
Kundenbefragung zum zweiten Semester 2025

Ergebnisse

Umfrage 648855

| | |
|---|---------|
| Anzahl der Datensätze in dieser Abfrage: | 417 |
| Gesamtzahl der Datensätze dieser Umfrage: | 417 |
| Anteil in Prozent: | 100.00% |

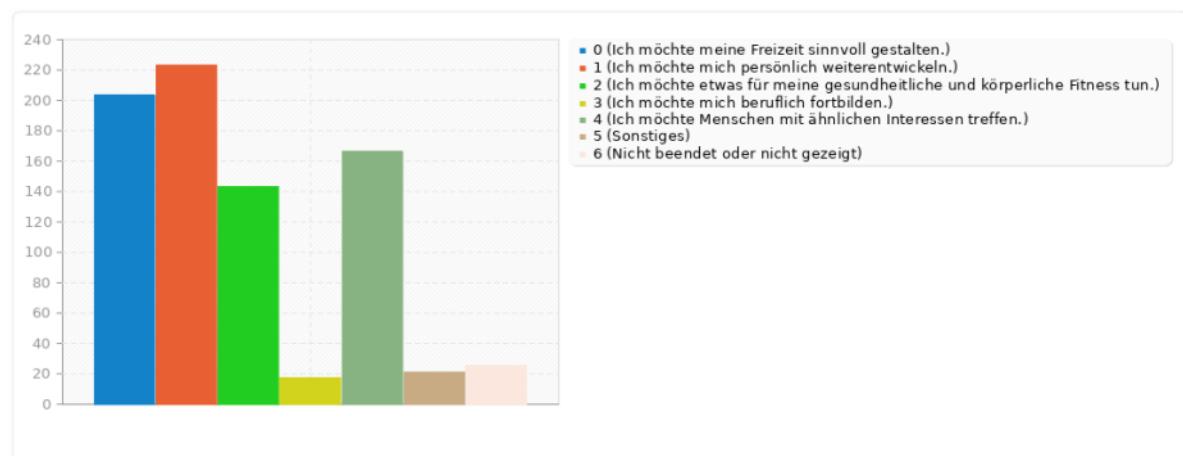
Zusammenfassung für G01Q01

Was ist Ihre Motivation, eine Veranstaltung der vhs Hannover Land zu besuchen?

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|---|--------|---------|
| Ich möchte meine Freizeit sinnvoll gestalten. (SQ001) | 203 | 48.68% |
| Ich möchte mich persönlich weiterentwickeln. (SQ002) | 223 | 53.48% |
| Ich möchte etwas für meine gesundheitliche und körperliche Fitness tun. (SQ003) | 143 | 34.29% |
| Ich möchte mich beruflich fortbilden. (SQ004) | 17 | 4.08% |
| Ich möchte Menschen mit ähnlichen Interessen treffen. (SQ005) | 166 | 39.81% |
| Sonstiges | 21 | 5.04% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 25 | 6.00% |

Zusammenfassung für G01Q01

Was ist Ihre Motivation, eine Veranstaltung der vhs Hannover Land zu besuchen?



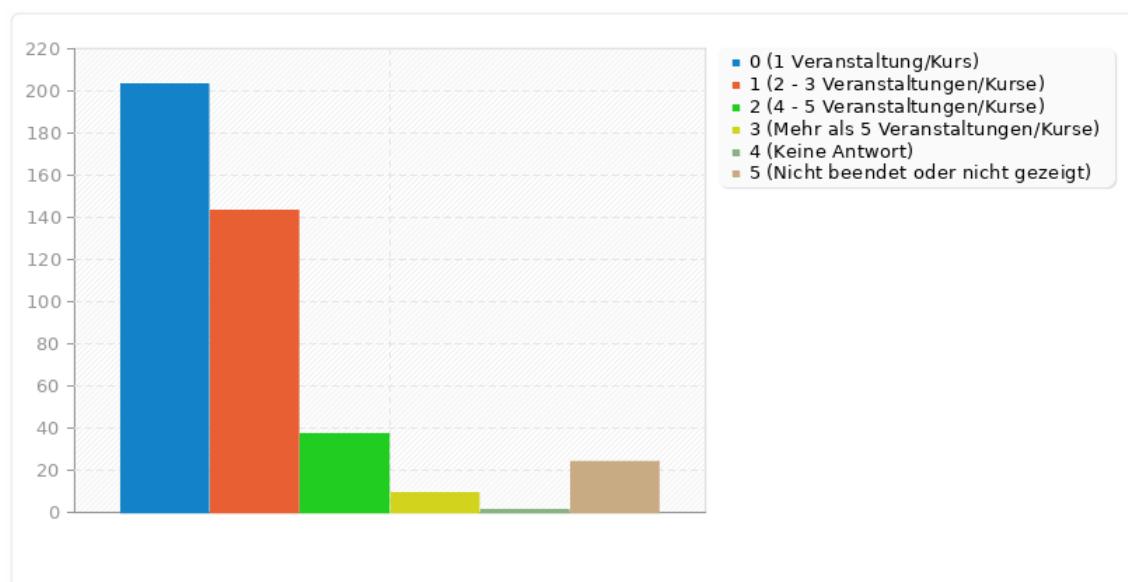
Zusammenfassung für G01Q02

Wie viele Veranstaltungen bzw. Kurse der vhs Hannover Land haben Sie in diesem Jahr besucht?

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|---|--------|---------|
| 1 Veranstaltung/Kurs (AO01) | 203 | 48.68% |
| 2 - 3 Veranstaltungen/Kurse (AO02) | 143 | 34.29% |
| 4 - 5 Veranstaltungen/Kurse (AO03) | 37 | 8.87% |
| Mehr als 5 Veranstaltungen/Kurse (AO04) | 9 | 2.16% |
| Keine Antwort | 1 | 0.24% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 24 | 5.76% |

Zusammenfassung für G01Q02

Wie viele Veranstaltungen bzw. Kurse der vhs Hannover Land haben Sie in diesem Jahr besucht?



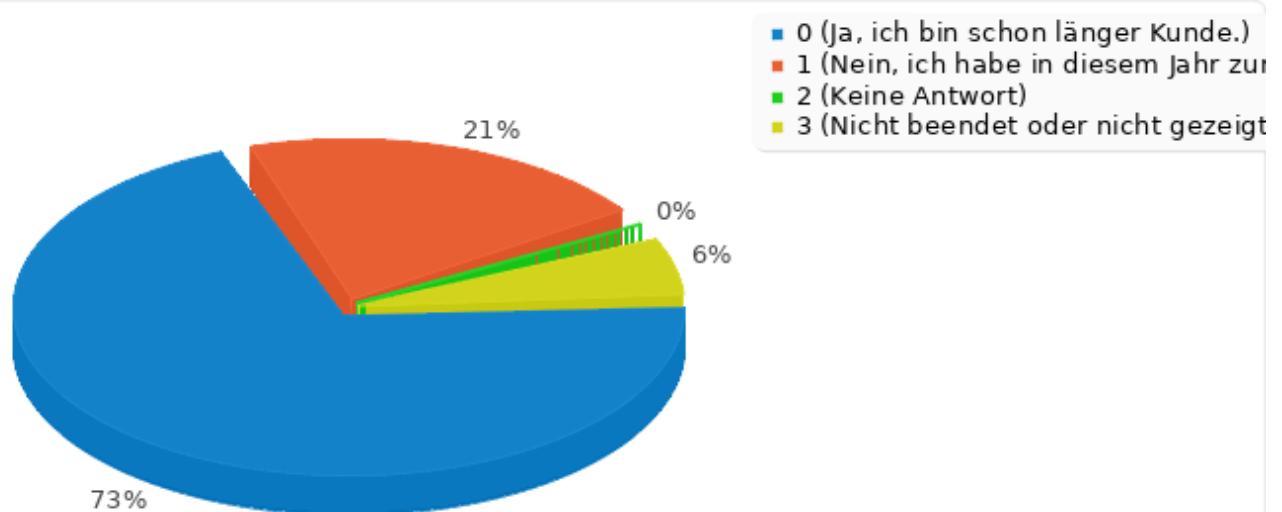
Zusammenfassung für G01Q03

Haben Sie früher auch schon Veranstaltungen/Kurse der vhs Hannover Land besucht?

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|---|--------|---------|
| Ja, ich bin schon länger Kunde. (AO01) | 304 | 72.90% |
| Nein, ich habe in diesem Jahr zum ersten Mal eine Veranstaltung der vhs Hannover Land besucht. (AO02) | 88 | 21.10% |
| Keine Antwort | 1 | 0.24% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 24 | 5.76% |

Zusammenfassung für G01Q03

Haben Sie früher auch schon Veranstaltungen/Kurse der vhs Hannover Land besucht?



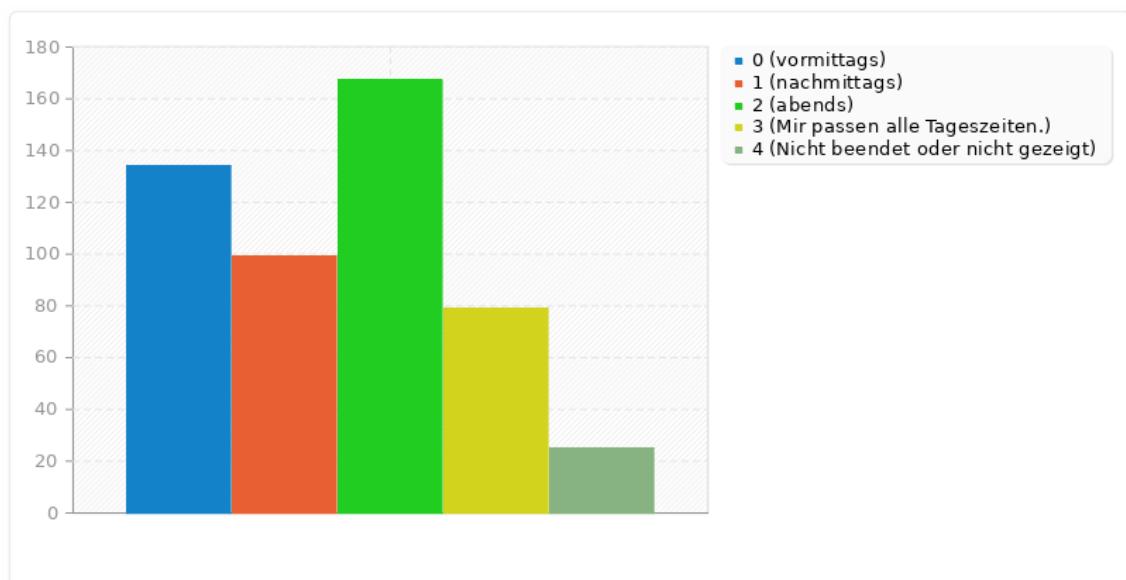
Zusammenfassung für G01Q05

Zu welcher Tageszeit würden Sie am liebsten VHS-Veranstaltungen besuchen?

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|--------------------------------------|--------|---------|
| vormittags (SQ001) | 134 | 32.13% |
| nachmittags (SQ002) | 99 | 23.74% |
| abends (SQ003) | 167 | 40.05% |
| Mir passen alle Tageszeiten. (SQ004) | 79 | 18.94% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 25 | 6.00% |

Zusammenfassung für G01Q05

Zu welcher Tageszeit würden Sie am liebsten VHS-Veranstaltungen besuchen?



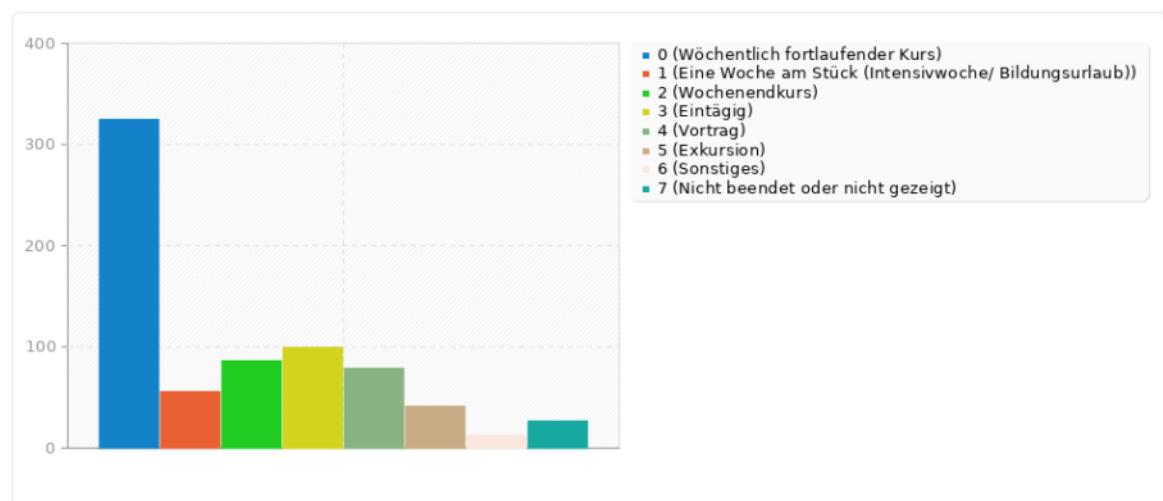
Zusammenfassung für G01Q06

Welche Veranstaltungsform besuchen Sie am liebsten?

