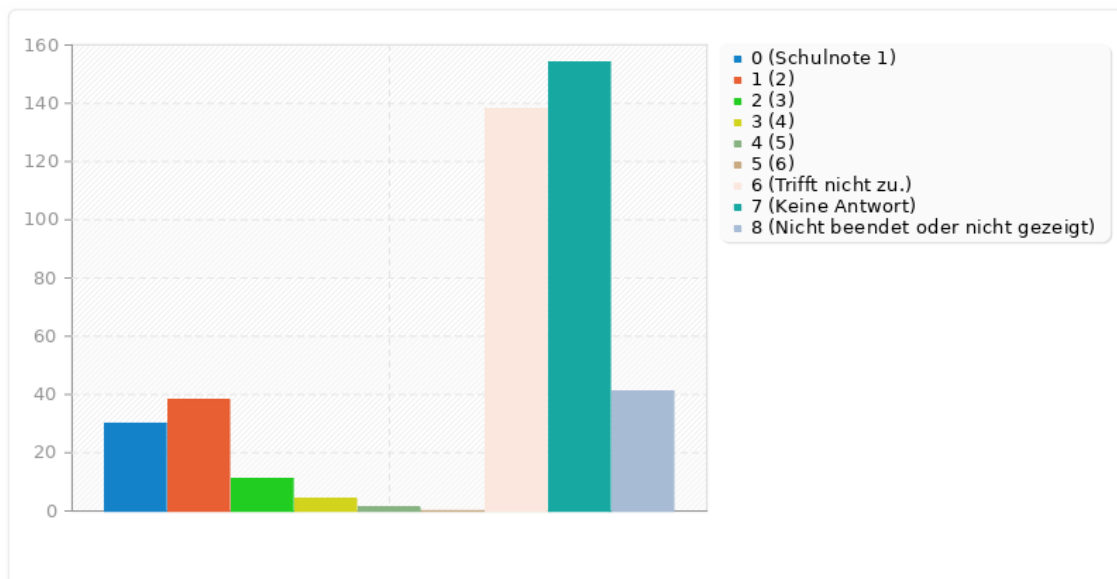
Zusammenfassung für G02Q07(SQ002)[...Garbsen?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	30	7.19%
2 (AO02)	38	9.11%
3 (AO03)	11	2.64%
4 (AO04)	4	0.96%
5 (AO05)	1	0.24%
6 (AO06)	0	0.00%
Trifft nicht zu. (AO07)	138	33.09%
Keine Antwort	154	36.93%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	41	9.83%

Zusammenfassung für G02Q07(SQ002)[...Garbsen?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...



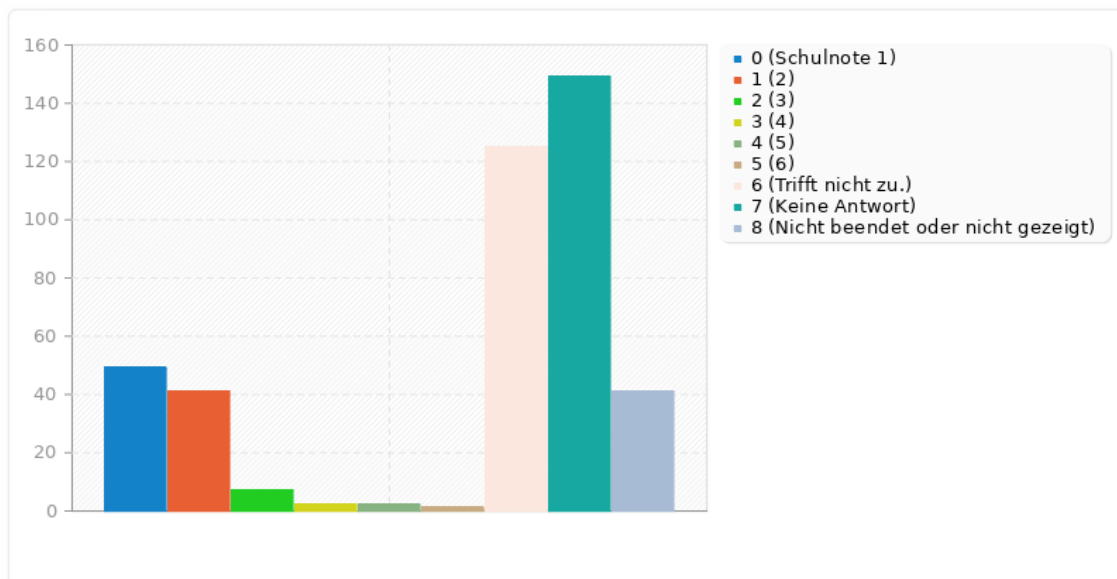
Zusammenfassung für G02Q07(SQ003)[...Neustadt a. Rbge.?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	49	11.75%
2 (AO02)	41	9.83%
3 (AO03)	7	1.68%
4 (AO04)	2	0.48%
5 (AO05)	2	0.48%
6 (AO06)	1	0.24%
Trifft nicht zu. (AO07)	125	29.98%
Keine Antwort	149	35.73%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	41	9.83%

Zusammenfassung für G02Q07(SQ003)[...Neustadt a. Rbge.?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...



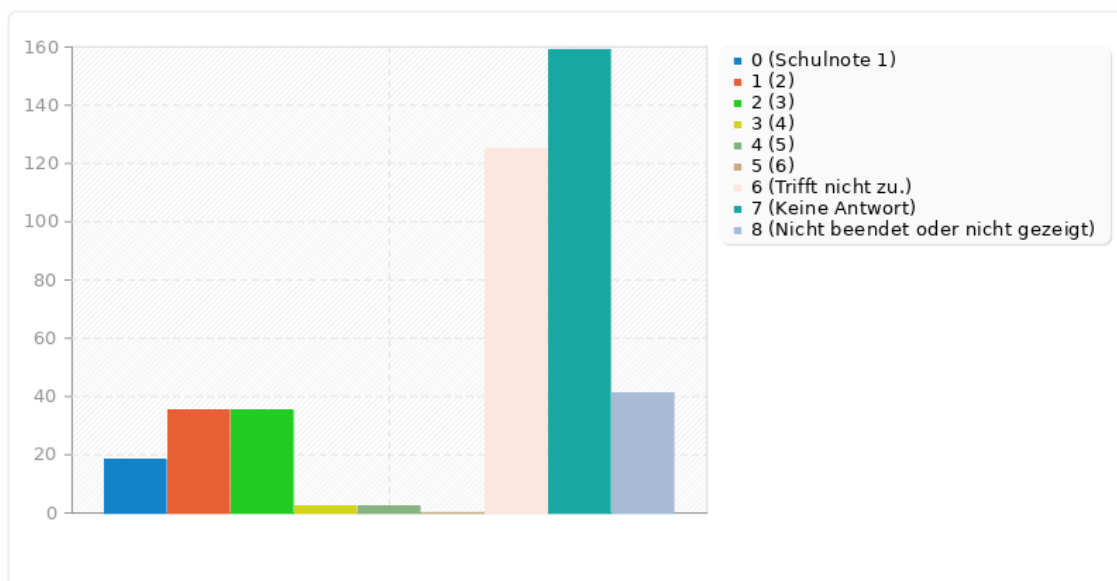
Zusammenfassung für G02Q07(SQ004)[...Wunstorf-Luthe?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	18	4.32%
2 (AO02)	35	8.39%
3 (AO03)	35	8.39%
4 (AO04)	2	0.48%
5 (AO05)	2	0.48%
6 (AO06)	0	0.00%
Trifft nicht zu. (AO07)	125	29.98%
Keine Antwort	159	38.13%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	41	9.83%

Zusammenfassung für G02Q07(SQ004)[...Wunstorf-Luthe?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...



