
Kundenbefragung zum zweiten Semester 2024

Ergebnisse

Umfrage 489612

Anzahl der Datensätze in dieser Abfrage:	480
Gesamtzahl der Datensätze dieser Umfrage:	480
Anteil in Prozent:	100.00%

Zusammenfassung für G01Q01

Was ist Ihre Motivation, eine Veranstaltung der vhs Hannover Land zu besuchen?

Antwort	Anzahl	Prozent
Ich möchte meine Freizeit sinnvoll gestalten. (SQ001)	243	50.62%
Ich möchte mich persönlich weiterentwickeln. (SQ002)	268	55.83%
Ich möchte etwas für meine gesundheitliche und körperliche Fitness tun. (SQ003)	168	35.00%
Ich möchte mich beruflich fortbilden. (SQ004)	46	9.58%
Ich möchte Menschen mit ähnlichen Interessen treffen. (SQ005)	186	38.75%
Sonstiges	21	4.38%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	14	2.92%

ID	Antwort
31	Sprachkenntnisse erhalten
56	Sprachenlernen
76	Ich möchte dass meine Kinder sich weiter entwickeln können
115	ich möchte meine privaten Interessen fördern
120	Lernen
144	Sozialer Kontakt für Mutter & Kleinkind
165	Traum verwirklichen
179	Spaß für die Kinder
190	Interesse meines Enkel wecken
196	Ich möchte lernen
201	Zeit mit dem Baby
212	Themen sprechen mich an
247	Bildungsurlaub sinnvoll nutzen um Englisch zu lernen
320	Unternehmung mit Freunden
322	meine Sprachkenntnisse erhalten und erweitern
325	Sprachen lernen
374	Frauenkreise VOR ORT gewünscht -Der Landkreis liegt für mich zu weit unattraktiv. Ich fahre
376	Mein Bericht habe ich bei ihnen vorgelegt.
393	Ich möchte mein Hobby weiter entwickeln!
461	Neues Hobby mit meiner Tochter starten
471	Etwas über Katzen lernen

Zusammenfassung für G01Q02

Wie viele Veranstaltungen bzw. Kurse der vhs Hannover Land haben Sie in diesem Jahr besucht?

Antwort	Anzahl	Prozent
1 Veranstaltung/Kurs (AO01)	242	50.42%
2 - 3 Veranstaltungen/Kurse (AO02)	186	38.75%
4 - 5 Veranstaltungen/Kurse (AO03)	31	6.46%
Mehr als 5 Veranstaltungen/Kurse (AO04)	6	1.25%
Keine Antwort	1	0.21%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	14	2.92%

Zusammenfassung für G01Q03

Haben Sie früher auch schon Veranstaltungen/Kurse der vhs Hannover Land besucht?

Antwort	Anzahl	Prozent
Ja, ich bin schon länger Kunde. (AO01)	389	81.04%
Nein, ich habe in diesem Jahr zum ersten Mal eine Veranstaltung der vhs Hannover Land besucht. (AO02)	76	15.83%
Keine Antwort	1	0.21%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	14	2.92%

Zusammenfassung für G01Q05

Zu welcher Tageszeit würden Sie am liebsten VHS-Veranstaltungen besuchen?

Antwort	Anzahl	Prozent
vormittags (SQ001)	157	32.71%
nachmittags (SQ002)	117	24.38%
abends (SQ003)	215	44.79%
Mir passen alle Tageszeiten. (SQ004)	89	18.54%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	14	2.92%

Zusammenfassung für G01Q06

Welche Veranstaltungsform besuchen Sie am liebsten?

