
Kundenbefragung zum ersten Semester 2025

Ergebnisse

Umfrage 498899

Anzahl der Datensätze in dieser Abfrage:	476
Gesamtzahl der Datensätze dieser Umfrage:	476
Anteil in Prozent:	100.00%

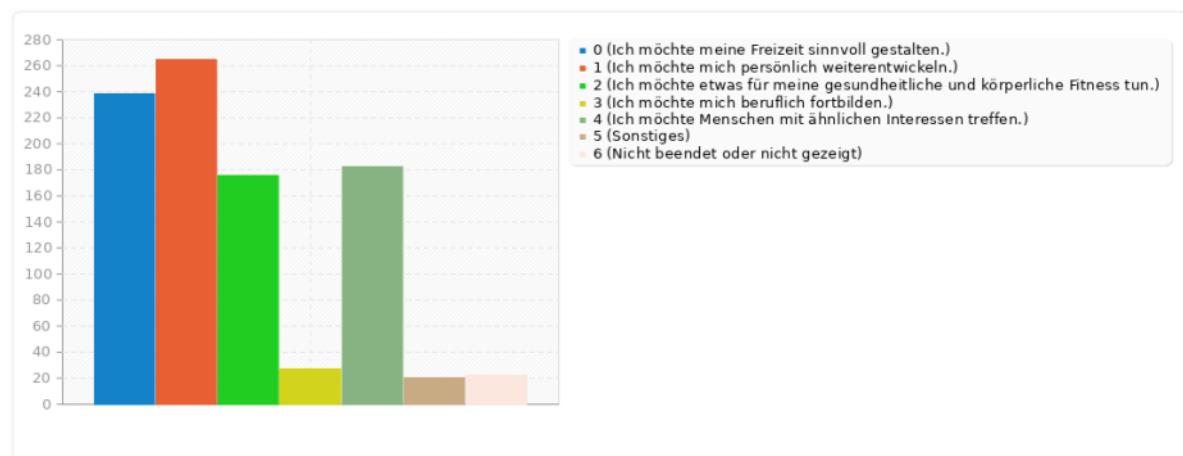
Zusammenfassung für G01Q01

Was ist Ihre Motivation, eine Veranstaltung der vhs Hannover Land zu besuchen?

Antwort	Anzahl	Prozent
Ich möchte meine Freizeit sinnvoll gestalten. (SQ001)	238	50.00%
Ich möchte mich persönlich weiterentwickeln. (SQ002)	264	55.46%
Ich möchte etwas für meine gesundheitliche und körperliche Fitness tun. (SQ003)	175	36.76%
Ich möchte mich beruflich fortbilden. (SQ004)	27	5.67%
Ich möchte Menschen mit ähnlichen Interessen treffen. (SQ005)	182	38.24%
Sonstiges	20	4.20%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	22	4.62%

Zusammenfassung für G01Q01

Was ist Ihre Motivation, eine Veranstaltung der vhs Hannover Land zu besuchen?



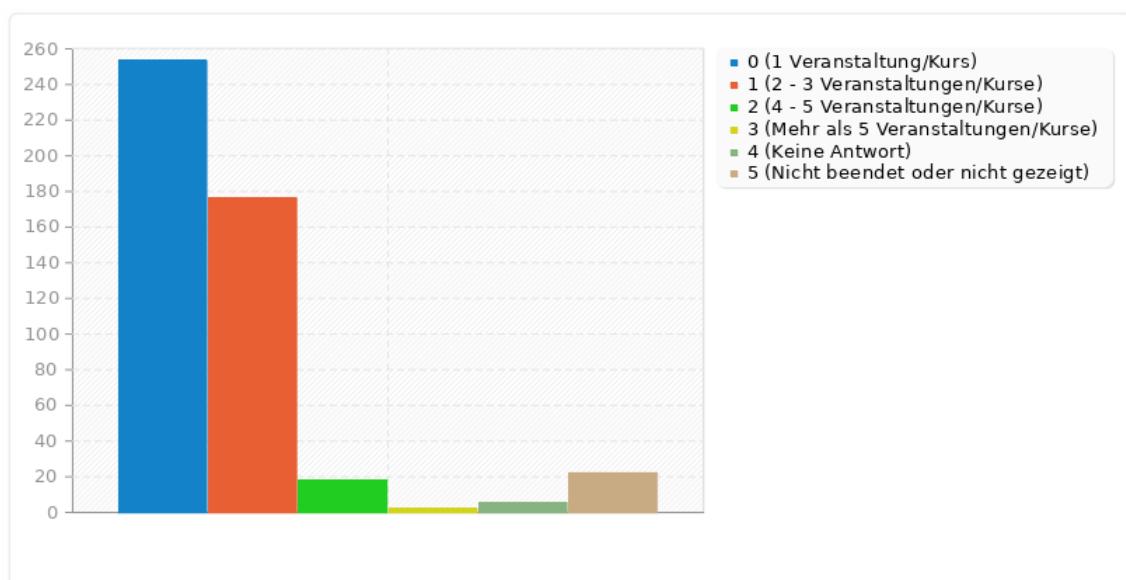
Zusammenfassung für G01Q02

Wie viele Veranstaltungen bzw. Kurse der vhs Hannover Land haben Sie in diesem Jahr besucht?