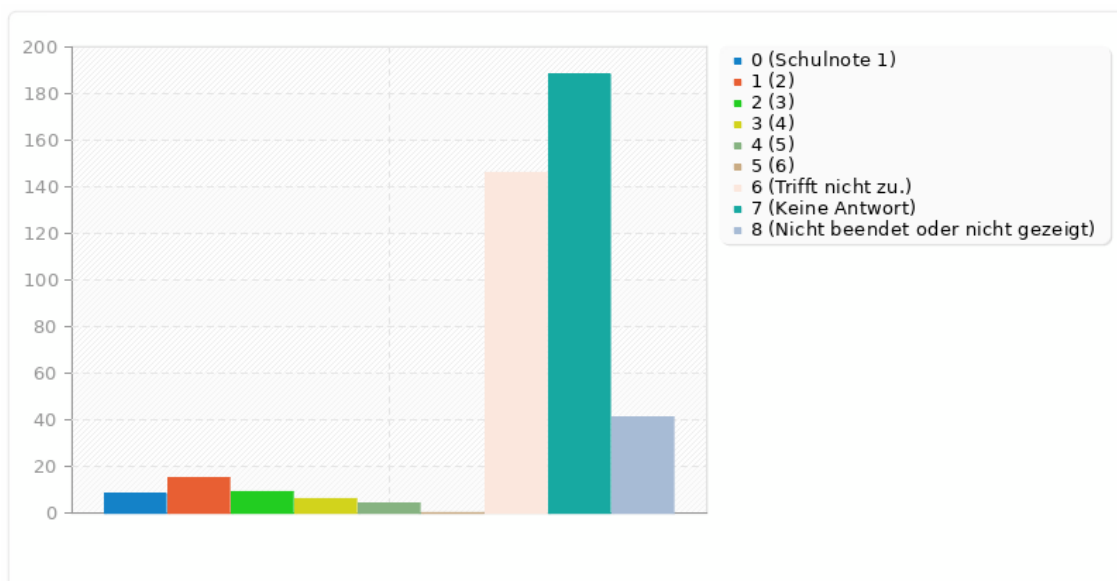
Zusammenfassung für G02Q07(SQ005)[...Wedemark/Bissendorf?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	8	1.92%
2 (AO02)	15	3.60%
3 (AO03)	9	2.16%
4 (AO04)	6	1.44%
5 (AO05)	4	0.96%
6 (AO06)	0	0.00%
Trifft nicht zu. (AO07)	146	35.01%
Keine Antwort	188	45.08%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	41	9.83%

Zusammenfassung für G02Q07(SQ005)[...Wedemark/Bissendorf?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...



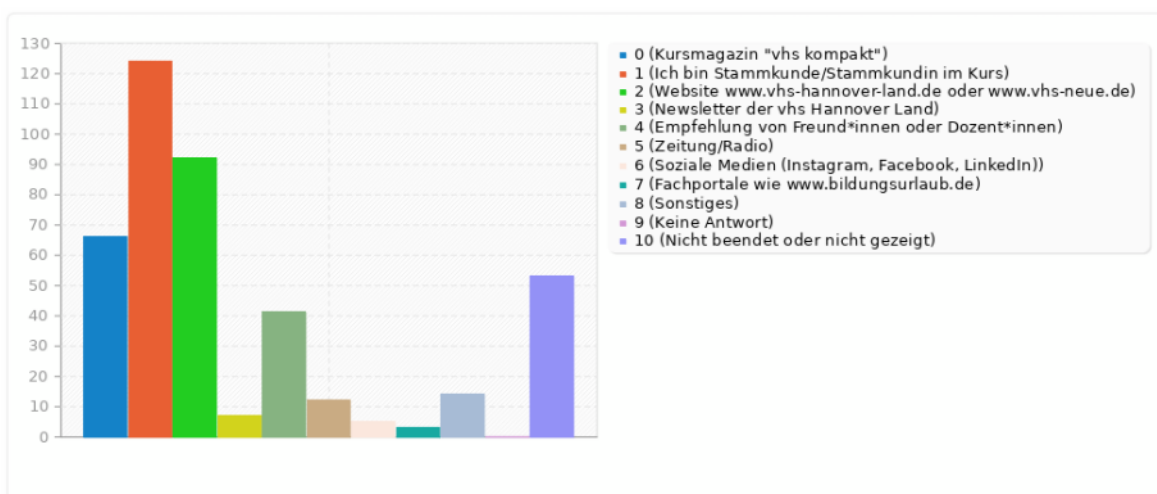
Zusammenfassung für G03Q08

Wodurch sind Sie erstmals auf Ihren gebuchten Kurs bzw. die gebuchten Kurse aufmerksam geworden?

Antwort	Anzahl	Prozent
Kursmagazin "vhs kompakt" (A001)	66	15.83%
Ich bin Stammkunde/Stammkundin im Kurs (A003)	124	29.74%
Website www.vhs-hannover-land.de oder www.vhs-neue.de (A004)	92	22.06%
Newsletter der vhs Hannover Land (A005)	7	1.68%
Empfehlung von Freund*innen oder Dozent*innen (A002)	41	9.83%
Zeitung/Radio (A006)	12	2.88%
Soziale Medien (Instagram, Facebook, LinkedIn) (A007)	5	1.20%
Fachportale wie www.bildungsurlaub.de (A008)	3	0.72%
Sonstiges	14	3.36%
Keine Antwort	0	0.00%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	53	12.71%

Zusammenfassung für G03Q08

Wodurch sind Sie erstmals auf Ihren gebuchten Kurs bzw. die gebuchten Kurse aufmerksam geworden?



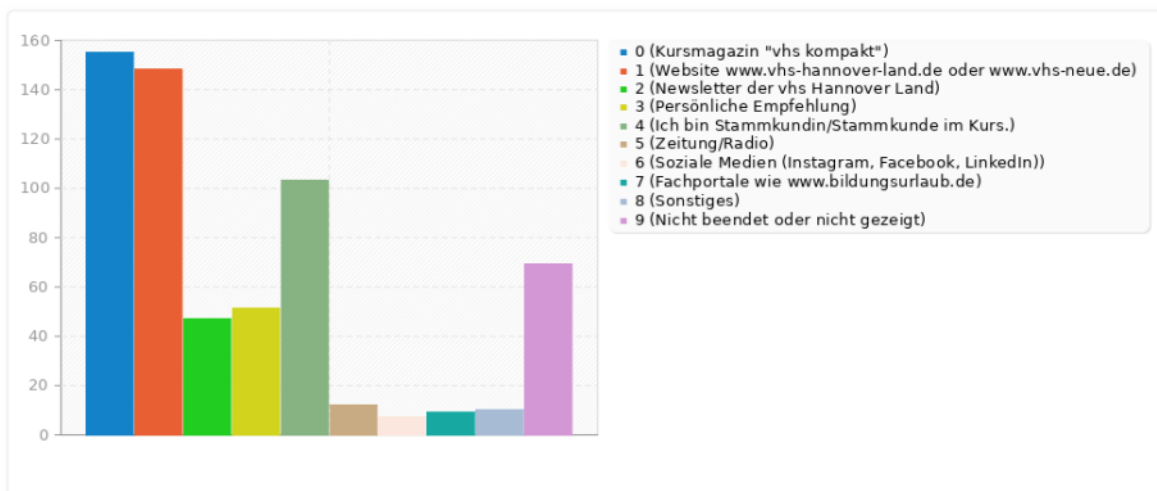
Zusammenfassung für Q436251

Wo haben Sie außerdem noch Infos über unsere Kurse wahrgenommen?

Antwort	Anzahl	Prozent
Kursmagazin "vhs kompakt" (SQ001)	155	37.17%
Website www.vhs-hannover-land.de oder www.vhs-neue.de (SQ003)	148	35.49%
Newsletter der vhs Hannover Land (SQ002)	47	11.27%
Persönliche Empfehlung (SQ004)	51	12.23%
Ich bin Stammkundin/Stammkunde im Kurs. (SQ005)	103	24.70%
Zeitung/Radio (SQ006)	12	2.88%
Soziale Medien (Instagram, Facebook, LinkedIn) (SQ007)	7	1.68%
Fachportale wie www.bildungsurlaub.de (SQ008)	9	2.16%
Sonstiges	10	2.40%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	69	16.55%

Zusammenfassung für Q436251

Wo haben Sie außerdem noch Infos über unsere Kurse wahrgenommen?