Antwort	Anzahl	Prozent
Wöchentlich fortlaufender Kurs über ein halbes Jahr (SQ001)	265	55.21%
Wöchentlich fortlaufender Kurs über wenige Wochen (SQ002)	203	42.29%
Eine Woche am Stück (z. B. als Bildungsurlaub) (SQ004)	77	16.04%
Wochenendkurs (SQ003)	113	23.54%
Eintägig (SQ005)	130	27.08%
Vortrag (SQ006)	87	18.12%
Exkursion (SQ007)	56	11.67%
Sonstiges	17	3.54%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	14	2.92%

ID	Antwort
24	Thematisch bedingt
46	Ich interessiere mich für alles, was mit Englisch lernen zu tun hat. Ich bin da für alles offen.
185	Kommt darauf an, um was für einen Kurs es sich handelt
212	Gespäche über das Thema
289	Kultur, Oper usw
292	Abendveranstaltung
314	Workshop
317	wie der Kurs es erfordert
319	Jeden 3. Samstag im Monat Handarbeitstreff. Tolle Stunden mit Gleichgesinnten
351	Workshops
374	Frauenkurse
386	3-5 Termine in Folge, alle zwei Wochen
402	Kommt drauf an
411	Hängt vom Thema ab. Es ist alles gut
417	Diskussionen
441	1xim Monat
457	Kommt auf das Thema an. Sportkurse möglichst lang, damit ich dran bleibe :)

Zusammenfassung für G01Q04(SQ001)[...die fachliche Kompetenz des/der Dozent*in?]

Wie beurteilen Sie...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	270	56.25%
2 (AO02)	136	28.33%
3 (AO03)	25	5.21%
4 (AO04)	8	1.67%
5 (AO05)	9	1.88%
6 (AO06)	5	1.04%
Trifft nicht zu. (AO07)	5	1.04%
Keine Antwort	2	0.42%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	20	4.17%

Zusammenfassung für G01Q04(SQ006)[...die Kursgestaltung?]

Wie beurteilen Sie...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	207	43.12%
2 (AO02)	185	38.54%
3 (AO03)	39	8.12%
4 (AO04)	9	1.88%
5 (AO05)	11	2.29%
6 (AO06)	3	0.62%
Trifft nicht zu. (AO07)	5	1.04%
Keine Antwort	1	0.21%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	20	4.17%

Zusammenfassung für G01Q04(SQ002)[...die Vermittlung der Inhalte?]

Wie beurteilen Sie...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	219	45.62%
2 (AO02)	159	33.12%
3 (AO03)	38	7.92%
4 (AO04)	12	2.50%
5 (AO05)	10	2.08%
6 (AO06)	4	0.83%
Trifft nicht zu. (AO07)	16	3.33%
Keine Antwort	2	0.42%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	20	4.17%

Zusammenfassung für G01Q04(SQ003)[...das Lerntempo?]

Wie beurteilen Sie...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	190	39.58%
2 (AO02)	159	33.12%
3 (AO03)	51	10.62%
4 (AO04)	13	2.71%
5 (AO05)	6	1.25%
6 (AO06)	2	0.42%
Trifft nicht zu. (AO07)	37	7.71%
Keine Antwort	2	0.42%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	20	4.17%

Zusammenfassung für G01Q04(SQ004)[...die Möglichkeit zur aktiven Teilnahme?]

Wie beurteilen Sie...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	281	58.54%
2 (AO02)	127	26.46%
3 (AO03)	17	3.54%
4 (AO04)	3	0.62%
5 (AO05)	8	1.67%
6 (AO06)	5	1.04%
Trifft nicht zu. (AO07)	17	3.54%
Keine Antwort	2	0.42%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	20	4.17%

Zusammenfassung für G01Q04(SQ005)[...die Kursinhalte?]

Wie beurteilen Sie...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	225	46.88%
2 (AO02)	160	33.33%
3 (AO03)	35	7.29%
4 (AO04)	8	1.67%
5 (AO05)	6	1.25%
6 (AO06)	3	0.62%
Trifft nicht zu. (AO07)	22	4.58%
Keine Antwort	1	0.21%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	20	4.17%

Zusammenfassung für G01Q04(SQ008)[...die Begleitmaterialien?]