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|---|--------|---------|
| Wöchentlich fortlaufender Kurs (SQ002) | 324 | 77.70% |
| Eine Woche am Stück (Intensivwoche/ Bildungsurlaub) (SQ004) | 55 | 13.19% |
| Wochenendkurs (SQ003) | 86 | 20.62% |
| Eintägig (SQ005) | 99 | 23.74% |
| Vortrag (SQ006) | 78 | 18.71% |
| Exkursion (SQ007) | 41 | 9.83% |
| Sonstiges | 12 | 2.88% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 26 | 6.24% |

Zusammenfassung für G01Q06

Welche Veranstaltungsform besuchen Sie am liebsten?



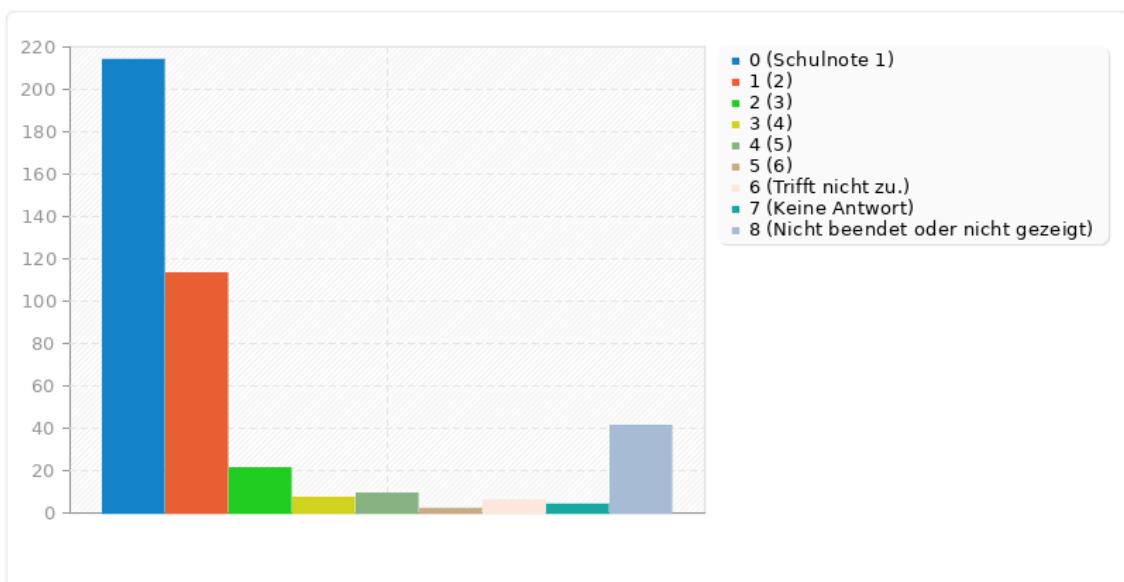
Zusammenfassung für G01Q04(SQ001)[...die fachliche Kompetenz des/der Dozent*in?]

Wie beurteilen Sie...

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|----------------------------------|--------|---------|
| Schulnote 1 (AO01) | 214 | 51.32% |
| 2 (AO02) | 113 | 27.10% |
| 3 (AO03) | 21 | 5.04% |
| 4 (AO04) | 7 | 1.68% |
| 5 (AO05) | 9 | 2.16% |
| 6 (AO06) | 2 | 0.48% |
| Trifft nicht zu. (AO07) | 6 | 1.44% |
| Keine Antwort | 4 | 0.96% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 41 | 9.83% |

Zusammenfassung für G01Q04(SQ001)[...die fachliche Kompetenz des/der Dozent*in?]

Wie beurteilen Sie...



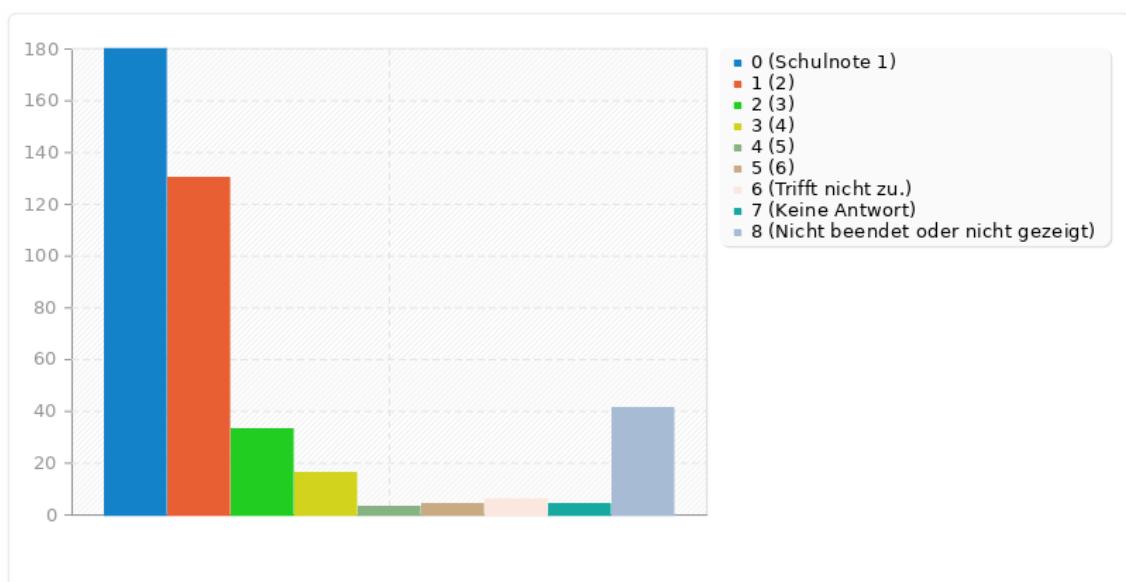
Zusammenfassung für G01Q04(SQ006)[...die Kursgestaltung?]

Wie beurteilen Sie...

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|----------------------------------|--------|---------|
| Schulnote 1 (AO01) | 180 | 43.17% |
| 2 (AO02) | 130 | 31.18% |
| 3 (AO03) | 33 | 7.91% |
| 4 (AO04) | 16 | 3.84% |
| 5 (AO05) | 3 | 0.72% |
| 6 (AO06) | 4 | 0.96% |
| Trifft nicht zu. (AO07) | 6 | 1.44% |
| Keine Antwort | 4 | 0.96% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 41 | 9.83% |

Zusammenfassung für G01Q04(SQ006)[...die Kursgestaltung?]

Wie beurteilen Sie...



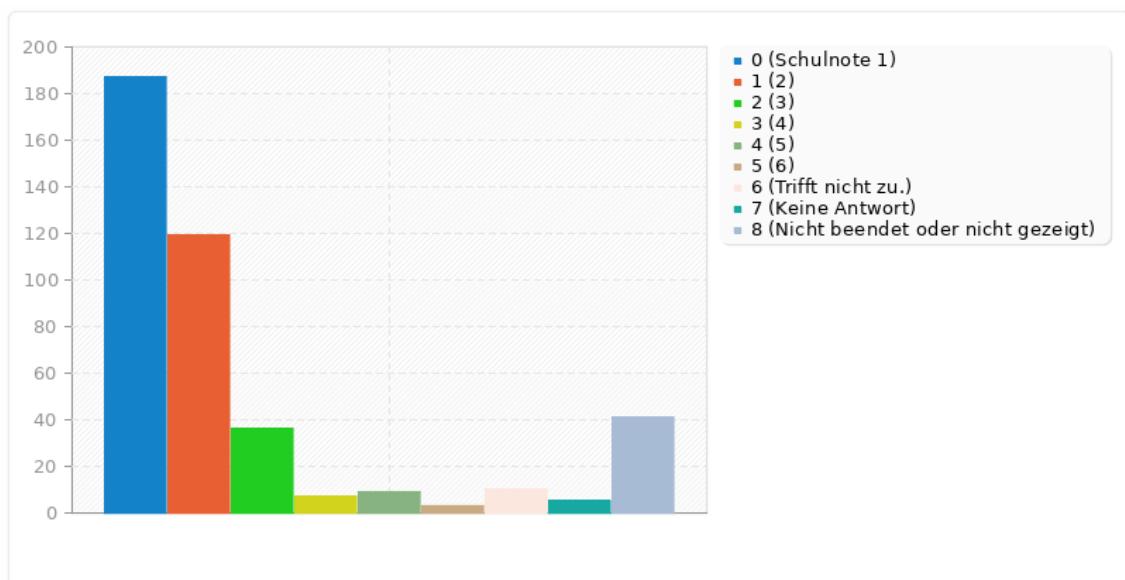
Zusammenfassung für G01Q04(SQ002)[...die Vermittlung der Inhalte?]

Wie beurteilen Sie...

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|----------------------------------|--------|---------|
| Schulnote 1 (AO01) | 187 | 44.84% |
| 2 (AO02) | 119 | 28.54% |
| 3 (AO03) | 36 | 8.63% |
| 4 (AO04) | 7 | 1.68% |
| 5 (AO05) | 9 | 2.16% |
| 6 (AO06) | 3 | 0.72% |
| Trifft nicht zu. (AO07) | 10 | 2.40% |
| Keine Antwort | 5 | 1.20% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 41 | 9.83% |

Zusammenfassung für G01Q04(SQ002)[...die Vermittlung der Inhalte?]

Wie beurteilen Sie...



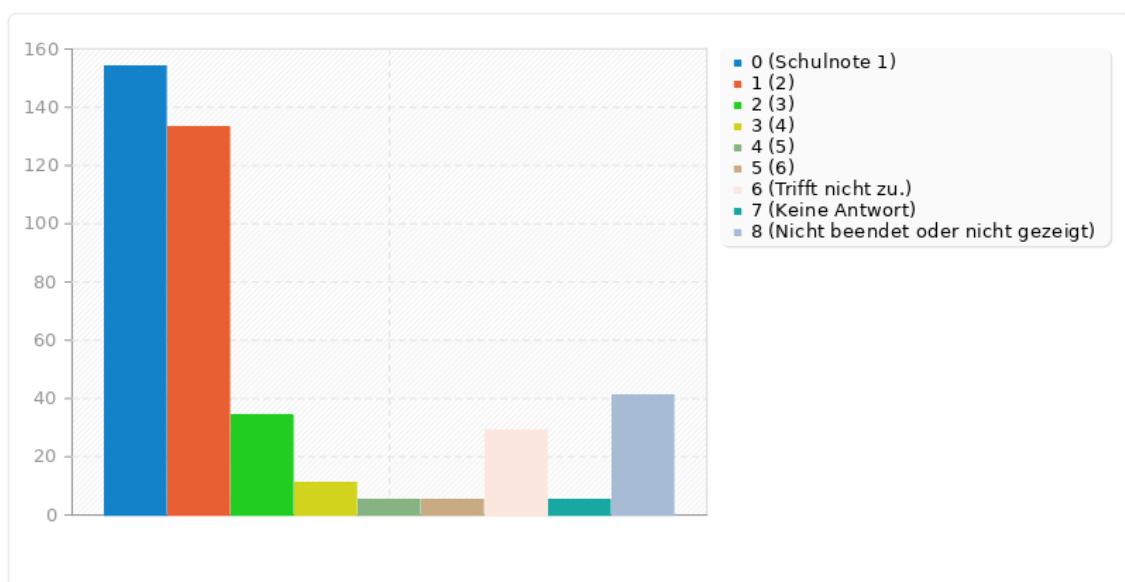
Zusammenfassung für G01Q04(SQ003)[...das Lerntempo?]

Wie beurteilen Sie...

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|----------------------------------|--------|---------|
| Schulnote 1 (AO01) | 154 | 36.93% |
| 2 (AO02) | 133 | 31.89% |
| 3 (AO03) | 34 | 8.15% |
| 4 (AO04) | 11 | 2.64% |
| 5 (AO05) | 5 | 1.20% |
| 6 (AO06) | 5 | 1.20% |
| Trifft nicht zu. (AO07) | 29 | 6.95% |
| Keine Antwort | 5 | 1.20% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 41 | 9.83% |

Zusammenfassung für G01Q04(SQ003)[...das Lerntempo?]

Wie beurteilen Sie...