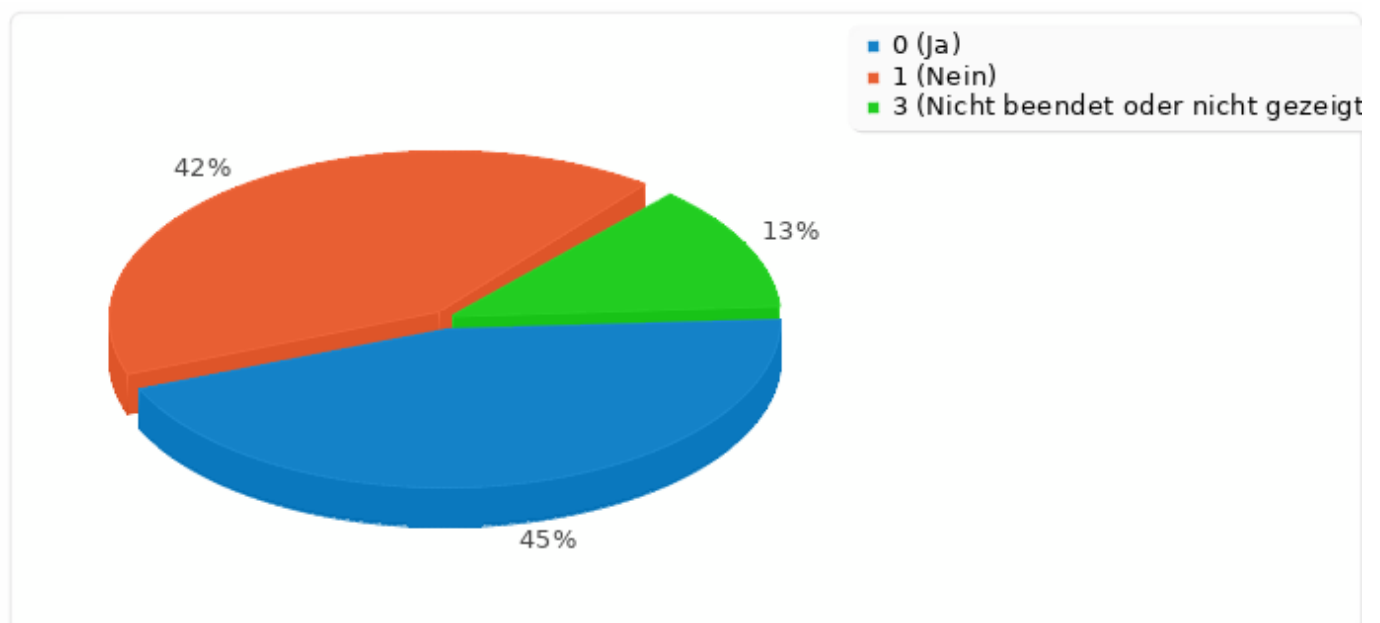
Zusammenfassung für G03Q20

Haben Sie unsere Postkarte erhalten, mit der wir jedes Semester unsere Bestandskundinnen und -kunden darüber informieren, dass das neue Programm da ist?

Antwort	Anzahl	Prozent
Ja (Y)	188	45.08%
Nein (N)	176	42.21%
Keine Antwort	0	0.00%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	53	12.71%

Zusammenfassung für G03Q20

Haben Sie unsere Postkarte erhalten, mit der wir jedes Semester unsere Bestandskundinnen und -kunden darüber informieren, dass das neue Programm da ist?



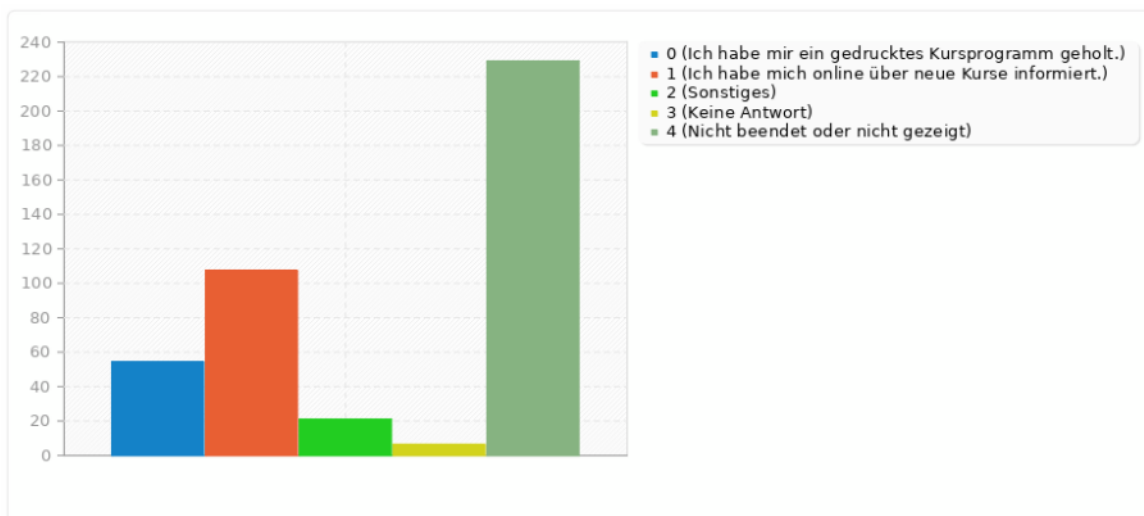
Zusammenfassung für Q436252

Wie haben Sie sich nach Erhalt der Postkarte über die neuen Kurse informiert?

Antwort	Anzahl	Prozent
Ich habe mir ein gedrucktes Kursprogramm geholt. (A001)	54	12.95%
Ich habe mich online über neue Kurse informiert. (A002)	107	25.66%
Sonstiges	21	5.04%
Keine Antwort	6	1.44%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	229	54.92%

Zusammenfassung für Q436252

Wie haben Sie sich nach Erhalt der Postkarte über die neuen Kurse informiert?