Antwort	Anzahl	Prozent
1 Veranstaltung/Kurs (AO01)	253	53.15%
2 - 3 Veranstaltungen/Kurse (AO02)	176	36.97%
4 - 5 Veranstaltungen/Kurse (AO03)	18	3.78%
Mehr als 5 Veranstaltungen/Kurse (AO04)	2	0.42%
Keine Antwort	5	1.05%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	22	4.62%

Zusammenfassung für G01Q02

Wie viele Veranstaltungen bzw. Kurse der vhs Hannover Land haben Sie in diesem Jahr besucht?



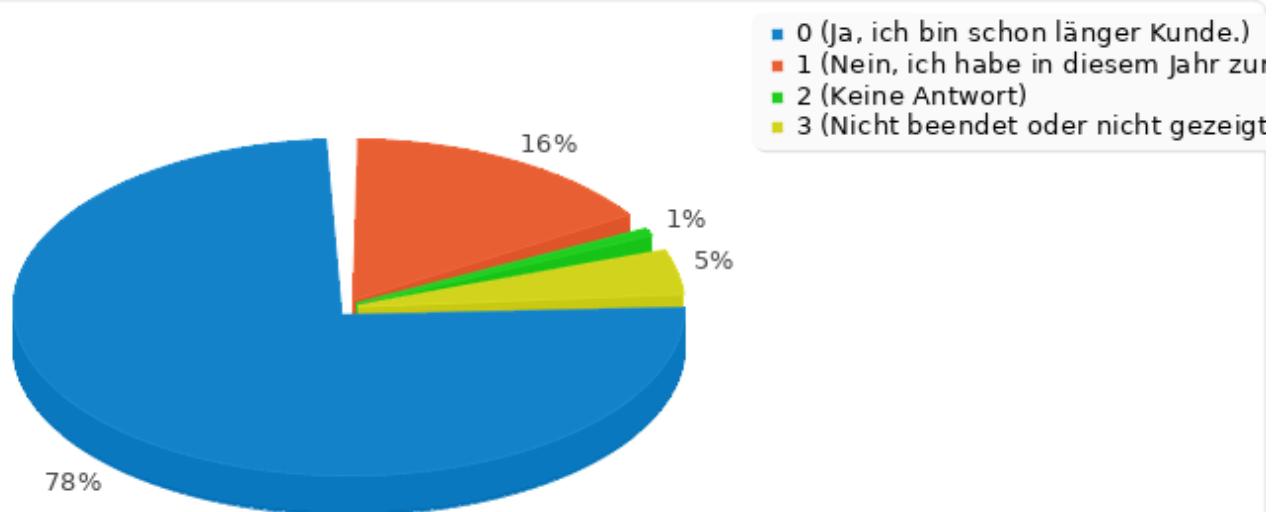
Zusammenfassung für G01Q03

Haben Sie früher auch schon Veranstaltungen/Kurse der vhs Hannover Land besucht?

Antwort	Anzahl	Prozent
Ja, ich bin schon länger Kunde. (AO01)	373	78.36%
Nein, ich habe in diesem Jahr zum ersten Mal eine Veranstaltung der vhs Hannover Land besucht. (AO02)	77	16.18%
Keine Antwort	4	0.84%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	22	4.62%

Zusammenfassung für G01Q03

Haben Sie früher auch schon Veranstaltungen/Kurse der vhs Hannover Land besucht?