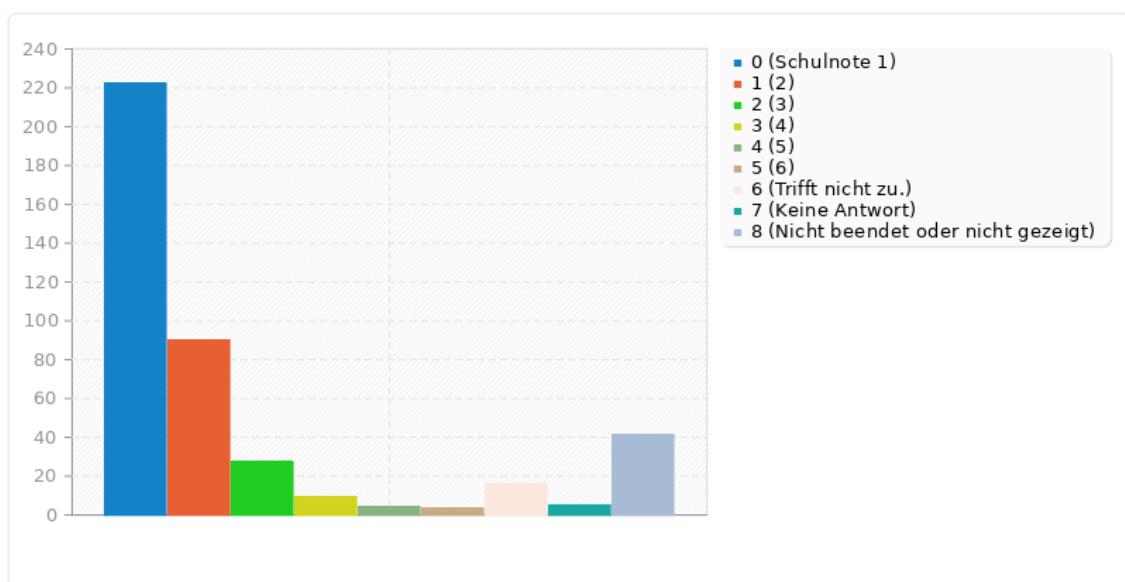
Zusammenfassung für G01Q04(SQ004)[...die Möglichkeit zur aktiven Teilnahme?]

Wie beurteilen Sie...

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|----------------------------------|--------|---------|
| Schulnote 1 (AO01) | 222 | 53.24% |
| 2 (AO02) | 90 | 21.58% |
| 3 (AO03) | 27 | 6.47% |
| 4 (AO04) | 9 | 2.16% |
| 5 (AO05) | 4 | 0.96% |
| 6 (AO06) | 3 | 0.72% |
| Trifft nicht zu. (AO07) | 16 | 3.84% |
| Keine Antwort | 5 | 1.20% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 41 | 9.83% |

Zusammenfassung für G01Q04(SQ004)[...die Möglichkeit zur aktiven Teilnahme?]

Wie beurteilen Sie...



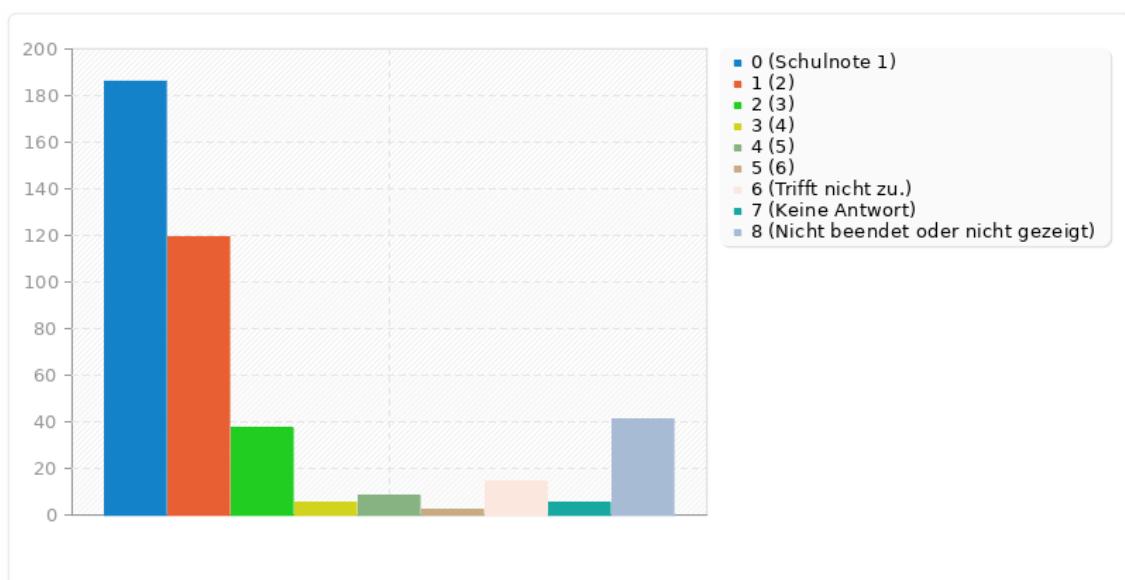
Zusammenfassung für G01Q04(SQ005)[...die Kursinhalte?]

Wie beurteilen Sie...

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|----------------------------------|--------|---------|
| Schulnote 1 (AO01) | 186 | 44.60% |
| 2 (AO02) | 119 | 28.54% |
| 3 (AO03) | 37 | 8.87% |
| 4 (AO04) | 5 | 1.20% |
| 5 (AO05) | 8 | 1.92% |
| 6 (AO06) | 2 | 0.48% |
| Trifft nicht zu. (AO07) | 14 | 3.36% |
| Keine Antwort | 5 | 1.20% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 41 | 9.83% |

Zusammenfassung für G01Q04(SQ005)[...die Kursinhalte?]

Wie beurteilen Sie...



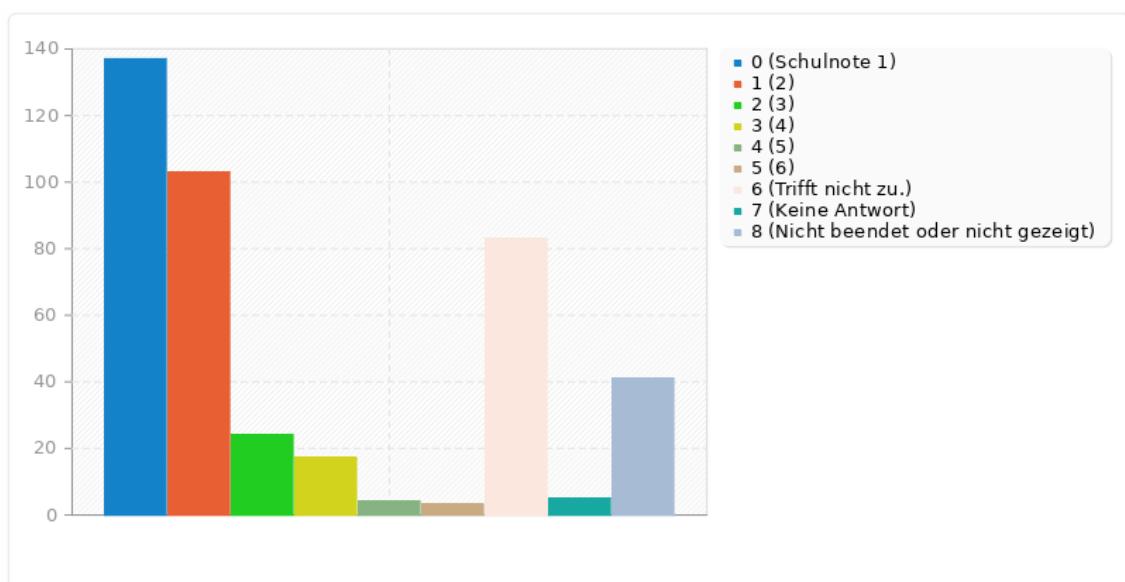
Zusammenfassung für G01Q04(SQ008)[...die Begleitmaterialien?]

Wie beurteilen Sie...

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|----------------------------------|--------|---------|
| Schulnote 1 (AO01) | 137 | 32.85% |
| 2 (AO02) | 103 | 24.70% |
| 3 (AO03) | 24 | 5.76% |
| 4 (AO04) | 17 | 4.08% |
| 5 (AO05) | 4 | 0.96% |
| 6 (AO06) | 3 | 0.72% |
| Trifft nicht zu. (AO07) | 83 | 19.90% |
| Keine Antwort | 5 | 1.20% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 41 | 9.83% |

Zusammenfassung für G01Q04(SQ008)[...die Begleitmaterialien?]

Wie beurteilen Sie...



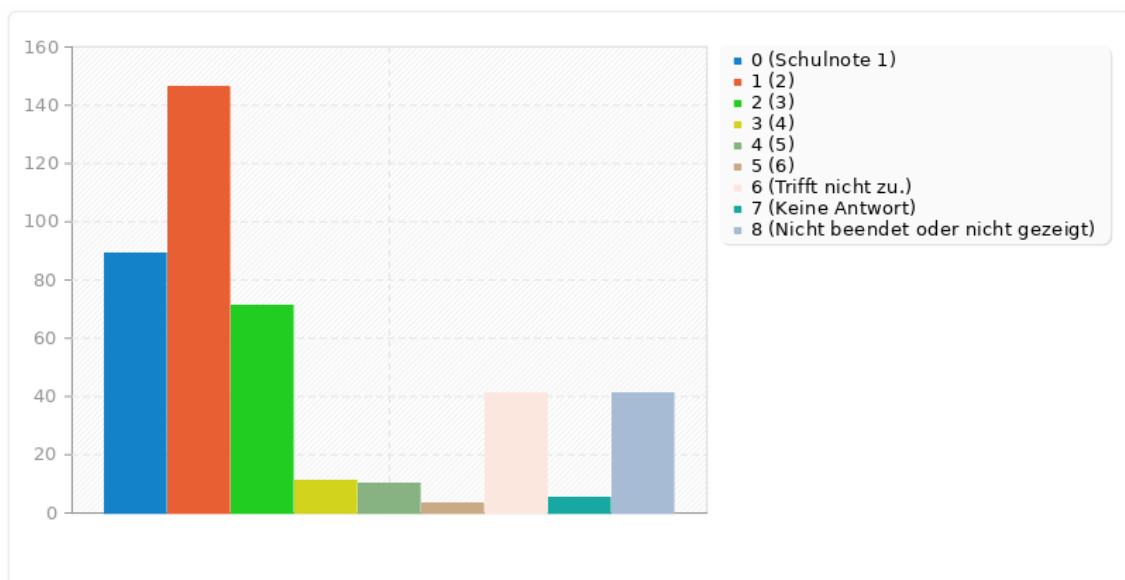
Zusammenfassung für G01Q04(SQ007)[...Ihren Lernerfolg?]

Wie beurteilen Sie...

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|----------------------------------|--------|---------|
| Schulnote 1 (AO01) | 89 | 21.34% |
| 2 (AO02) | 146 | 35.01% |
| 3 (AO03) | 71 | 17.03% |
| 4 (AO04) | 11 | 2.64% |
| 5 (AO05) | 10 | 2.40% |
| 6 (AO06) | 3 | 0.72% |
| Trifft nicht zu. (AO07) | 41 | 9.83% |
| Keine Antwort | 5 | 1.20% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 41 | 9.83% |

Zusammenfassung für G01Q04(SQ007)[...Ihren Lernerfolg?]

Wie beurteilen Sie...



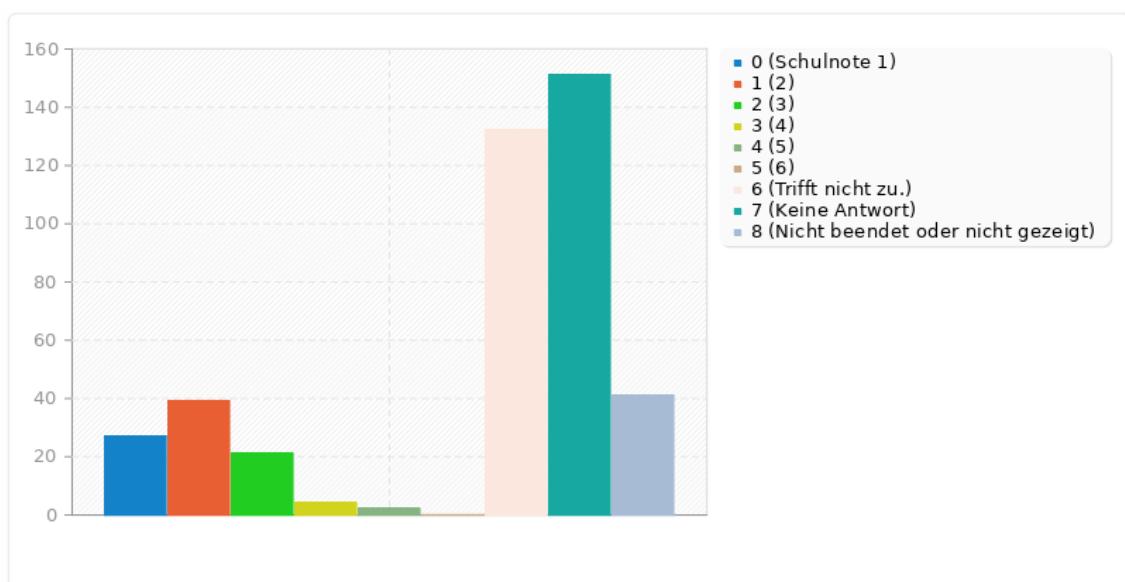
Zusammenfassung für G02Q07(SQ001)[...Burgwedel?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|----------------------------------|--------|---------|
| Schulnote 1 (AO01) | 27 | 6.47% |
| 2 (AO02) | 39 | 9.35% |
| 3 (AO03) | 21 | 5.04% |
| 4 (AO04) | 4 | 0.96% |
| 5 (AO05) | 2 | 0.48% |
| 6 (AO06) | 0 | 0.00% |
| Trifft nicht zu. (AO07) | 132 | 31.65% |
| Keine Antwort | 151 | 36.21% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 41 | 9.83% |

Zusammenfassung für G02Q07(SQ001)[...Burgwedel?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...