Wie beurteilen Sie...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	172	35.83%
2 (AO02)	118	24.58%
3 (AO03)	45	9.38%
4 (AO04)	5	1.04%
5 (AO05)	10	2.08%
6 (AO06)	4	0.83%
Trifft nicht zu. (AO07)	105	21.88%
Keine Antwort	1	0.21%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	20	4.17%

Zusammenfassung für G01Q04(SQ007)[...Ihren Lernerfolg?]

Wie beurteilen Sie...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	118	24.58%
2 (AO02)	183	38.12%
3 (AO03)	86	17.92%
4 (AO04)	11	2.29%
5 (AO05)	7	1.46%
6 (AO06)	3	0.62%
Trifft nicht zu. (AO07)	51	10.62%
Keine Antwort	1	0.21%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	20	4.17%

Zusammenfassung für G02Q07(SQ001)[...Burgwedel?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	26	5.42%
2 (AO02)	38	7.92%
3 (AO03)	16	3.33%
4 (AO04)	8	1.67%
5 (AO05)	3	0.62%
6 (AO06)	0	0.00%
Trifft nicht zu. (AO07)	153	31.87%
Keine Antwort	216	45.00%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	20	4.17%

Zusammenfassung für G02Q07(SQ002)[...Garbsen?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	34	7.08%
2 (AO02)	60	12.50%
3 (AO03)	20	4.17%
4 (AO04)	9	1.88%
5 (AO05)	1	0.21%
6 (AO06)	3	0.62%
Trifft nicht zu. (AO07)	149	31.04%
Keine Antwort	184	38.33%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	20	4.17%

Zusammenfassung für G02Q07(SQ003)[...Neustadt a. Rbge.?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	64	13.33%
2 (AO02)	49	10.21%
3 (AO03)	13	2.71%
4 (AO04)	5	1.04%
5 (AO05)	2	0.42%
6 (AO06)	1	0.21%
Trifft nicht zu. (AO07)	142	29.58%
Keine Antwort	184	38.33%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	20	4.17%

Zusammenfassung für G02Q07(SQ004)[...Wunstorf-Luthe?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	26	5.42%
2 (AO02)	42	8.75%
3 (AO03)	27	5.62%
4 (AO04)	12	2.50%
5 (AO05)	5	1.04%
6 (AO06)	2	0.42%
Trifft nicht zu. (AO07)	145	30.21%
Keine Antwort	201	41.88%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	20	4.17%

Zusammenfassung für G02Q07(SQ005)[...Wedemark/Bissendorf?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	8	1.67%
2 (AO02)	23	4.79%
3 (AO03)	15	3.12%
4 (AO04)	7	1.46%
5 (AO05)	2	0.42%
6 (AO06)	3	0.62%
Trifft nicht zu. (AO07)	163	33.96%
Keine Antwort	239	49.79%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	20	4.17%

Zusammenfassung für G03Q08

Wie haben Sie vom Angebot der vhs Hannover Land erfahren?

Antwort	Anzahl	Prozent
Kursmagazin "vhs kompakt" (SQ002)	216	45.00%
Newsletter der vhs Hannover Land (SQ005)	60	12.50%
Zeitung/Radio (SQ004)	17	3.54%
Empfehlung von Freund*innen oder Dozent*innen (SQ009)	74	15.42%
Suchmaschine wie Google o. ä. (SQ011)	81	16.88%
Soziale Medien wie Facebook, Instagram oder LinkedIn (SQ006)	3	0.62%
Fachportale wie www.bildungsurlaub.de (SQ010)	14	2.92%
Ich bin Stammkunde/-kundin im Kurs. (SQ008)	174	36.25%
Sonstiges	19	3.96%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	25	5.21%

ID	Antwort
22	Arbeitskollegin
44	VHS Internetseite
49	postkarten
60	Internet
70	online
76	VHS Website
92	website
124	Die VHS kenne ich schon 40 Jahre
126	gezielt a. d. Website
196	Ich habe mich informiert
213	VHS online Angebote
223	Aushang bei VHS Großburgwedel
242	Webseite
310	Intranetangebot Region Hannover
356	VHS Homepage
374	Magazin könnte über die Kurse informativer sein
402	Direkt bei der VHS gesucht
412	region Hannover
467	Region Hannover hat ihre Mitarbeiter informiert

Zusammenfassung für G03Q20

Sind Sie damit zufrieden, wie im Vorfeld über den Kurs informiert wurde?