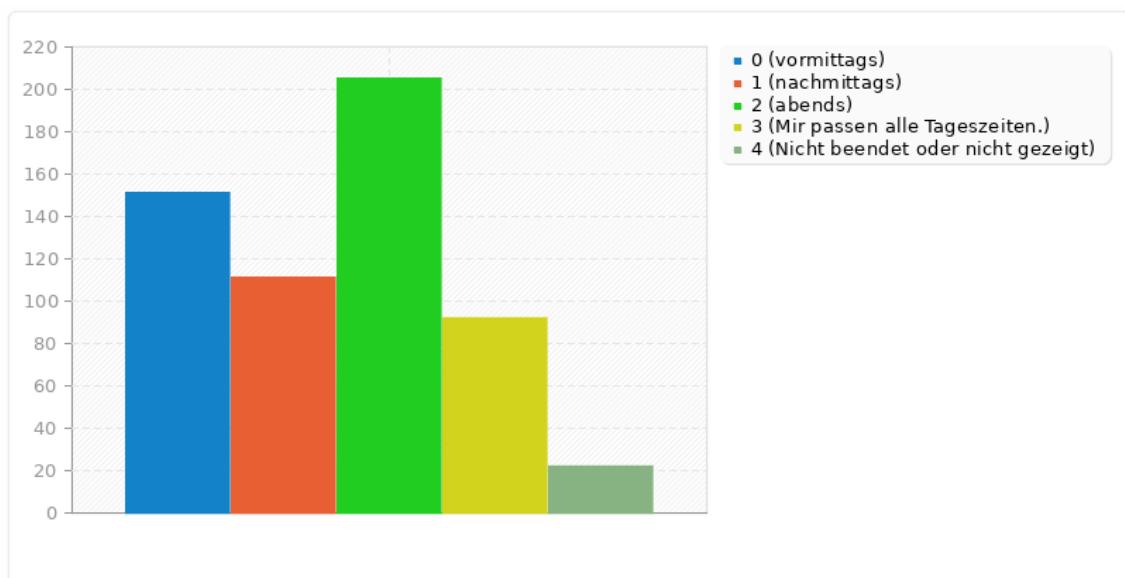
Zusammenfassung für G01Q05

Zu welcher Tageszeit würden Sie am liebsten VHS-Veranstaltungen besuchen?

Antwort	Anzahl	Prozent
vormittags (SQ001)	151	31.72%
nachmittags (SQ002)	111	23.32%
abends (SQ003)	205	43.07%
Mir passen alle Tageszeiten. (SQ004)	92	19.33%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	22	4.62%

Zusammenfassung für G01Q05

Zu welcher Tageszeit würden Sie am liebsten VHS-Veranstaltungen besuchen?



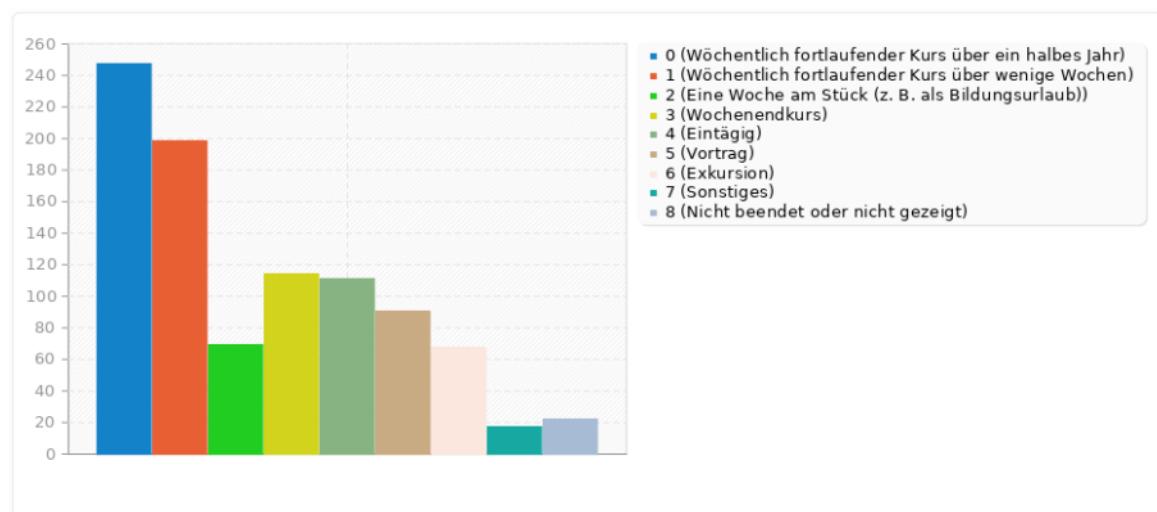
Zusammenfassung für G01Q06

Welche Veranstaltungsform besuchen Sie am liebsten?

Antwort	Anzahl	Prozent
Wöchentlich fortlaufender Kurs über ein halbes Jahr (SQ001)	247	51.89%
Wöchentlich fortlaufender Kurs über wenige Wochen (SQ002)	198	41.60%
Eine Woche am Stück (z. B. als Bildungsurkunft) (SQ004)	69	14.50%
Wochenendkurs (SQ003)	114	23.95%
Eintägig (SQ005)	111	23.32%
Vortrag (SQ006)	90	18.91%
Exkursion (SQ007)	67	14.08%
Sonstiges	17	3.57%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	22	4.62%

Zusammenfassung für G01Q06

Welche Veranstaltungsform besuchen Sie am liebsten?