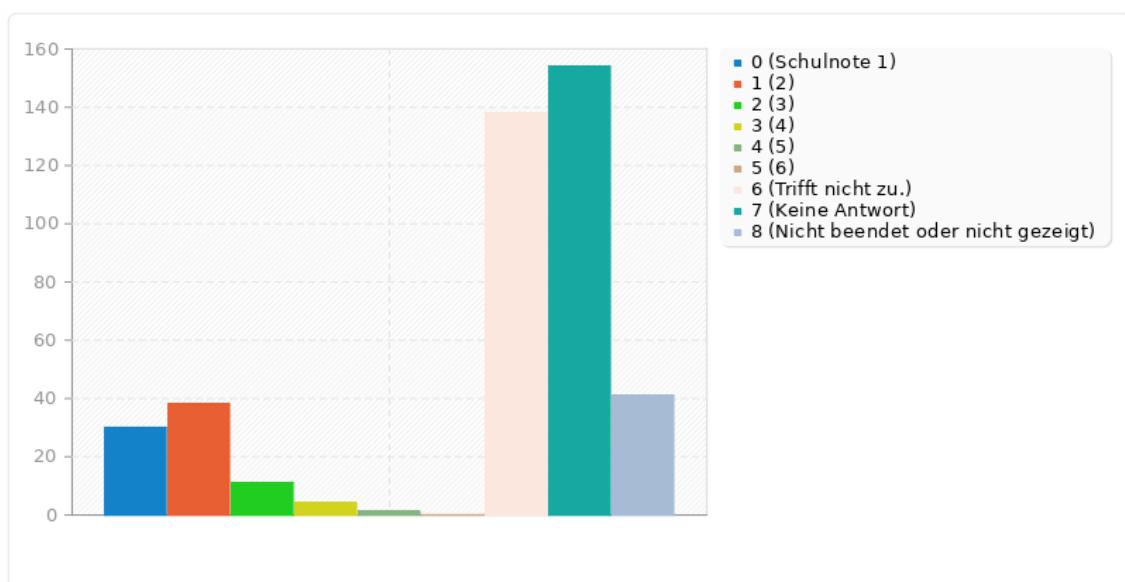
Zusammenfassung für G02Q07(SQ002)[...Garbsen?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|----------------------------------|--------|---------|
| Schulnote 1 (AO01) | 30 | 7.19% |
| 2 (AO02) | 38 | 9.11% |
| 3 (AO03) | 11 | 2.64% |
| 4 (AO04) | 4 | 0.96% |
| 5 (AO05) | 1 | 0.24% |
| 6 (AO06) | 0 | 0.00% |
| Trifft nicht zu. (AO07) | 138 | 33.09% |
| Keine Antwort | 154 | 36.93% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 41 | 9.83% |

Zusammenfassung für G02Q07(SQ002)[...Garbsen?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...



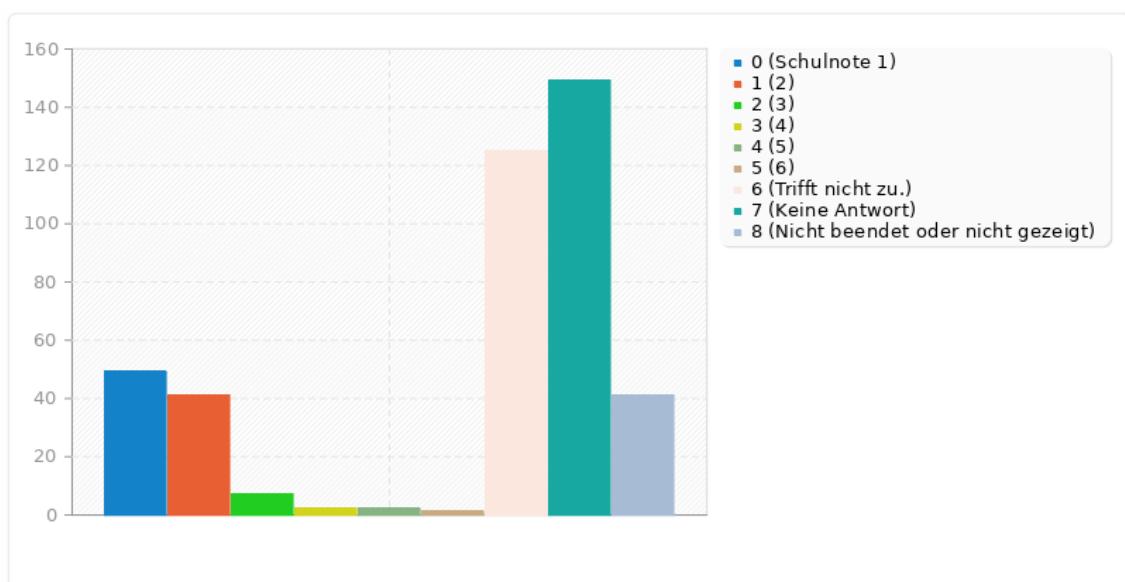
Zusammenfassung für G02Q07(SQ003)[...Neustadt a. Rbge.?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|----------------------------------|--------|---------|
| Schulnote 1 (AO01) | 49 | 11.75% |
| 2 (AO02) | 41 | 9.83% |
| 3 (AO03) | 7 | 1.68% |
| 4 (AO04) | 2 | 0.48% |
| 5 (AO05) | 2 | 0.48% |
| 6 (AO06) | 1 | 0.24% |
| Trifft nicht zu. (AO07) | 125 | 29.98% |
| Keine Antwort | 149 | 35.73% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 41 | 9.83% |

Zusammenfassung für G02Q07(SQ003)[...Neustadt a. Rbge.?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...



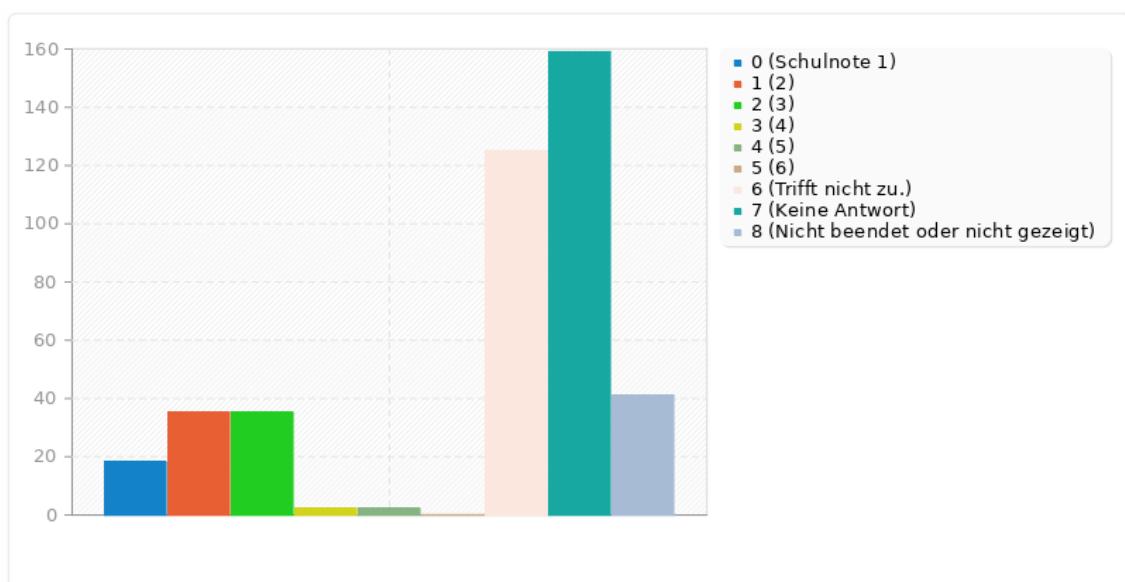
Zusammenfassung für G02Q07(SQ004)[...Wunstorf-Luthe?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|----------------------------------|--------|---------|
| Schulnote 1 (AO01) | 18 | 4.32% |
| 2 (AO02) | 35 | 8.39% |
| 3 (AO03) | 35 | 8.39% |
| 4 (AO04) | 2 | 0.48% |
| 5 (AO05) | 2 | 0.48% |
| 6 (AO06) | 0 | 0.00% |
| Trifft nicht zu. (AO07) | 125 | 29.98% |
| Keine Antwort | 159 | 38.13% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 41 | 9.83% |

Zusammenfassung für G02Q07(SQ004)[...Wunstorf-Luthe?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...



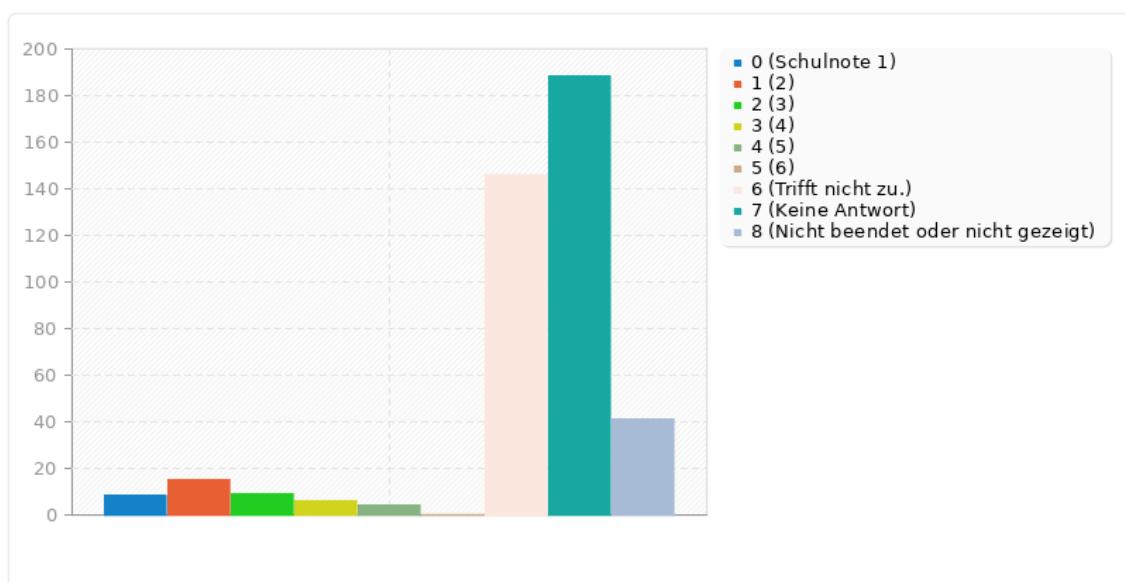
Zusammenfassung für G02Q07(SQ005)[...Wedemark/Bissendorf?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|----------------------------------|--------|---------|
| Schulnote 1 (AO01) | 8 | 1.92% |
| 2 (AO02) | 15 | 3.60% |
| 3 (AO03) | 9 | 2.16% |
| 4 (AO04) | 6 | 1.44% |
| 5 (AO05) | 4 | 0.96% |
| 6 (AO06) | 0 | 0.00% |
| Trifft nicht zu. (AO07) | 146 | 35.01% |
| Keine Antwort | 188 | 45.08% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 41 | 9.83% |

Zusammenfassung für G02Q07(SQ005)[...Wedemark/Bissendorf?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...



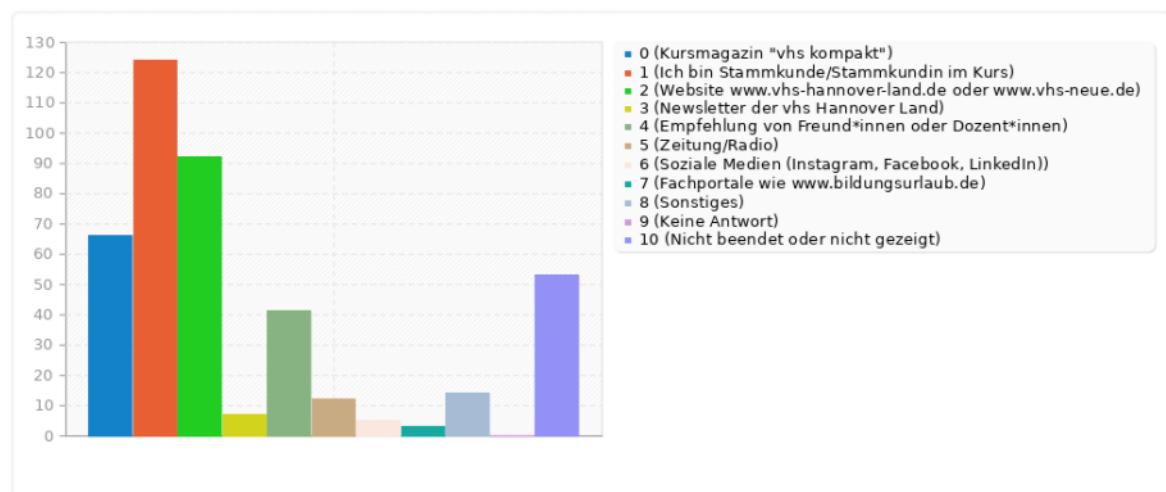
Zusammenfassung für G03Q08

Wodurch sind Sie erstmals auf Ihren gebuchten Kurs bzw. die gebuchten Kurse aufmerksam geworden?