Antwort	Anzahl	Prozent
Ja (Y)	425	88.54%
Nein (N)	30	6.25%
Keine Antwort	0	0.00%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	25	5.21%

Zusammenfassung für G01Q10(SQ001)[Übersichtlichkeit]

Wie beurteilen Sie das Kursprogramm "vhs kompakt"?

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	68	14.17%
2 (AO02)	175	36.46%
3 (AO03)	52	10.83%
4 (AO04)	9	1.88%
5 (AO05)	3	0.62%
6 (AO06)	4	0.83%
Keine Antwort	3	0.62%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	166	34.58%

Zusammenfassung für G01Q10(SQ002)[Inhalt]

Wie beurteilen Sie das Kursprogramm "vhs kompakt"?

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	66	13.75%
2 (AO02)	183	38.12%
3 (AO03)	44	9.17%
4 (AO04)	5	1.04%
5 (AO05)	3	0.62%
6 (AO06)	4	0.83%
Keine Antwort	9	1.88%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	166	34.58%

Zusammenfassung für G01Q10(SQ003)[Format]

Wie beurteilen Sie das Kursprogramm "vhs kompakt"?

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	97	20.21%
2 (AO02)	160	33.33%
3 (AO03)	33	6.88%
4 (AO04)	9	1.88%
5 (AO05)	1	0.21%
6 (AO06)	5	1.04%
Keine Antwort	9	1.88%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	166	34.58%

Zusammenfassung für G03Q13(SQ001)[Übersichtlichkeit]

Wie beurteilen Sie die Website?

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	60	12.50%
2 (AO02)	149	31.04%
3 (AO03)	54	11.25%
4 (AO04)	10	2.08%
5 (AO05)	3	0.62%
6 (AO06)	1	0.21%
Keine Antwort	1	0.21%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	202	42.08%

Zusammenfassung für G03Q13(SQ002)[Inhalt]

Wie beurteilen Sie die Website?

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	67	13.96%
2 (AO02)	153	31.87%
3 (AO03)	47	9.79%
4 (AO04)	2	0.42%
5 (AO05)	4	0.83%
6 (AO06)	2	0.42%
Keine Antwort	3	0.62%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	202	42.08%

Zusammenfassung für G03Q13(SQ003)[Bedienbarkeit]

Wie beurteilen Sie die Website?

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	72	15.00%
2 (AO02)	131	27.29%
3 (AO03)	55	11.46%
4 (AO04)	12	2.50%
5 (AO05)	4	0.83%
6 (AO06)	1	0.21%
Keine Antwort	3	0.62%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	202	42.08%

Zusammenfassung für G03Q11

Wie haben Sie Ihren Kurs oder Ihre Veranstaltungen gebucht?

Antwort	Anzahl	Prozent
Online (SQ001)	240	50.00%
Telefonisch (SQ002)	72	15.00%
Per E-Mail (SQ003)	80	16.67%
Persönlich in der VHS-Geschäftsstelle (SQ004)	18	3.75%
Weitermeldeliste (SQ005)	170	35.42%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	28	5.83%

Zusammenfassung für G01Q15

Ihr Geschlecht

Antwort	Anzahl	Prozent
weiblich (AO01)	358	74.58%
männlich (AO02)	89	18.54%
divers (AO03)	0	0.00%
Keine Antwort	3	0.62%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	30	6.25%

Zusammenfassung für G01Q16

Ihr Alter

Antwort	Anzahl	Prozent
bis 16 Jahre (AO01)	1	0.21%
17 - 29 Jahre (AO02)	5	1.04%
30 - 49 Jahre (AO03)	72	15.00%
50 - 67 Jahre (AO04)	236	49.17%
über 68 Jahre (AO05)	133	27.71%
Keine Antwort	3	0.62%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	30	6.25%