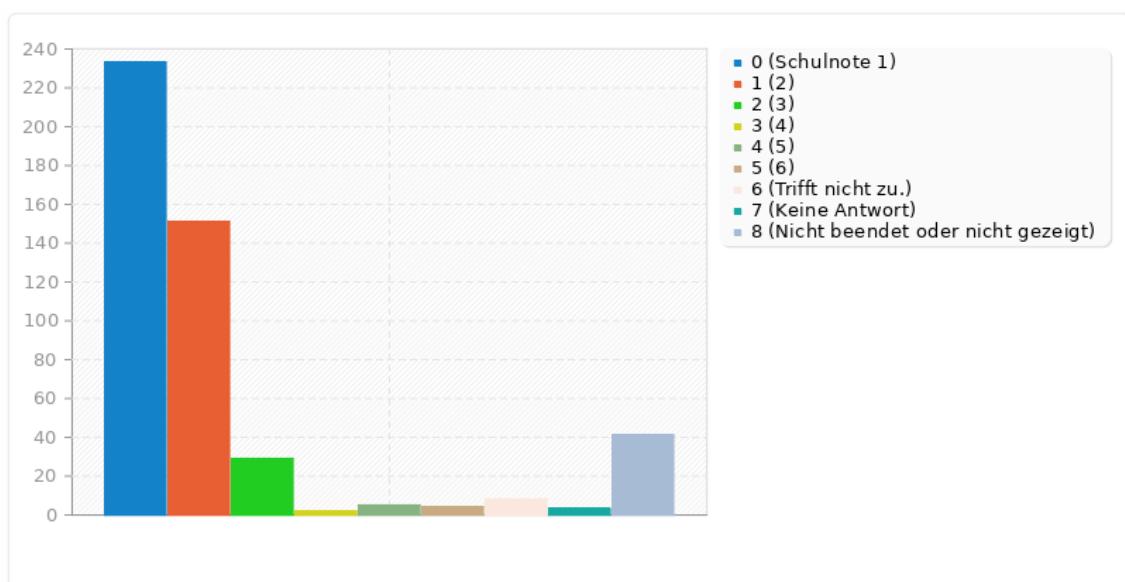
Zusammenfassung für G01Q04(SQ001)[...die fachliche Kompetenz des/der Dozent*in?]

Wie beurteilen Sie...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	233	48.95%
2 (AO02)	151	31.72%
3 (AO03)	29	6.09%
4 (AO04)	2	0.42%
5 (AO05)	5	1.05%
6 (AO06)	4	0.84%
Trifft nicht zu. (AO07)	8	1.68%
Keine Antwort	3	0.63%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	41	8.61%

Zusammenfassung für G01Q04(SQ001)[...die fachliche Kompetenz des/der Dozent*in?]

Wie beurteilen Sie...



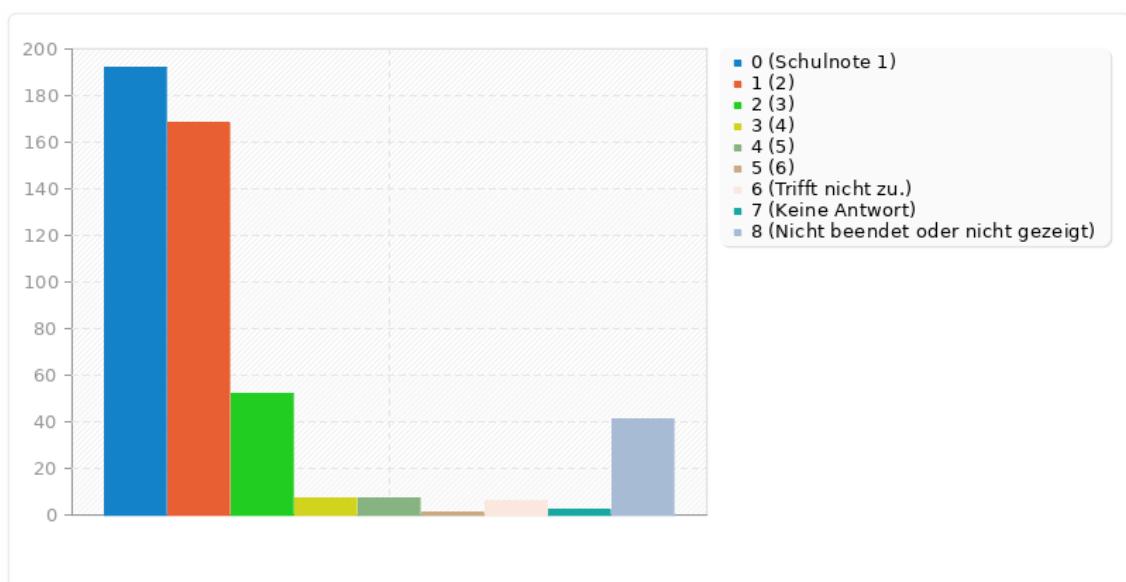
Zusammenfassung für G01Q04(SQ006)[...die Kursgestaltung?]