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|--|--------|---------|
| Kursmagazin "vhs kompakt" (A001) | 66 | 15.83% |
| Ich bin Stammkunde/Stammkundin im Kurs (A003) | 124 | 29.74% |
| Website www.vhs-hannover-land.de oder www.vhs-neue.de (A004) | 92 | 22.06% |
| Newsletter der vhs Hannover Land (A005) | 7 | 1.68% |
| Empfehlung von Freund*innen oder Dozent*innen (A002) | 41 | 9.83% |
| Zeitung/Radio (A006) | 12 | 2.88% |
| Soziale Medien (Instagram, Facebook, LinkedIn) (A007) | 5 | 1.20% |
| Fachportale wie www.bildungsurlaub.de (A008) | 3 | 0.72% |
| Sonstiges | 14 | 3.36% |
| Keine Antwort | 0 | 0.00% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 53 | 12.71% |

Zusammenfassung für G03Q08

Wodurch sind Sie erstmals auf Ihren gebuchten Kurs bzw. die gebuchten Kurse aufmerksam geworden?



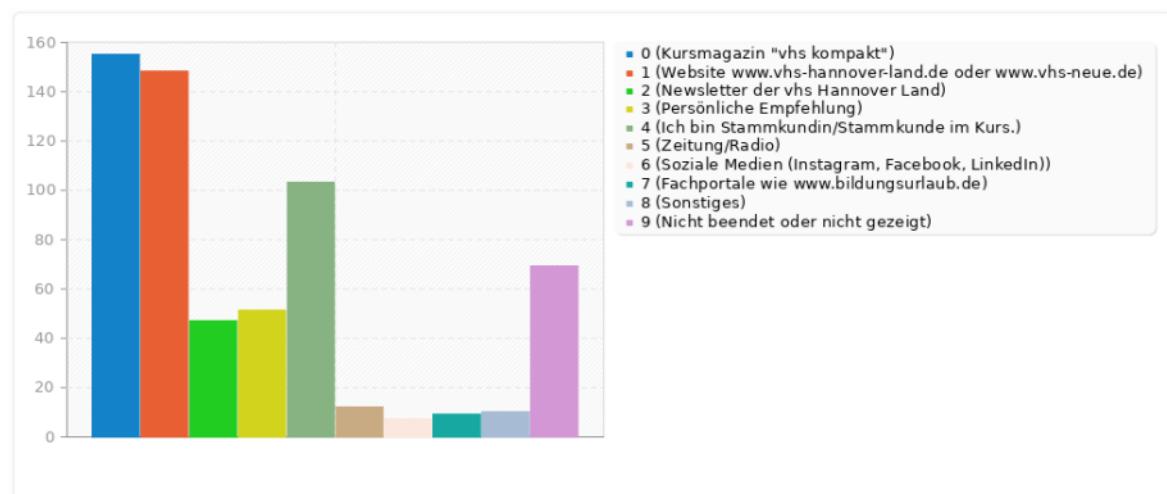
Zusammenfassung für Q436251

Wo haben Sie außerdem noch Infos über unsere Kurse wahrgenommen?

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|---|--------|---------|
| Kursmagazin "vhs kompakt" (SQ001) | 155 | 37.17% |
| Website www.vhs-hannover-land.de oder www.vhs-neue.de (SQ003) | 148 | 35.49% |
| Newsletter der vhs Hannover Land (SQ002) | 47 | 11.27% |
| Persönliche Empfehlung (SQ004) | 51 | 12.23% |
| Ich bin Stammkundin/Stammkunde im Kurs. (SQ005) | 103 | 24.70% |
| Zeitung/Radio (SQ006) | 12 | 2.88% |
| Soziale Medien (Instagram, Facebook, LinkedIn) (SQ007) | 7 | 1.68% |
| Fachportale wie www.bildungsurlaub.de (SQ008) | 9 | 2.16% |
| Sonstiges | 10 | 2.40% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 69 | 16.55% |

Zusammenfassung für Q436251

Wo haben Sie außerdem noch Infos über unsere Kurse wahrgenommen?



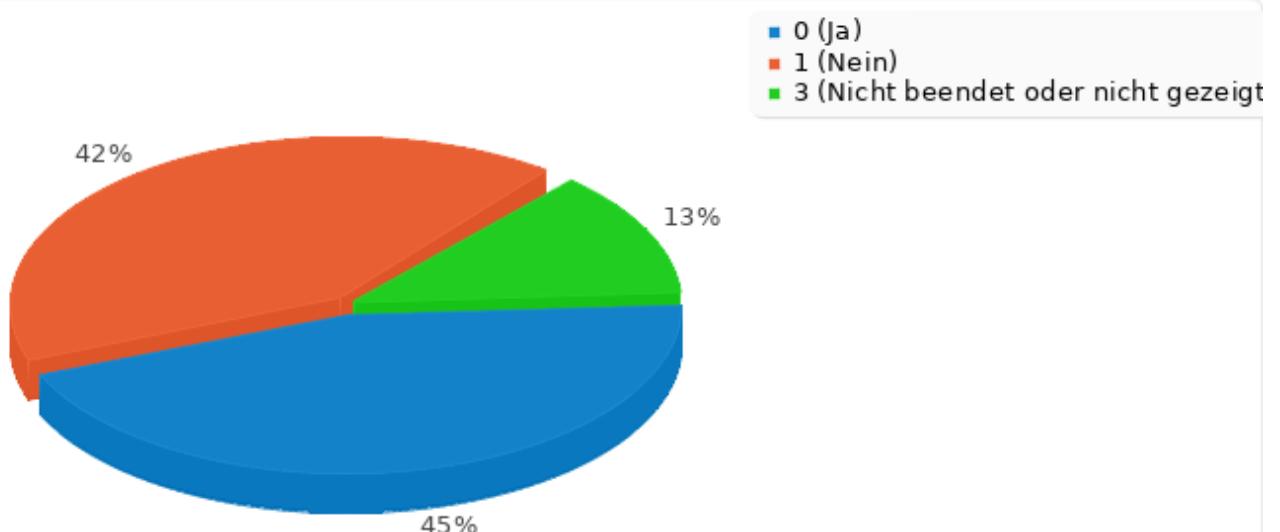
Zusammenfassung für G03Q20

Haben Sie unsere Postkarte erhalten, mit der wir jedes Semester unsere Bestandskundinnen und -kunden darüber informieren, dass das neue Programm da ist?

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|----------------------------------|--------|---------|
| Ja (Y) | 188 | 45.08% |
| Nein (N) | 176 | 42.21% |
| Keine Antwort | 0 | 0.00% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 53 | 12.71% |

Zusammenfassung für G03Q20

Haben Sie unsere Postkarte erhalten, mit der wir jedes Semester unsere Bestandskundinnen und -kunden darüber informieren, dass das neue Programm da ist?



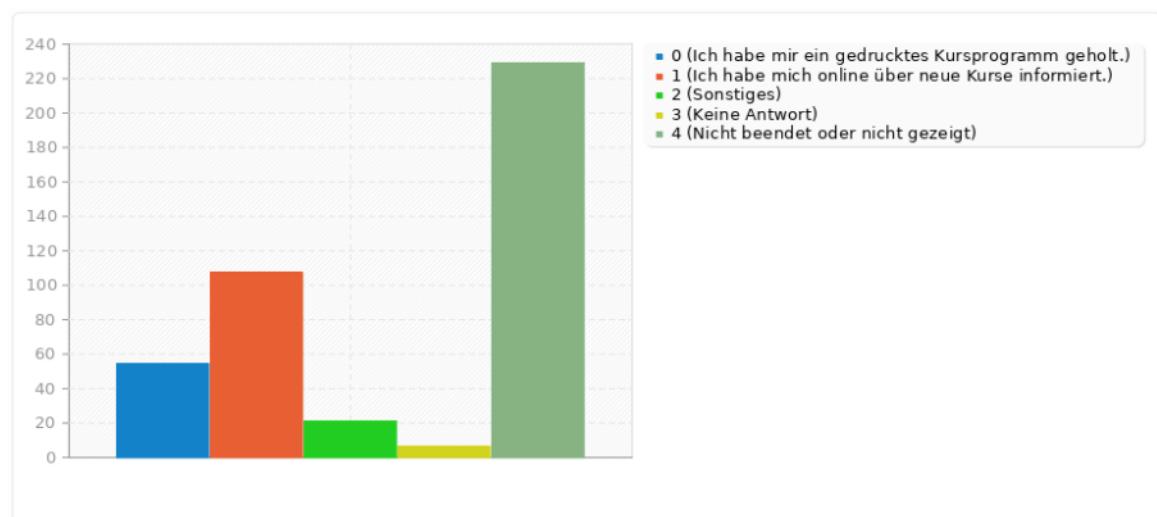
Zusammenfassung für Q436252

Wie haben Sie sich nach Erhalt der Postkarte über die neuen Kurse informiert?

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|---|--------|---------|
| Ich habe mir ein gedrucktes Kursprogramm geholt. (A001) | 54 | 12.95% |
| Ich habe mich online über neue Kurse informiert. (A002) | 107 | 25.66% |
| Sonstiges | 21 | 5.04% |
| Keine Antwort | 6 | 1.44% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 229 | 54.92% |

Zusammenfassung für Q436252

Wie haben Sie sich nach Erhalt der Postkarte über die neuen Kurse informiert?



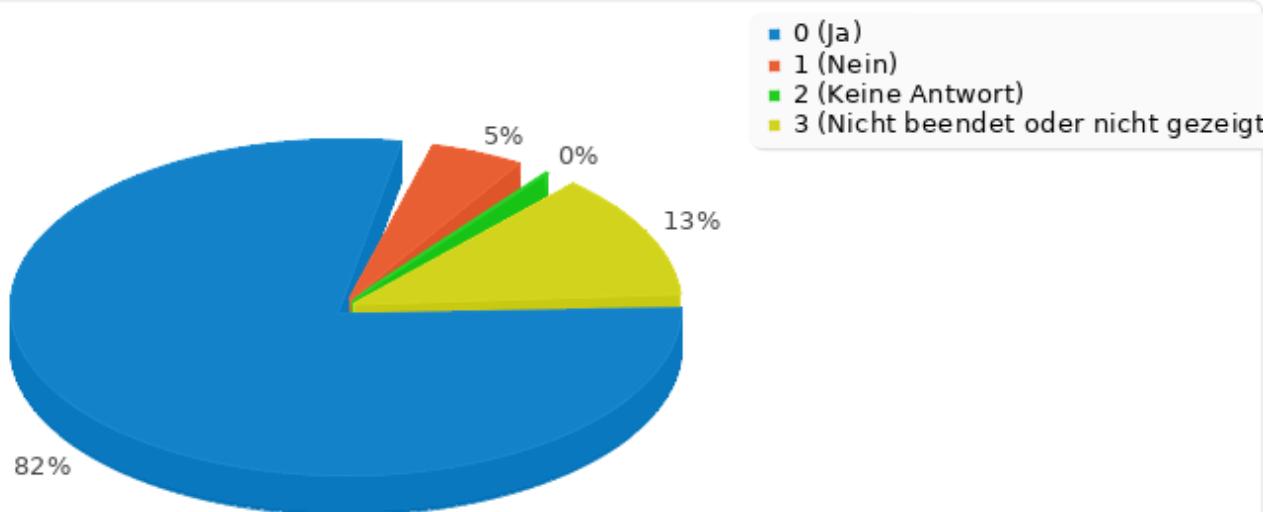
Zusammenfassung für Q400913

Sind Sie damit zufrieden, wie im Vorfeld über den Kurs informiert wurde?

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|----------------------------------|--------|---------|
| Ja (Y) | 343 | 82.25% |
| Nein (N) | 20 | 4.80% |
| Keine Antwort | 1 | 0.24% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 53 | 12.71% |

Zusammenfassung für Q400913

Sind Sie damit zufrieden, wie im Vorfeld über den Kurs informiert wurde?