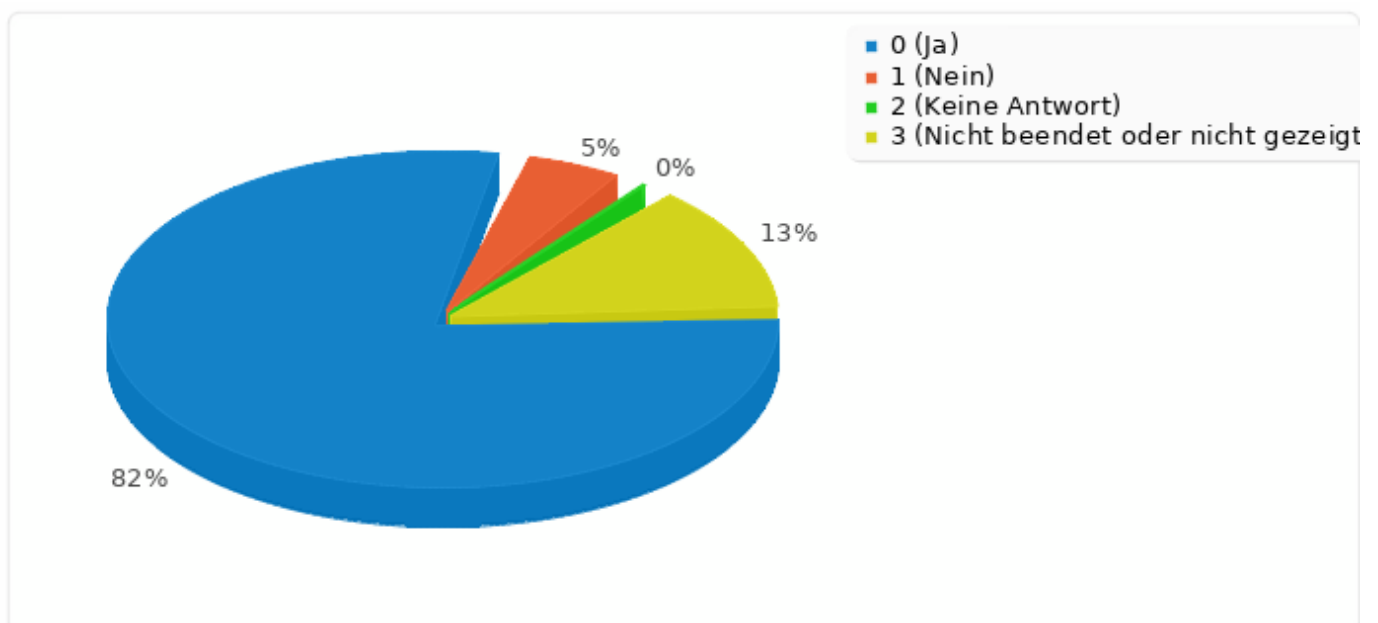
Zusammenfassung für Q400913

Sind Sie damit zufrieden, wie im Vorfeld über den Kurs informiert wurde?

Antwort	Anzahl	Prozent
Ja (Y)	343	82.25%
Nein (N)	20	4.80%
Keine Antwort	1	0.24%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	53	12.71%

Zusammenfassung für Q400913

Sind Sie damit zufrieden, wie im Vorfeld über den Kurs informiert wurde?



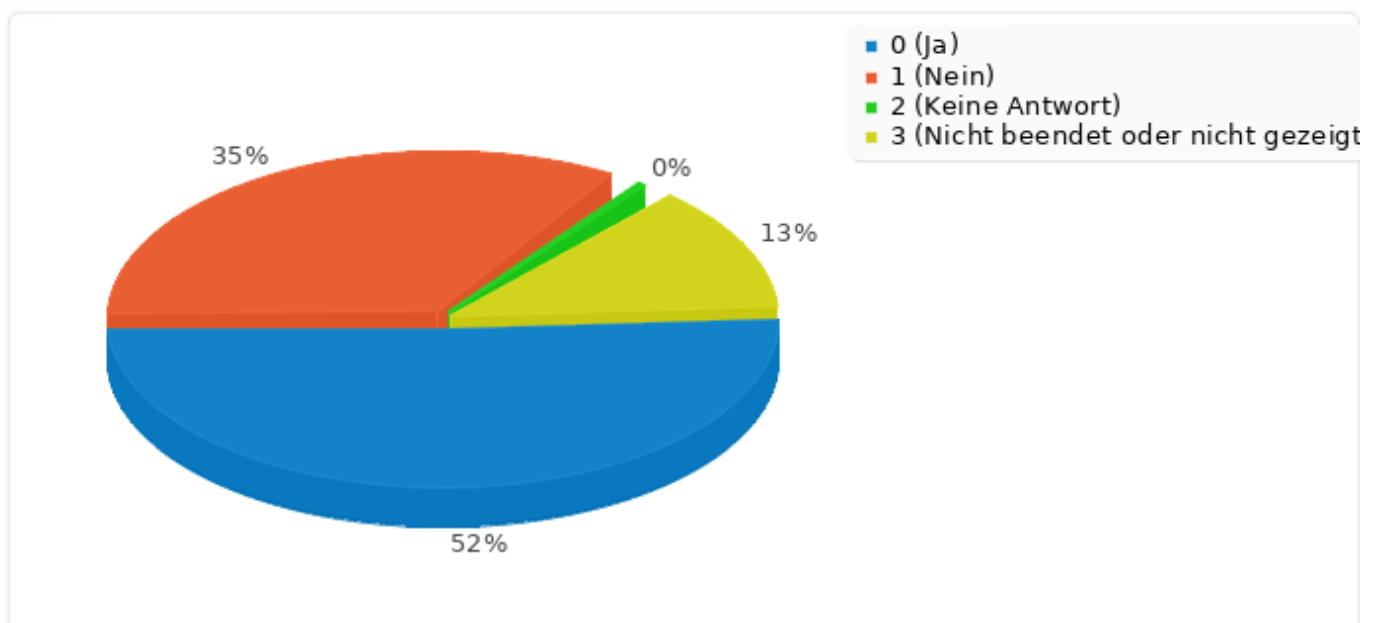
Zusammenfassung für G01Q09

Haben Sie das Kursmagazin "vhs kompakt" durchgeblättert?

Antwort	Anzahl	Prozent
Ja (Y)	217	52.04%
Nein (N)	145	34.77%
Keine Antwort	2	0.48%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	53	12.71%

Zusammenfassung für G01Q09

Haben Sie das Kursmagazin "vhs kompakt" durchgeblättert?



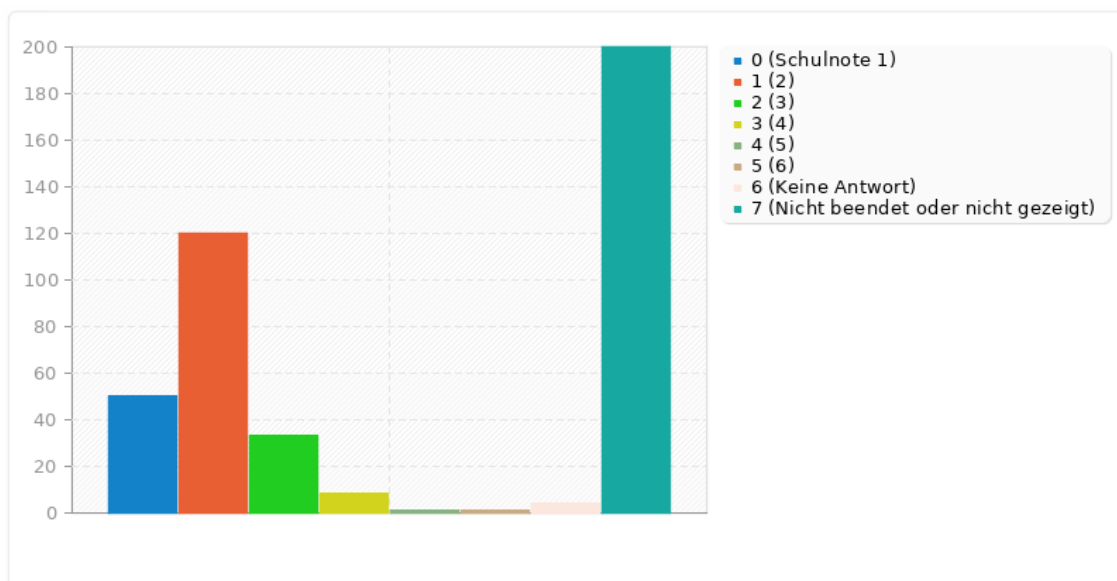
Zusammenfassung für G01Q10(SQ001)[Übersichtlichkeit]

Wie beurteilen Sie das Kursprogramm "vhs kompakt"?

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	50	11.99%
2 (AO02)	120	28.78%
3 (AO03)	33	7.91%
4 (AO04)	8	1.92%
5 (AO05)	1	0.24%
6 (AO06)	1	0.24%
Keine Antwort	4	0.96%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	200	47.96%

Zusammenfassung für G01Q10(SQ001)[Übersichtlichkeit]

Wie beurteilen Sie das Kursprogramm "vhs kompakt"?