Wie beurteilen Sie...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	192	40.34%
2 (AO02)	168	35.29%
3 (AO03)	52	10.92%
4 (AO04)	7	1.47%
5 (AO05)	7	1.47%
6 (AO06)	1	0.21%
Trifft nicht zu. (AO07)	6	1.26%
Keine Antwort	2	0.42%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	41	8.61%

Zusammenfassung für G01Q04(SQ006)[...die Kursgestaltung?]

Wie beurteilen Sie...



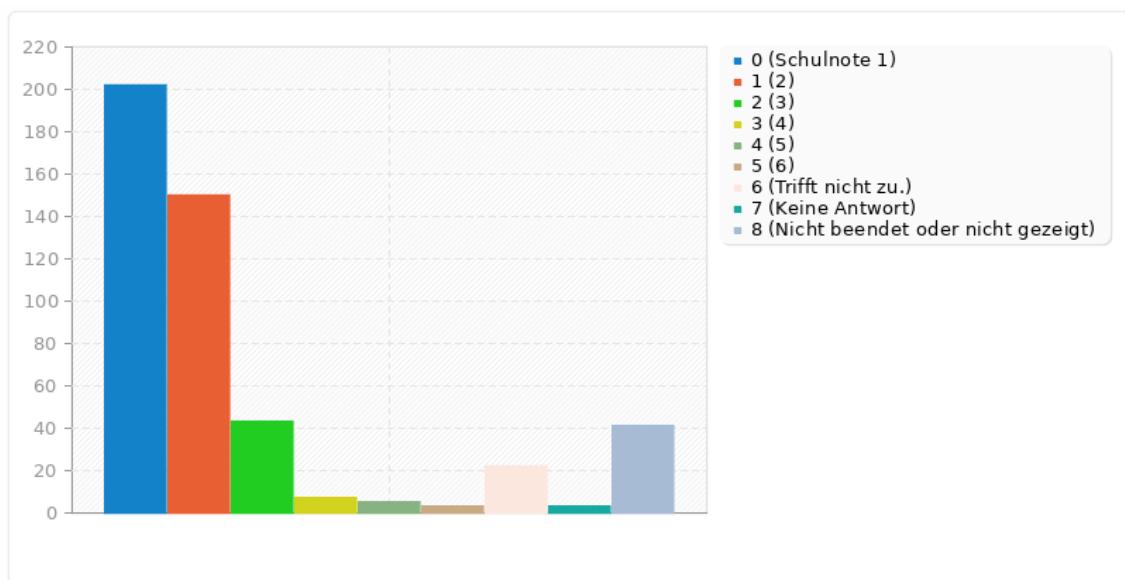
Zusammenfassung für G01Q04(SQ002)[...die Vermittlung der Inhalte?]

Wie beurteilen Sie...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	202	42.44%
2 (AO02)	150	31.51%
3 (AO03)	43	9.03%
4 (AO04)	7	1.47%
5 (AO05)	5	1.05%
6 (AO06)	3	0.63%
Trifft nicht zu. (AO07)	22	4.62%
Keine Antwort	3	0.63%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	41	8.61%

Zusammenfassung für G01Q04(SQ002)[...die Vermittlung der Inhalte?]

Wie beurteilen Sie...



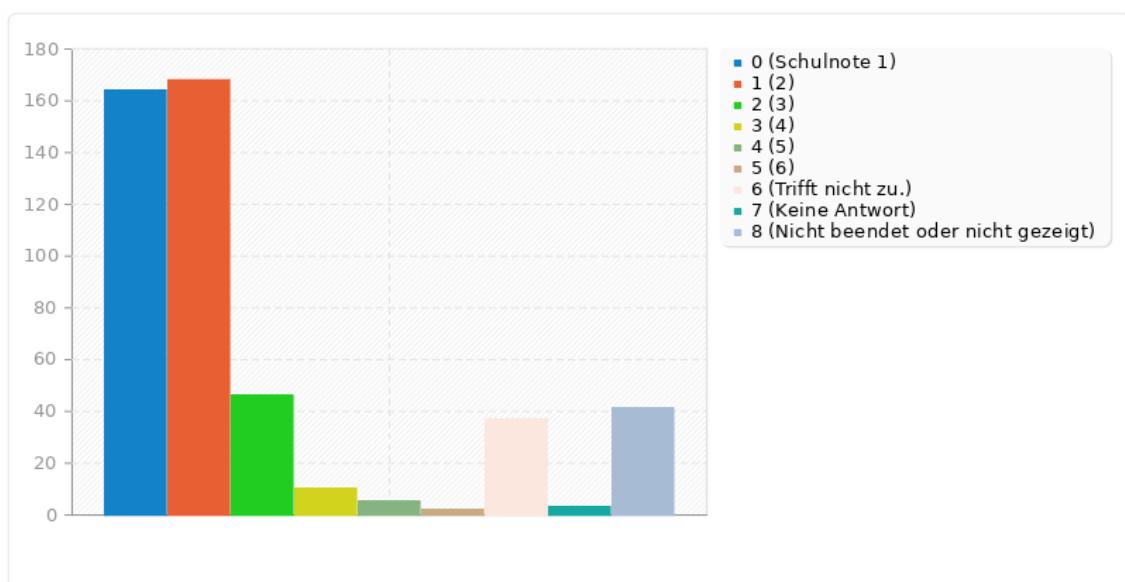
Zusammenfassung für G01Q04(SQ003)[...das Lerntempo?]