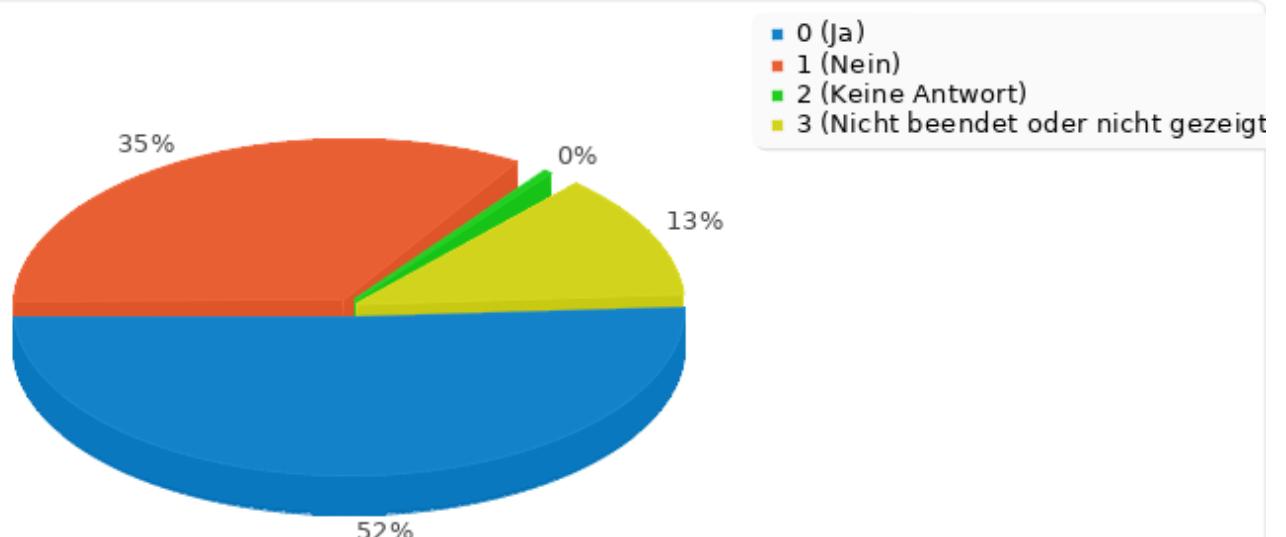
Zusammenfassung für G01Q09

Haben Sie das Kursmagazin "vhs kompakt" durchgeblättert?

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|----------------------------------|--------|---------|
| Ja (Y) | 217 | 52.04% |
| Nein (N) | 145 | 34.77% |
| Keine Antwort | 2 | 0.48% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 53 | 12.71% |

Zusammenfassung für G01Q09

Haben Sie das Kursmagazin "vhs kompakt" durchgeblättert?



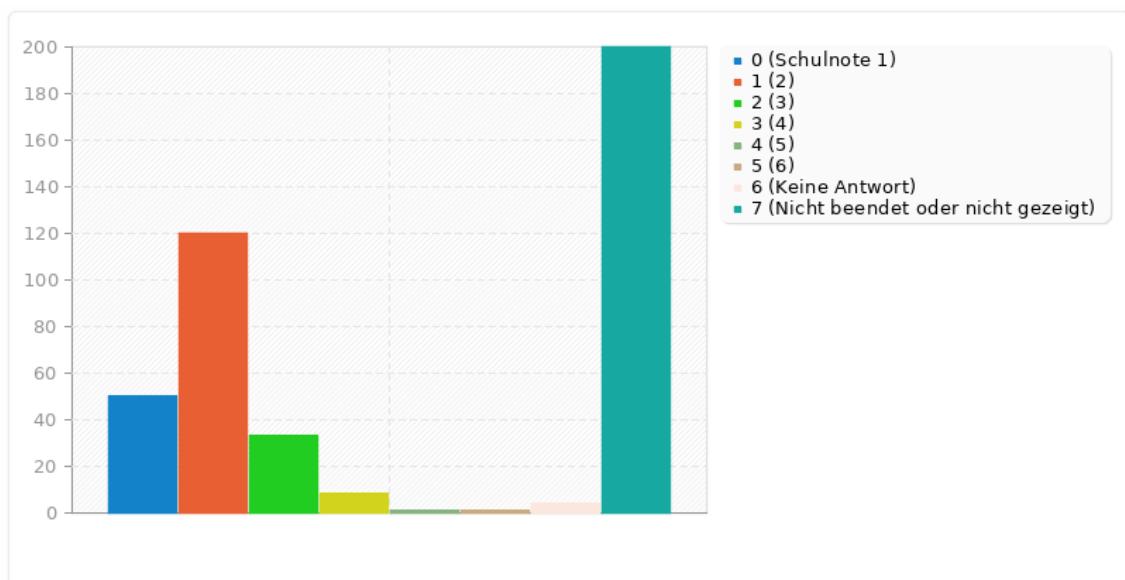
Zusammenfassung für G01Q10(SQ001)[Übersichtlichkeit]

Wie beurteilen Sie das Kursprogramm "vhs kompakt"?

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|----------------------------------|--------|---------|
| Schulnote 1 (AO01) | 50 | 11.99% |
| 2 (AO02) | 120 | 28.78% |
| 3 (AO03) | 33 | 7.91% |
| 4 (AO04) | 8 | 1.92% |
| 5 (AO05) | 1 | 0.24% |
| 6 (AO06) | 1 | 0.24% |
| Keine Antwort | 4 | 0.96% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 200 | 47.96% |

Zusammenfassung für G01Q10(SQ001)[Übersichtlichkeit]

Wie beurteilen Sie das Kursprogramm "vhs kompakt"?



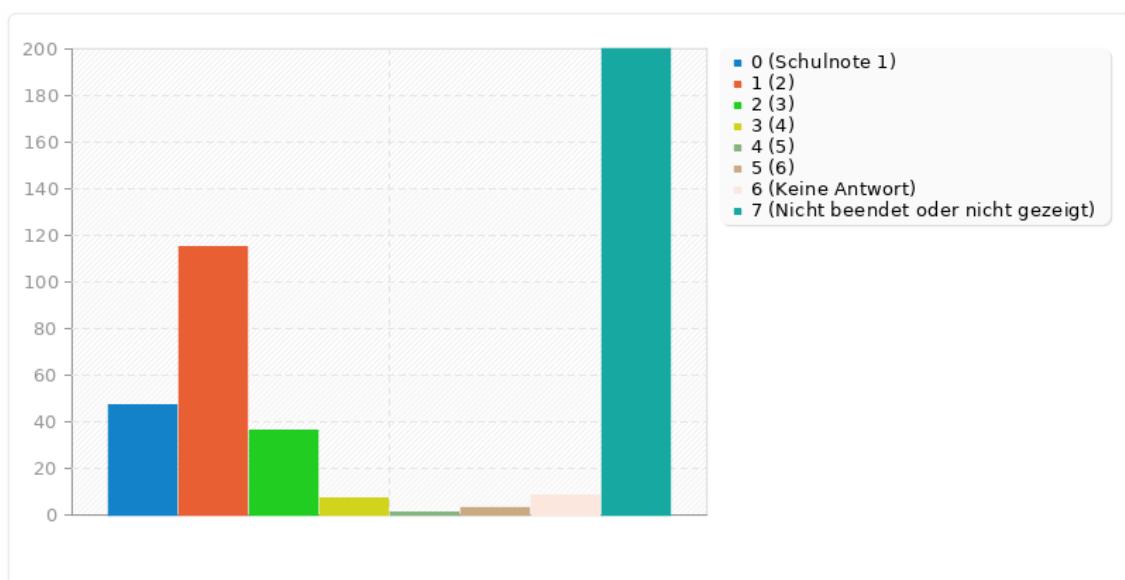
Zusammenfassung für G01Q10(SQ002)[Inhalt]

Wie beurteilen Sie das Kursprogramm "vhs kompakt"?

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|----------------------------------|--------|---------|
| Schulnote 1 (AO01) | 47 | 11.27% |
| 2 (AO02) | 115 | 27.58% |
| 3 (AO03) | 36 | 8.63% |
| 4 (AO04) | 7 | 1.68% |
| 5 (AO05) | 1 | 0.24% |
| 6 (AO06) | 3 | 0.72% |
| Keine Antwort | 8 | 1.92% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 200 | 47.96% |

Zusammenfassung für G01Q10(SQ002)[Inhalt]

Wie beurteilen Sie das Kursprogramm "vhs kompakt"?



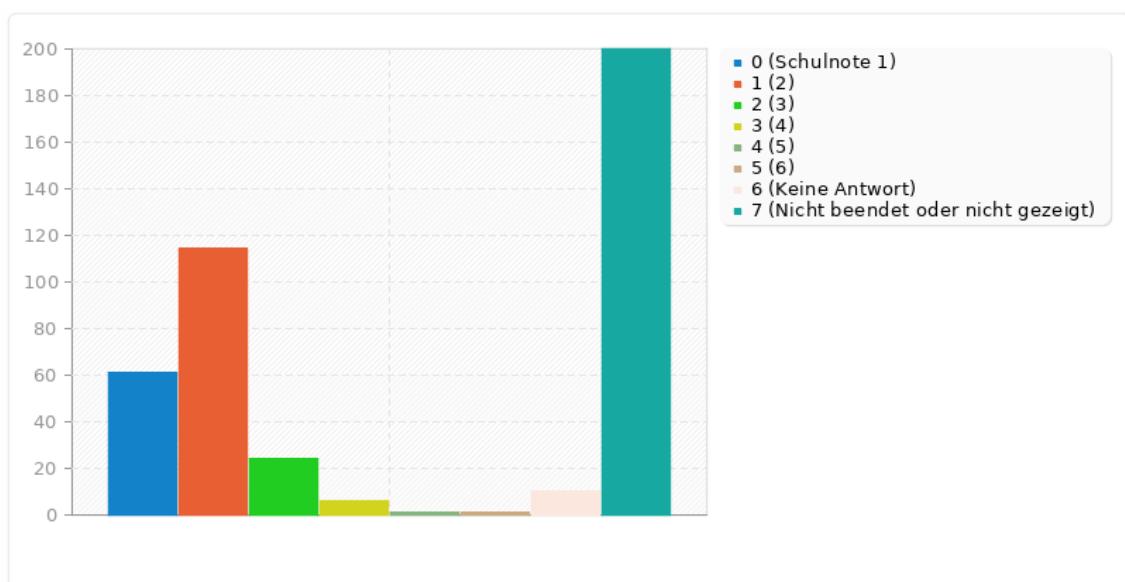
Zusammenfassung für G01Q10(SQ003)[Format]

Wie beurteilen Sie das Kursprogramm "vhs kompakt"?

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|----------------------------------|--------|---------|
| Schulnote 1 (AO01) | 61 | 14.63% |
| 2 (AO02) | 114 | 27.34% |
| 3 (AO03) | 24 | 5.76% |
| 4 (AO04) | 6 | 1.44% |
| 5 (AO05) | 1 | 0.24% |
| 6 (AO06) | 1 | 0.24% |
| Keine Antwort | 10 | 2.40% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 200 | 47.96% |

Zusammenfassung für G01Q10(SQ003)[Format]

Wie beurteilen Sie das Kursprogramm "vhs kompakt"?



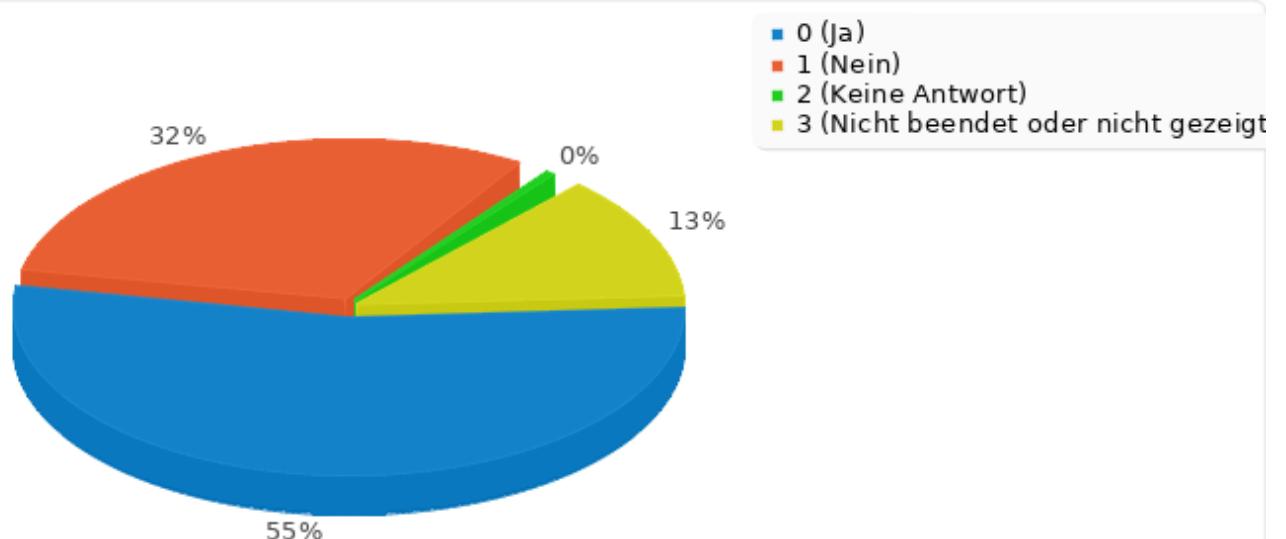
Zusammenfassung für G03Q12

Haben Sie sich auf unserer Website www.vhs-hannover-land.de umgesehen?