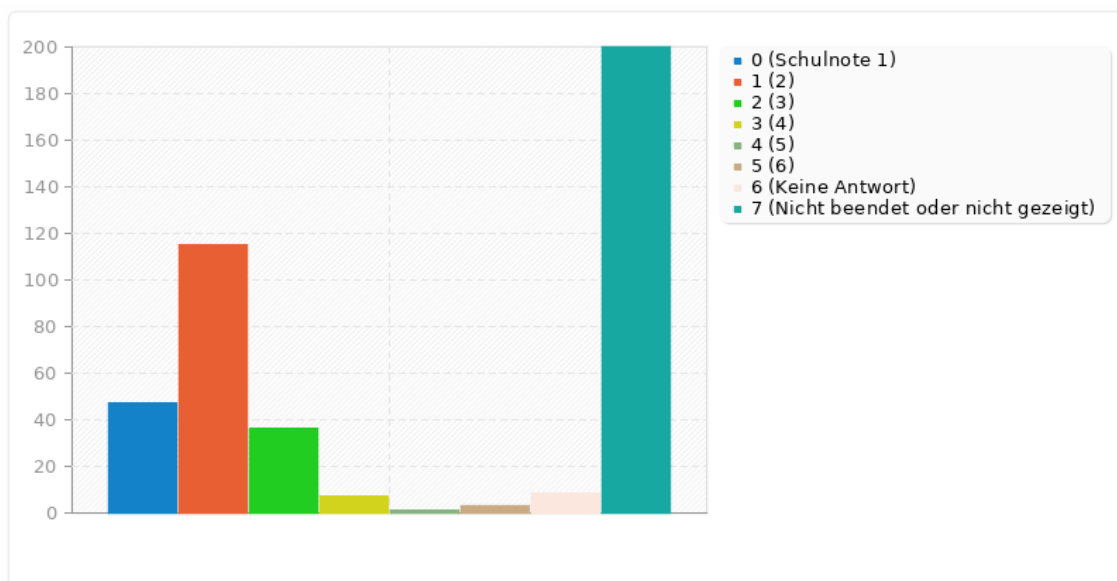
Zusammenfassung für G01Q10(SQ002)[Inhalt]

Wie beurteilen Sie das Kursprogramm "vhs kompakt"?

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	47	11.27%
2 (AO02)	115	27.58%
3 (AO03)	36	8.63%
4 (AO04)	7	1.68%
5 (AO05)	1	0.24%
6 (AO06)	3	0.72%
Keine Antwort	8	1.92%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	200	47.96%

Zusammenfassung für G01Q10(SQ002)[Inhalt]

Wie beurteilen Sie das Kursprogramm "vhs kompakt"?



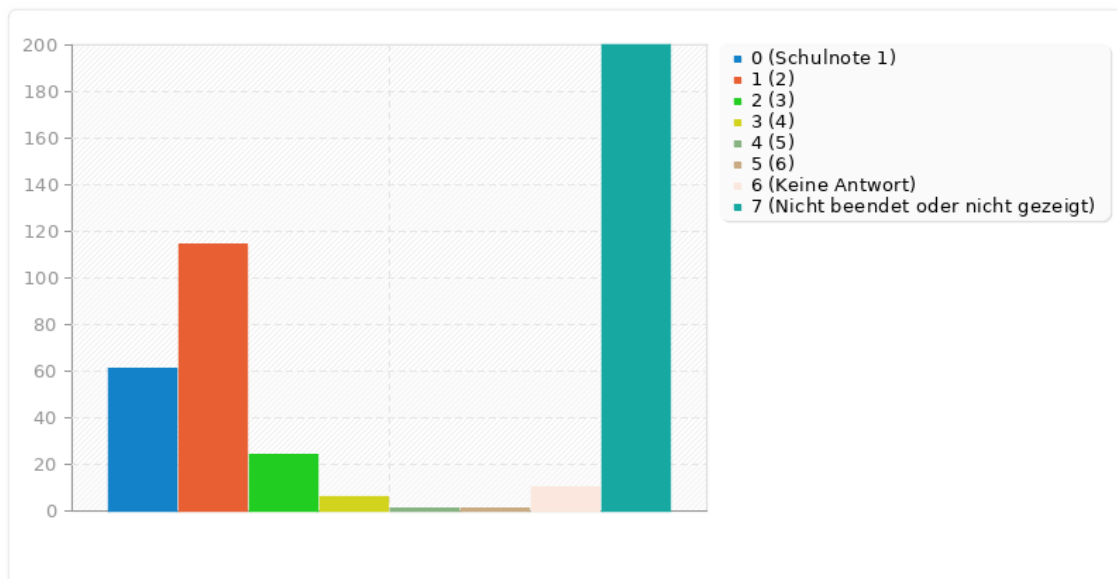
Zusammenfassung für G01Q10(SQ003)[Format]

Wie beurteilen Sie das Kursprogramm "vhs kompakt"?

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	61	14.63%
2 (AO02)	114	27.34%
3 (AO03)	24	5.76%
4 (AO04)	6	1.44%
5 (AO05)	1	0.24%
6 (AO06)	1	0.24%
Keine Antwort	10	2.40%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	200	47.96%

Zusammenfassung für G01Q10(SQ003)[Format]

Wie beurteilen Sie das Kursprogramm "vhs kompakt"?



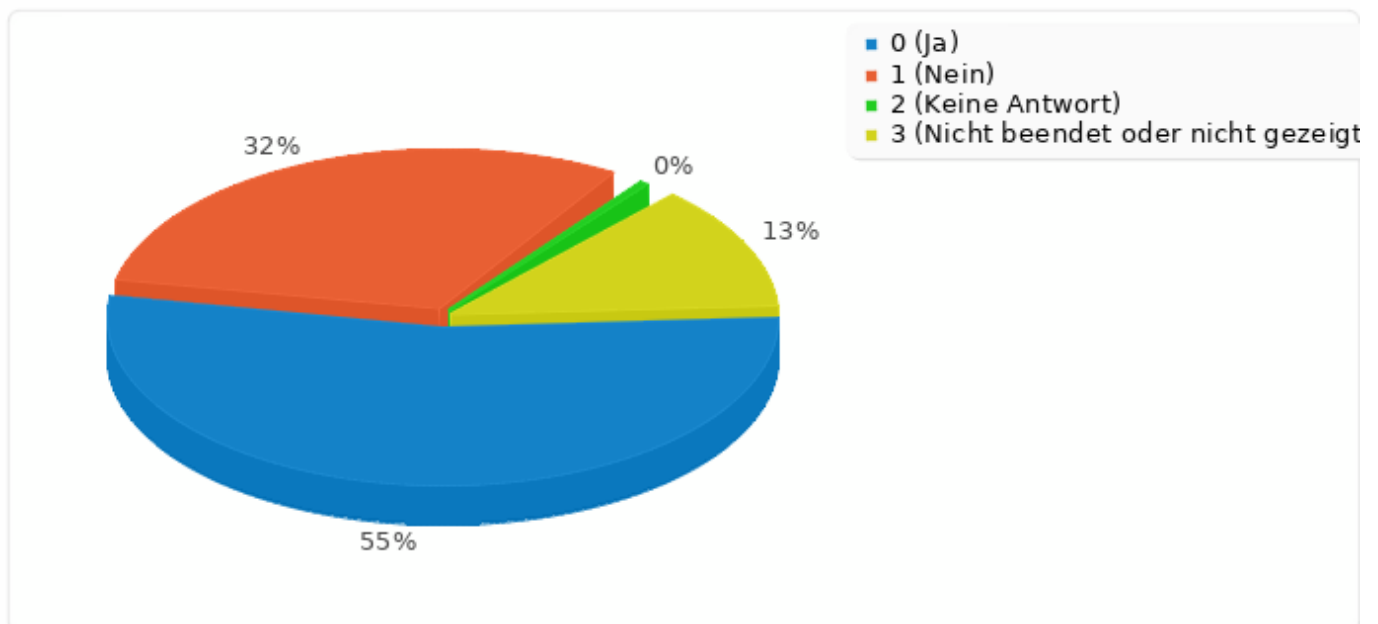
Zusammenfassung für G03Q12

Haben Sie sich auf unserer Website www.vhs-hannover-land.de umgesehen?