Wie beurteilen Sie...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	164	34.45%
2 (AO02)	168	35.29%
3 (AO03)	46	9.66%
4 (AO04)	10	2.10%
5 (AO05)	5	1.05%
6 (AO06)	2	0.42%
Trifft nicht zu. (AO07)	37	7.77%
Keine Antwort	3	0.63%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	41	8.61%

Zusammenfassung für G01Q04(SQ003)[...das Lerntempo?]

Wie beurteilen Sie...



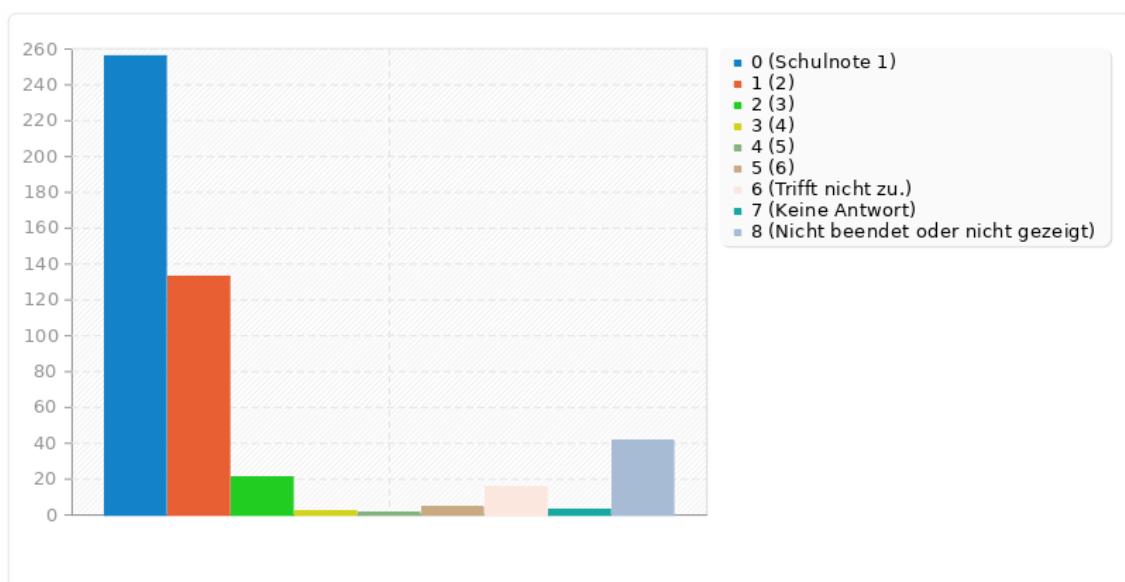
Zusammenfassung für G01Q04(SQ004)[...die Möglichkeit zur aktiven Teilnahme?]

Wie beurteilen Sie...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	256	53.78%
2 (AO02)	133	27.94%
3 (AO03)	21	4.41%
4 (AO04)	2	0.42%
5 (AO05)	1	0.21%
6 (AO06)	4	0.84%
Trifft nicht zu. (AO07)	15	3.15%
Keine Antwort	3	0.63%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	41	8.61%

Zusammenfassung für G01Q04(SQ004)[...die Möglichkeit zur aktiven Teilnahme?]

Wie beurteilen Sie...



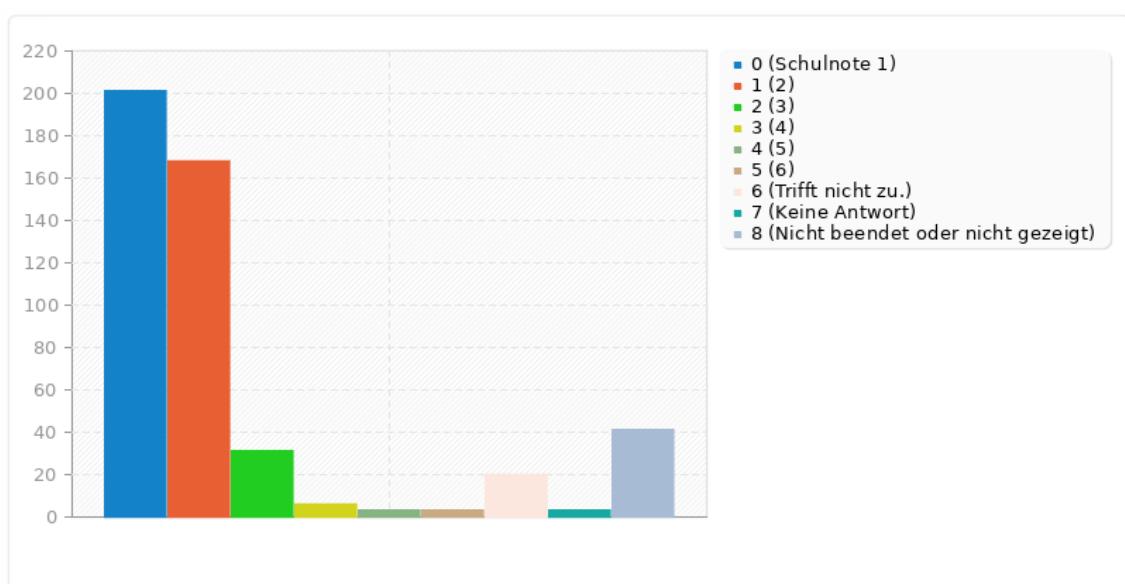
Zusammenfassung für G01Q04(SQ005)[...die Kursinhalte?]