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|----------------------------------|--------|---------|
| Ja (Y) | 230 | 55.16% |
| Nein (N) | 132 | 31.65% |
| Keine Antwort | 2 | 0.48% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 53 | 12.71% |

Zusammenfassung für G03Q12

Haben Sie sich auf unserer Website www.vhs-hannover-land.de umgesehen?



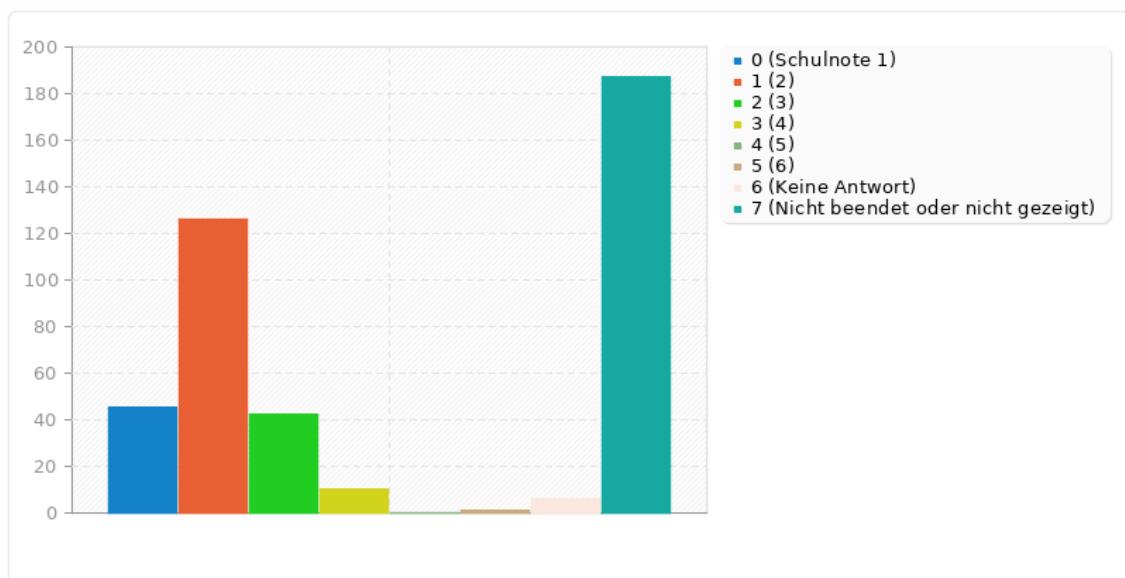
Zusammenfassung für G03Q13(SQ001)[Übersichtlichkeit]

Wie beurteilen Sie die Website?

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|----------------------------------|--------|---------|
| Schulnote 1 (AO01) | 45 | 10.79% |
| 2 (AO02) | 126 | 30.22% |
| 3 (AO03) | 42 | 10.07% |
| 4 (AO04) | 10 | 2.40% |
| 5 (AO05) | 0 | 0.00% |
| 6 (AO06) | 1 | 0.24% |
| Keine Antwort | 6 | 1.44% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 187 | 44.84% |

Zusammenfassung für G03Q13(SQ001)[Übersichtlichkeit]

Wie beurteilen Sie die Website?



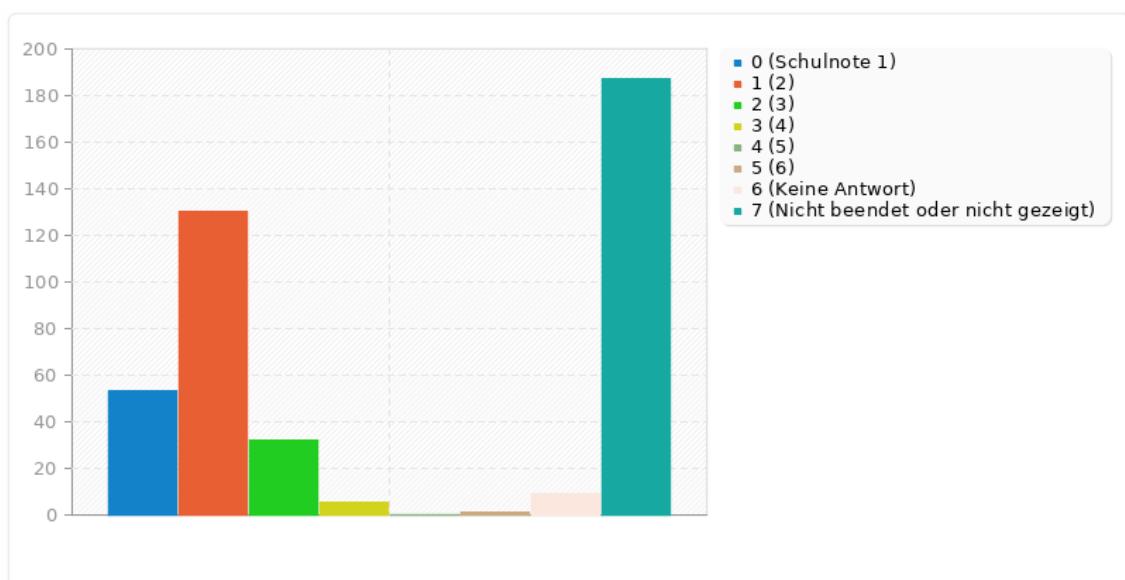
Zusammenfassung für G03Q13(SQ002)[Inhalt]

Wie beurteilen Sie die Website?

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|----------------------------------|--------|---------|
| Schulnote 1 (AO01) | 53 | 12.71% |
| 2 (AO02) | 130 | 31.18% |
| 3 (AO03) | 32 | 7.67% |
| 4 (AO04) | 5 | 1.20% |
| 5 (AO05) | 0 | 0.00% |
| 6 (AO06) | 1 | 0.24% |
| Keine Antwort | 9 | 2.16% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 187 | 44.84% |

Zusammenfassung für G03Q13(SQ002)[Inhalt]

Wie beurteilen Sie die Website?



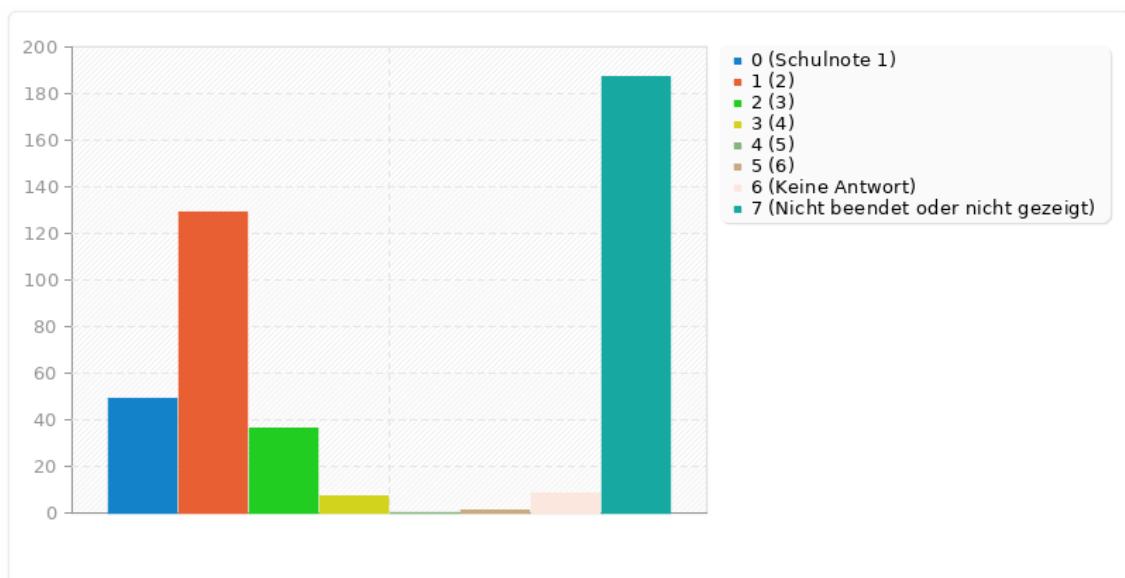
Zusammenfassung für G03Q13(SQ003)[Bedienbarkeit]

Wie beurteilen Sie die Website?

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|----------------------------------|--------|---------|
| Schulnote 1 (AO01) | 49 | 11.75% |
| 2 (AO02) | 129 | 30.94% |
| 3 (AO03) | 36 | 8.63% |
| 4 (AO04) | 7 | 1.68% |
| 5 (AO05) | 0 | 0.00% |
| 6 (AO06) | 1 | 0.24% |
| Keine Antwort | 8 | 1.92% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 187 | 44.84% |

Zusammenfassung für G03Q13(SQ003)[Bedienbarkeit]

Wie beurteilen Sie die Website?



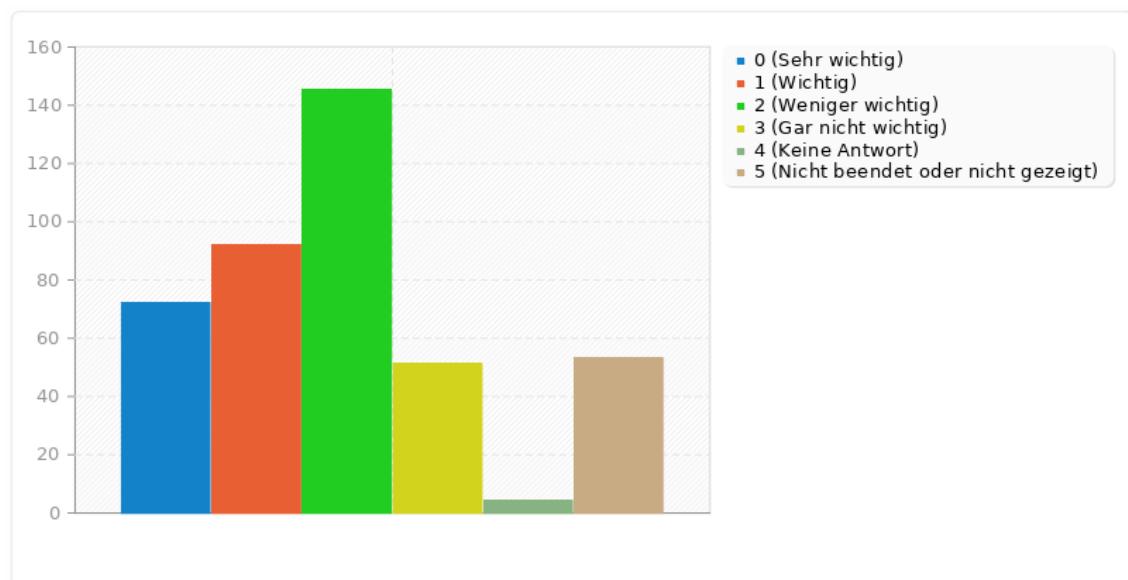
Zusammenfassung für Q436253

Immer mehr Volkshochschulen denken darüber nach, ihr gedrucktes Programmheft abzuschaffen (oder haben dies bereits getan). Wir möchten deshalb von Ihnen wissen: Wie wichtig ist Ihnen ein gedrucktes VHS-Programm?

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|----------------------------------|--------|---------|
| Sehr wichtig (A001) | 72 | 17.27% |
| Wichtig (A002) | 92 | 22.06% |
| Weniger wichtig (A003) | 145 | 34.77% |
| Gar nicht wichtig (A004) | 51 | 12.23% |
| Keine Antwort | 4 | 0.96% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 53 | 12.71% |

Zusammenfassung für Q436253

Immer mehr Volkshochschulen denken darüber nach, ihr gedrucktes Programmheft abzuschaffen (oder haben dies bereits getan). Wir möchten deshalb von Ihnen wissen: Wie wichtig ist Ihnen ein gedrucktes VHS-Programm?



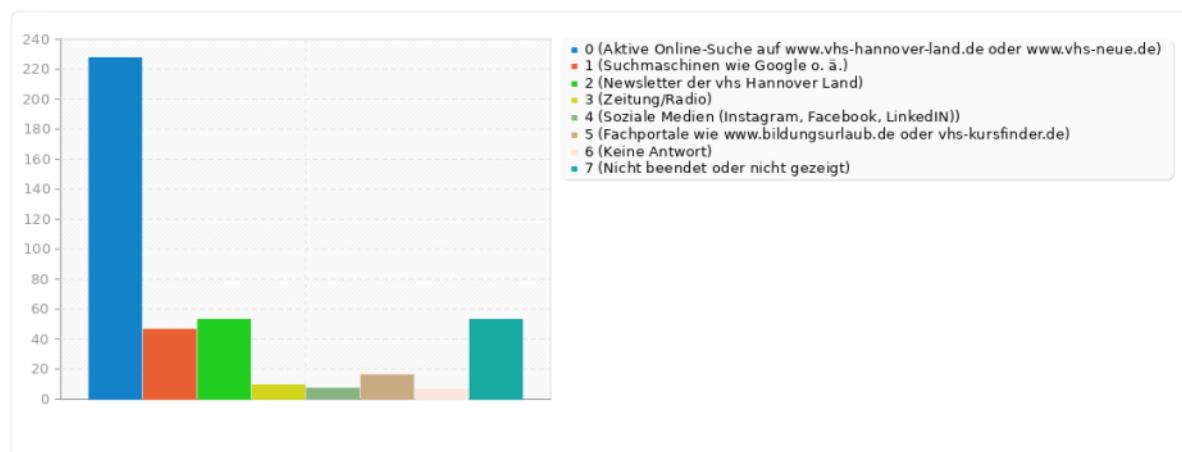
Zusammenfassung für Q436254

Wie würden Sie sich informieren, wenn es kein gedrucktes Programmheft gäbe?