Antwort	Anzahl	Prozent
Ja (Y)	230	55.16%
Nein (N)	132	31.65%
Keine Antwort	2	0.48%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	53	12.71%

Zusammenfassung für G03Q12

Haben Sie sich auf unserer Website www.vhs-hannover-land.de umgesehen?



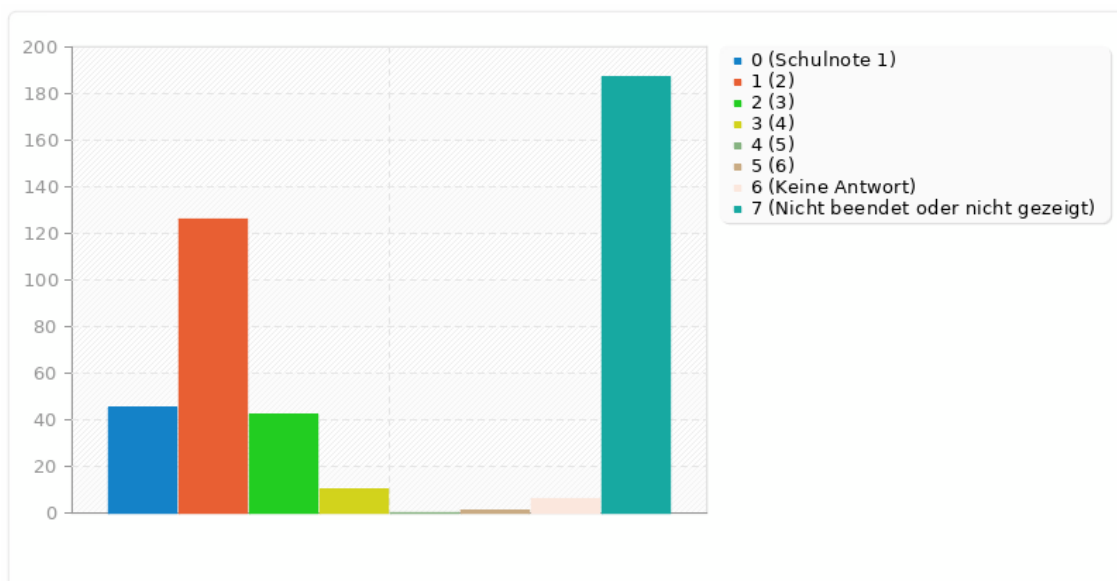
Zusammenfassung für G03Q13(SQ001)[Übersichtlichkeit]

Wie beurteilen Sie die Website?

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	45	10.79%
2 (AO02)	126	30.22%
3 (AO03)	42	10.07%
4 (AO04)	10	2.40%
5 (AO05)	0	0.00%
6 (AO06)	1	0.24%
Keine Antwort	6	1.44%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	187	44.84%

Zusammenfassung für G03Q13(SQ001)[Übersichtlichkeit]

Wie beurteilen Sie die Website?



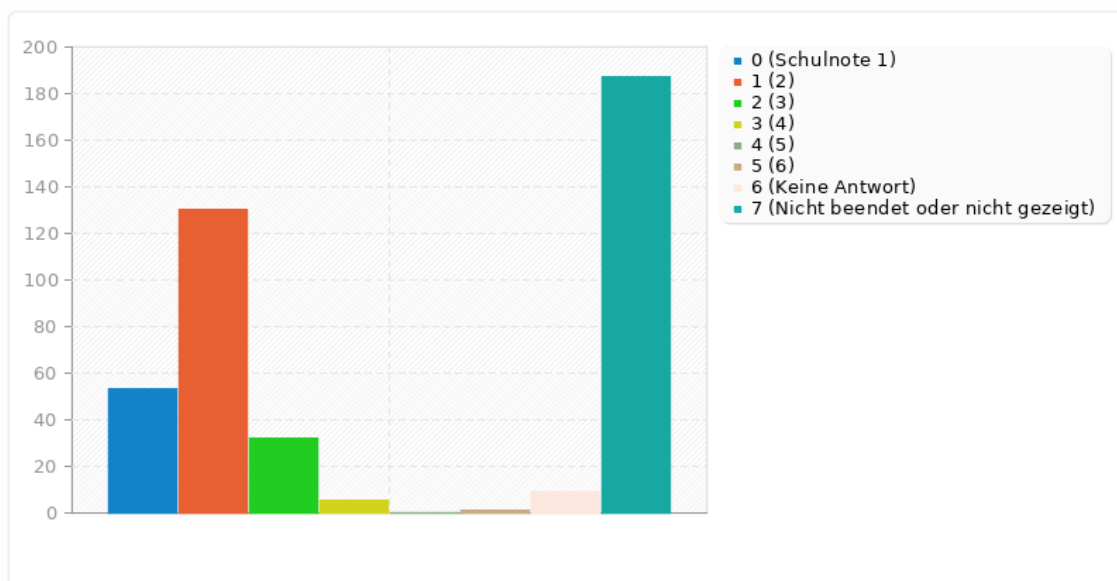
Zusammenfassung für G03Q13(SQ002)[Inhalt]

Wie beurteilen Sie die Website?

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	53	12.71%
2 (AO02)	130	31.18%
3 (AO03)	32	7.67%
4 (AO04)	5	1.20%
5 (AO05)	0	0.00%
6 (AO06)	1	0.24%
Keine Antwort	9	2.16%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	187	44.84%

Zusammenfassung für G03Q13(SQ002)[Inhalt]

Wie beurteilen Sie die Website?



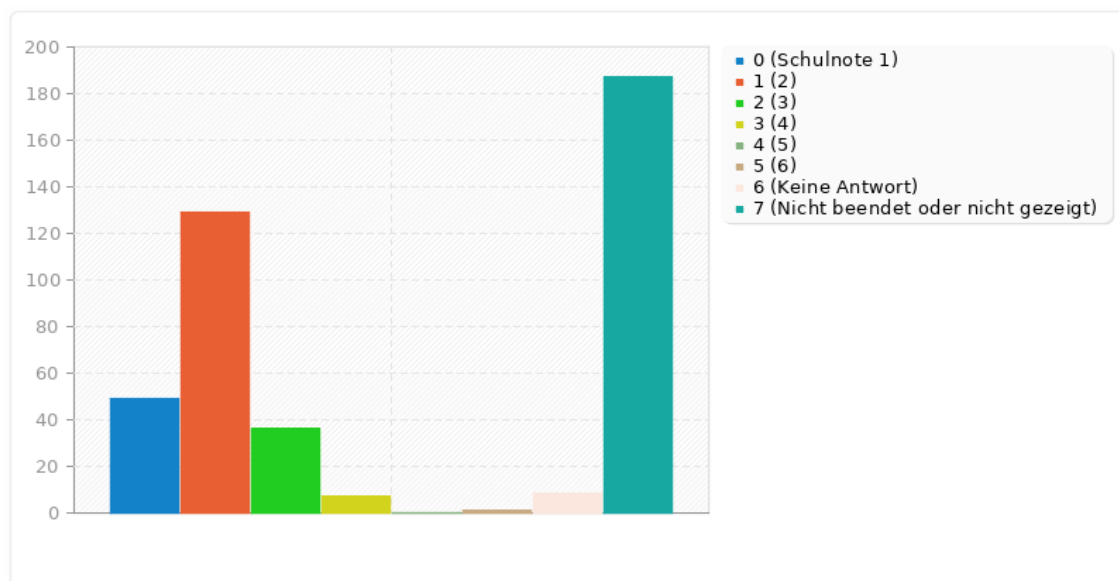
Zusammenfassung für G03Q13(SQ003)[Bedienbarkeit]

Wie beurteilen Sie die Website?