Wie beurteilen Sie...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	201	42.23%
2 (AO02)	168	35.29%
3 (AO03)	31	6.51%
4 (AO04)	6	1.26%
5 (AO05)	3	0.63%
6 (AO06)	3	0.63%
Trifft nicht zu. (AO07)	20	4.20%
Keine Antwort	3	0.63%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	41	8.61%

Zusammenfassung für G01Q04(SQ005)[...die Kursinhalte?]

Wie beurteilen Sie...



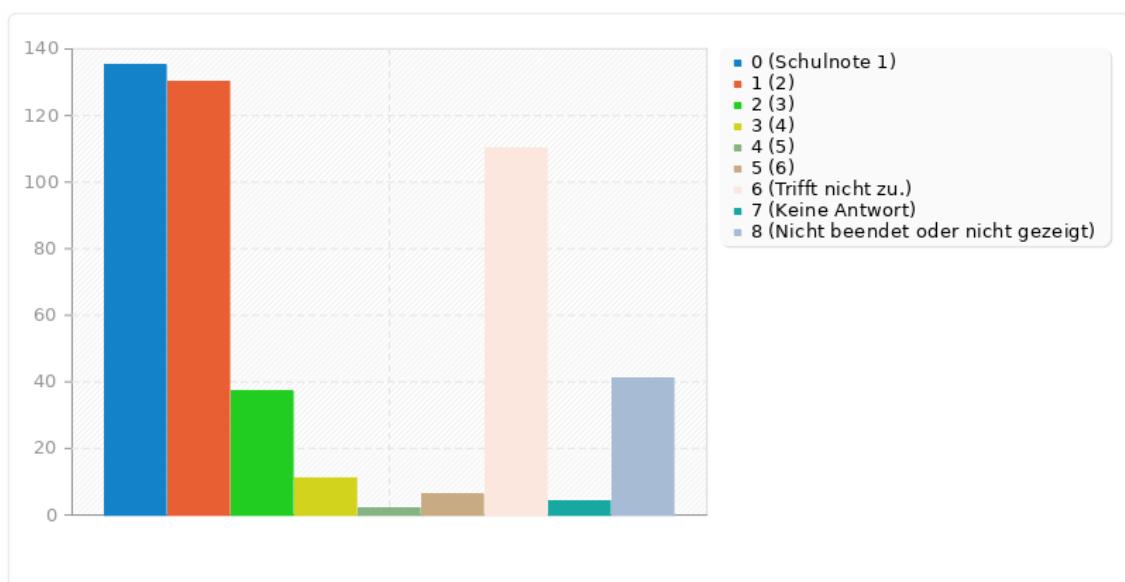
Zusammenfassung für G01Q04(SQ008)[...die Begleitmaterialien?]

Wie beurteilen Sie...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	135	28.36%
2 (AO02)	130	27.31%
3 (AO03)	37	7.77%
4 (AO04)	11	2.31%
5 (AO05)	2	0.42%
6 (AO06)	6	1.26%
Trifft nicht zu. (AO07)	110	23.11%
Keine Antwort	4	0.84%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	41	8.61%

Zusammenfassung für G01Q04(SQ008)[...die Begleitmaterialien?]

Wie beurteilen Sie...