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|--|--------|---------|
| Aktive Online-Suche auf www.vhs-hannover-land.de oder www.vhs-neue.de (A001) | 227 | 54.44% |
| Suchmaschinen wie Google o. ä. (A002) | 46 | 11.03% |
| Newsletter der vhs Hannover Land (A003) | 53 | 12.71% |
| Zeitung/Radio (A004) | 9 | 2.16% |
| Soziale Medien (Instagram, Facebook, LinkedIN) (A005) | 7 | 1.68% |
| Fachportale wie www.bildungsurlaub.de oder vhs-kursfinder.de (A006) | 16 | 3.84% |
| Keine Antwort | 6 | 1.44% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 53 | 12.71% |

Zusammenfassung für Q436254

Wie würden Sie sich informieren, wenn es kein gedrucktes Programmheft gäbe?



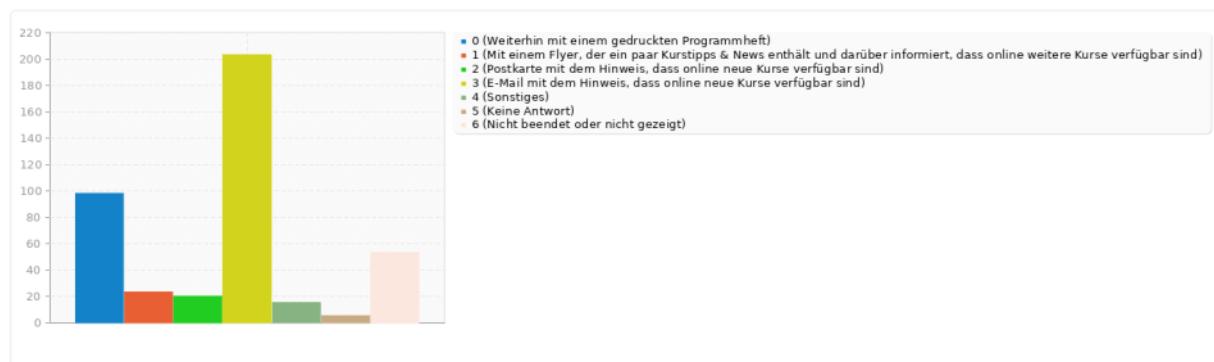
Zusammenfassung für Q436255

Wie würden Sie am allerliebsten informiert werden, dass neue Kurse verfügbar sind?

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|--|--------|---------|
| Weiterhin mit einem gedruckten Programmheft (A001) | 98 | 23.50% |
| Mit einem Flyer, der ein paar Kurstipps & News enthält und darüber informiert, dass online weitere Kurse verfügbar sind (A002) | 23 | 5.52% |
| Postkarte mit dem Hinweis, dass online neue Kurse verfügbar sind (A003) | 20 | 4.80% |
| E-Mail mit dem Hinweis, dass online neue Kurse verfügbar sind (A004) | 203 | 48.68% |
| Sonstiges | 15 | 3.60% |
| Keine Antwort | 5 | 1.20% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 53 | 12.71% |

Zusammenfassung für Q436255

Wie würden Sie am allerliebsten informiert werden, dass neue Kurse verfügbar sind?



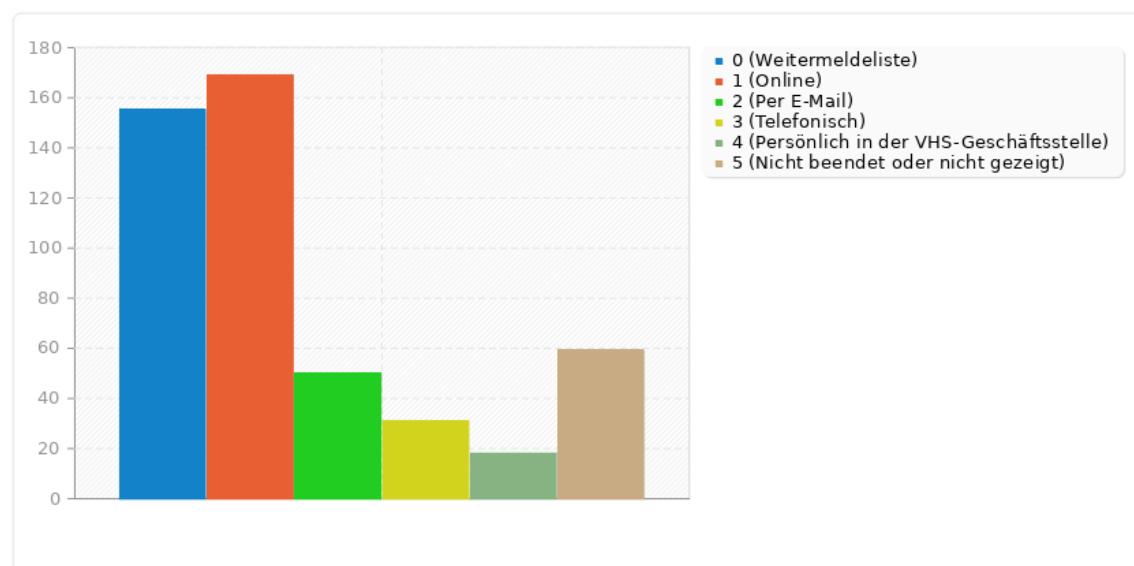
Zusammenfassung für G03Q11

Wie haben Sie Ihren Kurs oder Ihre Veranstaltungen gebucht?

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|---|--------|---------|
| Weitermeldeliste (SQ005) | 155 | 37.17% |
| Online (SQ001) | 169 | 40.53% |
| Per E-Mail (SQ003) | 50 | 11.99% |
| Telefonisch (SQ002) | 31 | 7.43% |
| Persönlich in der VHS-Geschäftsstelle (SQ004) | 18 | 4.32% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 59 | 14.15% |

Zusammenfassung für G03Q11

Wie haben Sie Ihren Kurs oder Ihre Veranstaltungen gebucht?



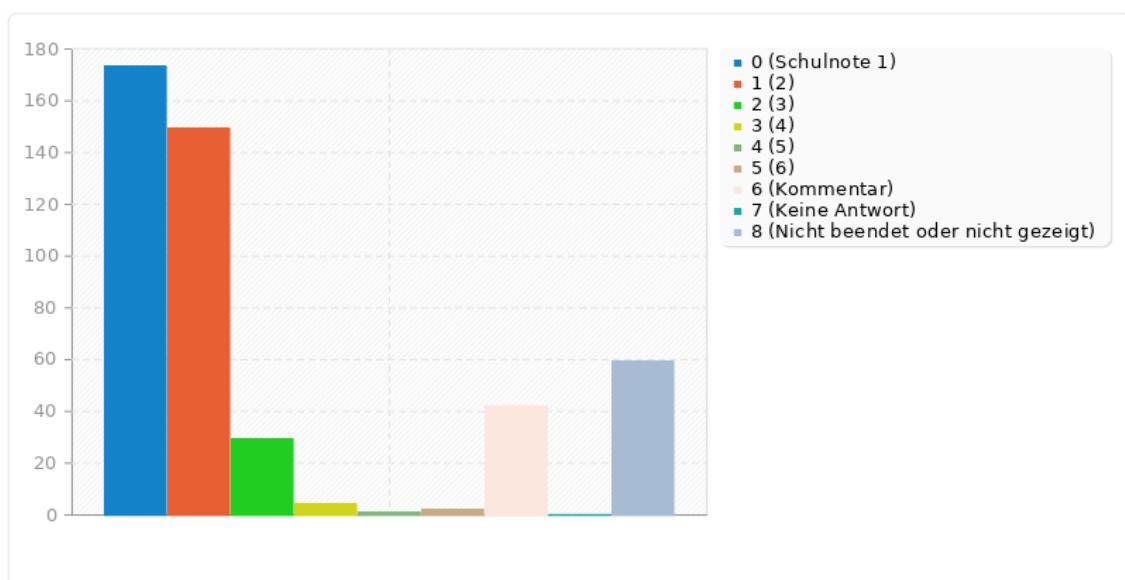
Zusammenfassung für G03Q14

Wie beurteilen Sie den Buchungsprozess?

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|----------------------------------|--------|---------|
| Schulnote 1 (AO01) | 173 | 41.49% |
| 2 (AO02) | 149 | 35.73% |
| 3 (AO03) | 29 | 6.95% |
| 4 (AO04) | 4 | 0.96% |
| 5 (AO05) | 1 | 0.24% |
| 6 (AO06) | 2 | 0.48% |
| Kommentar | 42 | 10.07% |
| Keine Antwort | 0 | 0.00% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 59 | 14.15% |

Zusammenfassung für G03Q14

Wie beurteilen Sie den Buchungsprozess?



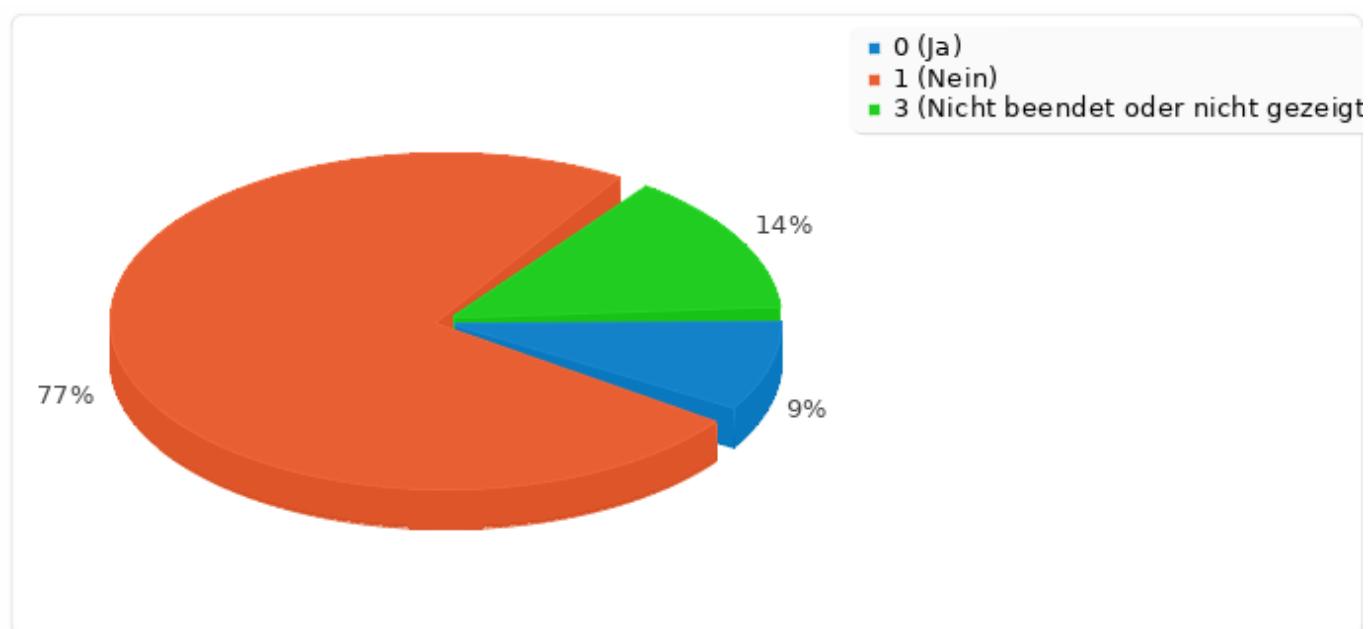
Zusammenfassung für G03Q18

Haben Sie sich vor der Kurs-Anmeldung persönlich oder telefonisch beraten lassen?

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|----------------------------------|--------|---------|
| Ja (Y) | 38 | 9.11% |
| Nein (N) | 320 | 76.74% |
| Keine Antwort | 0 | 0.00% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 59 | 14.15% |

Zusammenfassung für G03Q18

Haben Sie sich vor der Kurs-Anmeldung persönlich oder telefonisch beraten lassen?



Zusammenfassung für G01Q19

Wie zufrieden sind Sie mit der Beratung?

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|---|--------|---------|
| Sehr zufrieden (AO01) | 25 | 6.00% |
| Zufrieden (AO02) | 13 | 3.12% |
| Eher unzufrieden (Verraten Sie uns im Kommentarfeld, warum?) (AO03) | 0 | 0.00% |
| Völlig unzufrieden (Verraten Sie uns im Kommentarfeld, warum?) (AO04) | 0 | 0.00% |
| Kommentar | 3 | 0.72% |
| Keine Antwort | 0 | 0.00% |
| Nicht beendet oder nicht gezeigt | 379 | 90.89% |

Zusammenfassung für G01Q19

Wie zufrieden sind Sie mit der Beratung?