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	49	11.75%
2 (AO02)	129	30.94%
3 (AO03)	36	8.63%
4 (AO04)	7	1.68%
5 (AO05)	0	0.00%
6 (AO06)	1	0.24%
Keine Antwort	8	1.92%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	187	44.84%

Zusammenfassung für G03Q13(SQ003)[Bedienbarkeit]

Wie beurteilen Sie die Website?



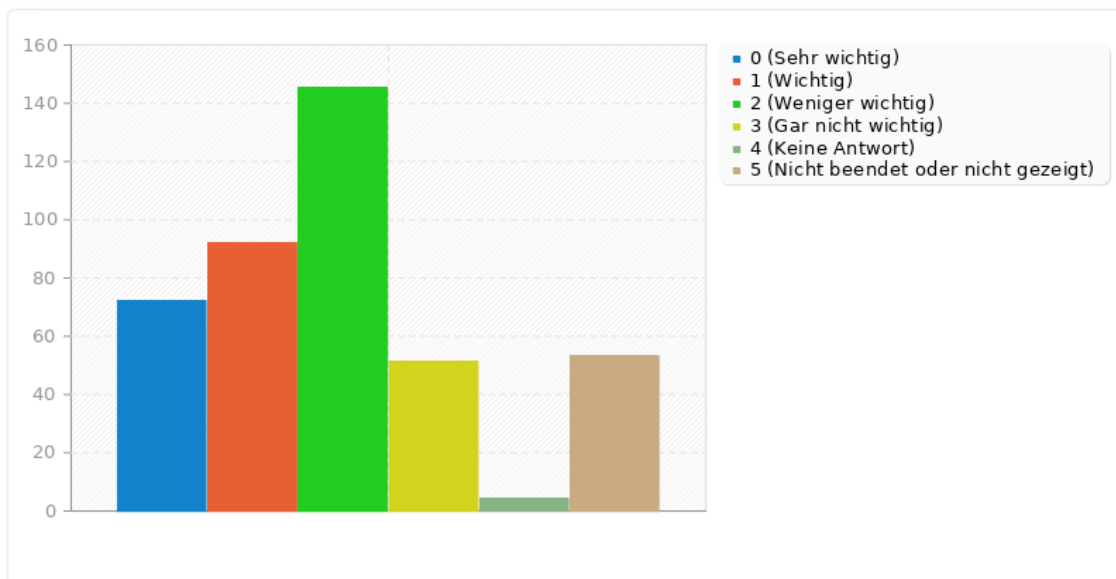
Zusammenfassung für Q436253

Immer mehr Volkshochschulen denken darüber nach, ihr gedrucktes Programmheft abzuschaffen (oder haben dies bereits getan). Wir möchten deshalb von Ihnen wissen: Wie wichtig ist Ihnen ein gedrucktes VHS-Programm?

Antwort	Anzahl	Prozent
Sehr wichtig (A001)	72	17.27%
Wichtig (A002)	92	22.06%
Weniger wichtig (A003)	145	34.77%
Gar nicht wichtig (A004)	51	12.23%
Keine Antwort	4	0.96%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	53	12.71%

Zusammenfassung für Q436253

Immer mehr Volkshochschulen denken darüber nach, ihr gedrucktes Programmheft abzuschaffen (oder haben dies bereits getan). Wir möchten deshalb von Ihnen wissen: Wie wichtig ist Ihnen ein gedrucktes VHS-Programm?



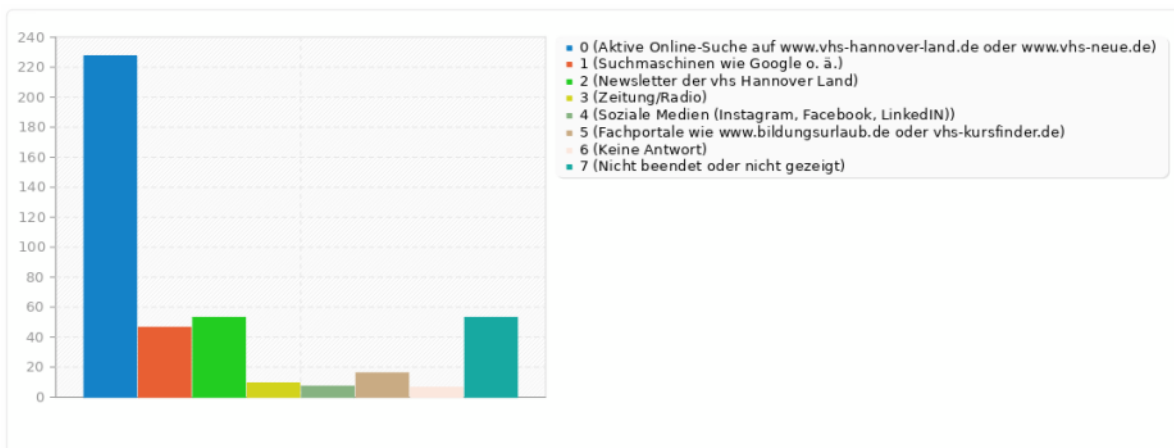
Zusammenfassung für Q436254

Wie würden Sie sich informieren, wenn es kein gedrucktes Programmheft gäbe?

Antwort	Anzahl	Prozent
Aktive Online-Suche auf www.vhs-hannover-land.de oder www.vhs-neue.de (A001)	227	54.44%
Suchmaschinen wie Google o. ä. (A002)	46	11.03%
Newsletter der vhs Hannover Land (A003)	53	12.71%
Zeitung/Radio (A004)	9	2.16%
Soziale Medien (Instagram, Facebook, LinkedIn) (A005)	7	1.68%
Fachportale wie www.bildungsurlaub.de oder vhs-kursfinder.de (A006)	16	3.84%
Keine Antwort	6	1.44%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	53	12.71%

Zusammenfassung für Q436254

Wie würden Sie sich informieren, wenn es kein gedrucktes Programmheft gäbe?



Zusammenfassung für Q436255

Wie würden Sie am allerliebsten informiert werden, dass neue Kurse verfügbar sind?

Antwort	Anzahl	Prozent
Weiterhin mit einem gedruckten Programmheft (A001)	98	23.50%
Mit einem Flyer, der ein paar Kurstipps & News enthält und darüber informiert, dass online weitere Kurse verfügbar sind (A002)	23	5.52%
Postkarte mit dem Hinweis, dass online neue Kurse verfügbar sind (A003)	20	4.80%
E-Mail mit dem Hinweis, dass online neue Kurse verfügbar sind (A004)	203	48.68%
Sonstiges	15	3.60%
Keine Antwort	5	1.20%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	53	12.71%

Zusammenfassung für Q436255

Wie würden Sie am allerliebsten informiert werden, dass neue Kurse verfügbar sind?



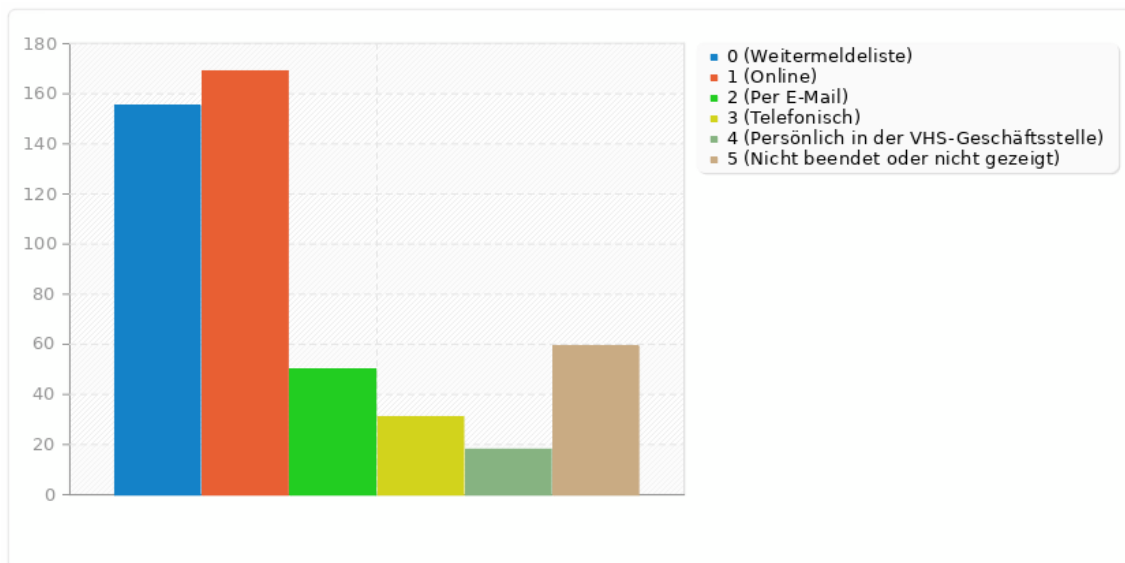
Zusammenfassung für G03Q11

Wie haben Sie Ihren Kurs oder Ihre Veranstaltungen gebucht?

Antwort	Anzahl	Prozent
Weitermeldeliste (SQ005)	155	37.17%
Online (SQ001)	169	40.53%
Per E-Mail (SQ003)	50	11.99%
Telefonisch (SQ002)	31	7.43%
Persönlich in der VHS-Geschäftsstelle (SQ004)	18	4.32%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	59	14.15%

Zusammenfassung für G03Q11

Wie haben Sie Ihren Kurs oder Ihre Veranstaltungen gebucht?



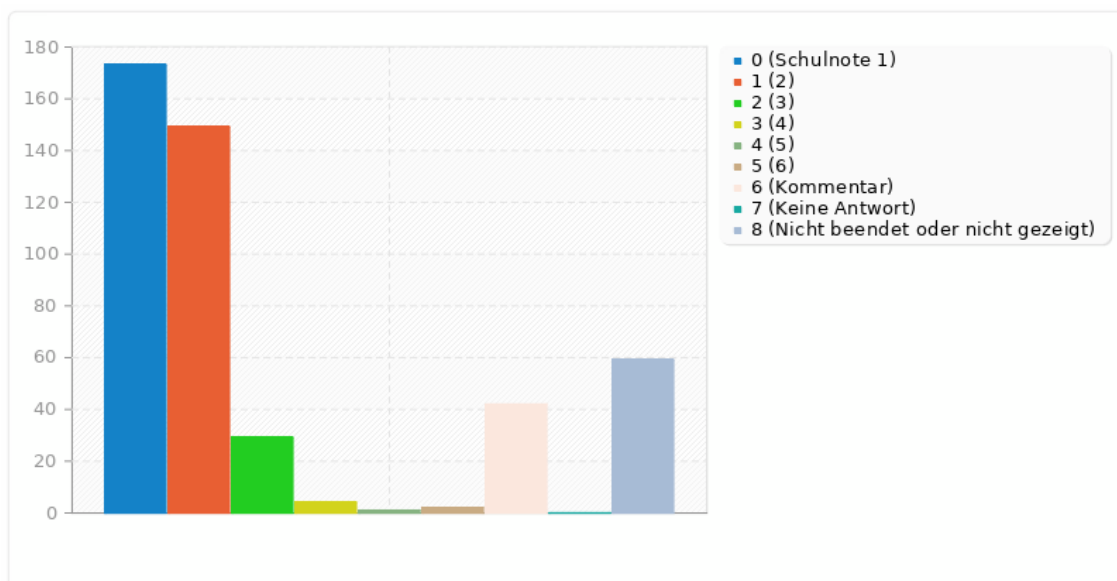
Zusammenfassung für G03Q14

Wie beurteilen Sie den Buchungsprozess?

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	173	41.49%
2 (AO02)	149	35.73%
3 (AO03)	29	6.95%
4 (AO04)	4	0.96%
5 (AO05)	1	0.24%
6 (AO06)	2	0.48%
Kommentar	42	10.07%
Keine Antwort	0	0.00%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	59	14.15%

Zusammenfassung für G03Q14

Wie beurteilen Sie den Buchungsprozess?



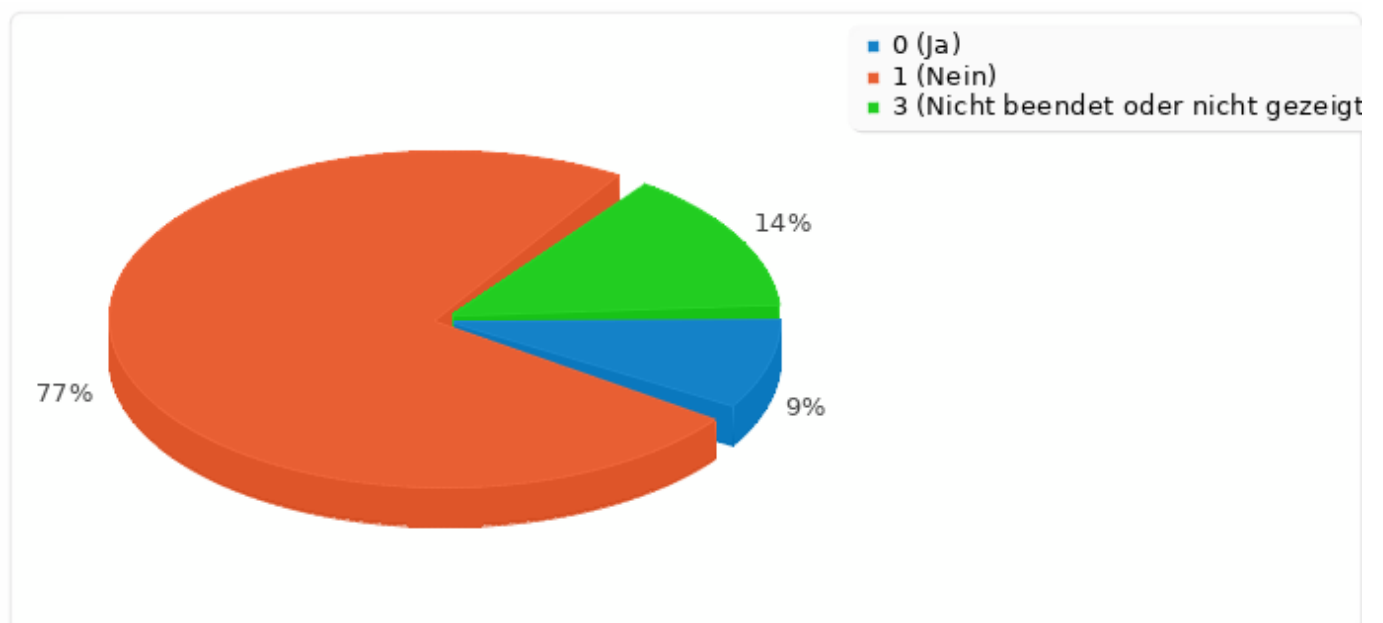
Zusammenfassung für G03Q18

Haben Sie sich vor der Kurs-Anmeldung persönlich oder telefonisch beraten lassen?

Antwort	Anzahl	Prozent
Ja (Y)	38	9.11%
Nein (N)	320	76.74%
Keine Antwort	0	0.00%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	59	14.15%

Zusammenfassung für G03Q18

Haben Sie sich vor der Kurs-Anmeldung persönlich oder telefonisch beraten lassen?



Zusammenfassung für G01Q19

Wie zufrieden sind Sie mit der Beratung?

Antwort	Anzahl	Prozent
Sehr zufrieden (AO01)	25	6.00%
Zufrieden (AO02)	13	3.12%
Eher unzufrieden (Verraten Sie uns im Kommentarfeld, warum?) (AO03)	0	0.00%
Völlig unzufrieden (Verraten Sie uns im Kommentarfeld, warum?) (AO04)	0	0.00%
Kommentar	3	0.72%
Keine Antwort	0	0.00%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	379	90.89%

Zusammenfassung für G01Q19

Wie zufrieden sind Sie mit der Beratung?