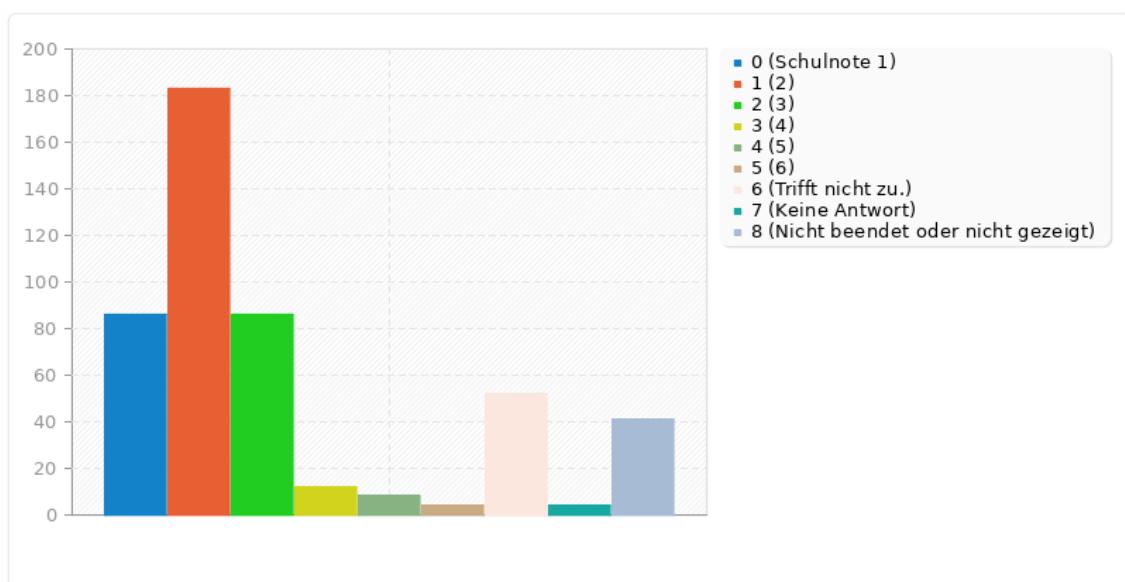
Zusammenfassung für G01Q04(SQ007)[...Ihren Lernerfolg?]

Wie beurteilen Sie...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	86	18.07%
2 (AO02)	183	38.45%
3 (AO03)	86	18.07%
4 (AO04)	12	2.52%
5 (AO05)	8	1.68%
6 (AO06)	4	0.84%
Trifft nicht zu. (AO07)	52	10.92%
Keine Antwort	4	0.84%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	41	8.61%

Zusammenfassung für G01Q04(SQ007)[...Ihren Lernerfolg?]

Wie beurteilen Sie...



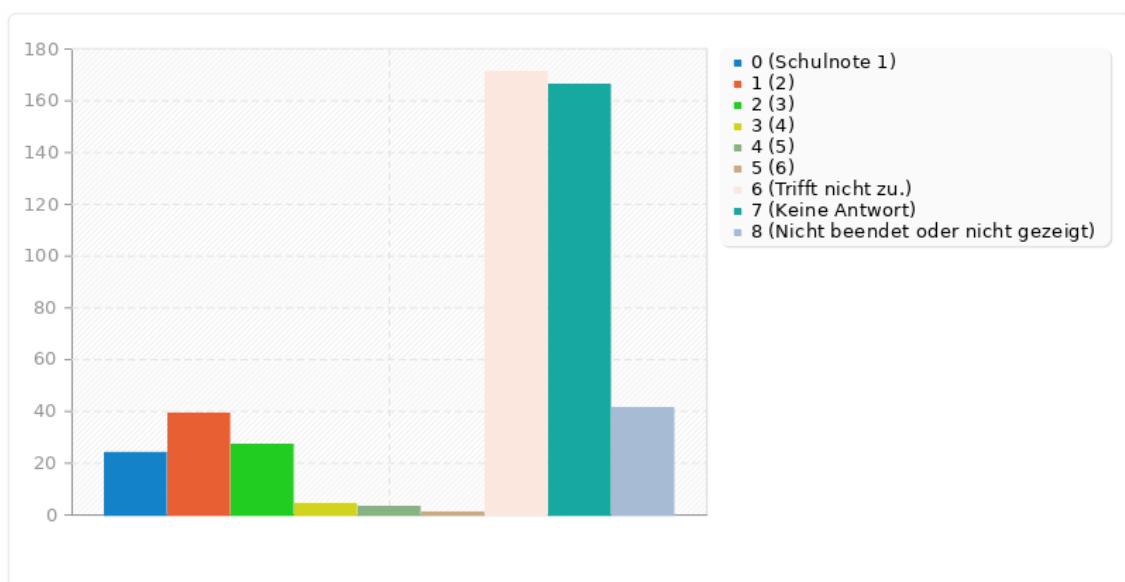
Zusammenfassung für G02Q07(SQ001)[...Burgwedel?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	24	5.04%
2 (AO02)	39	8.19%
3 (AO03)	27	5.67%
4 (AO04)	4	0.84%
5 (AO05)	3	0.63%
6 (AO06)	1	0.21%
Trifft nicht zu. (AO07)	171	35.92%
Keine Antwort	166	34.87%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	41	8.61%

Zusammenfassung für G02Q07(SQ001)[...Burgwedel?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...



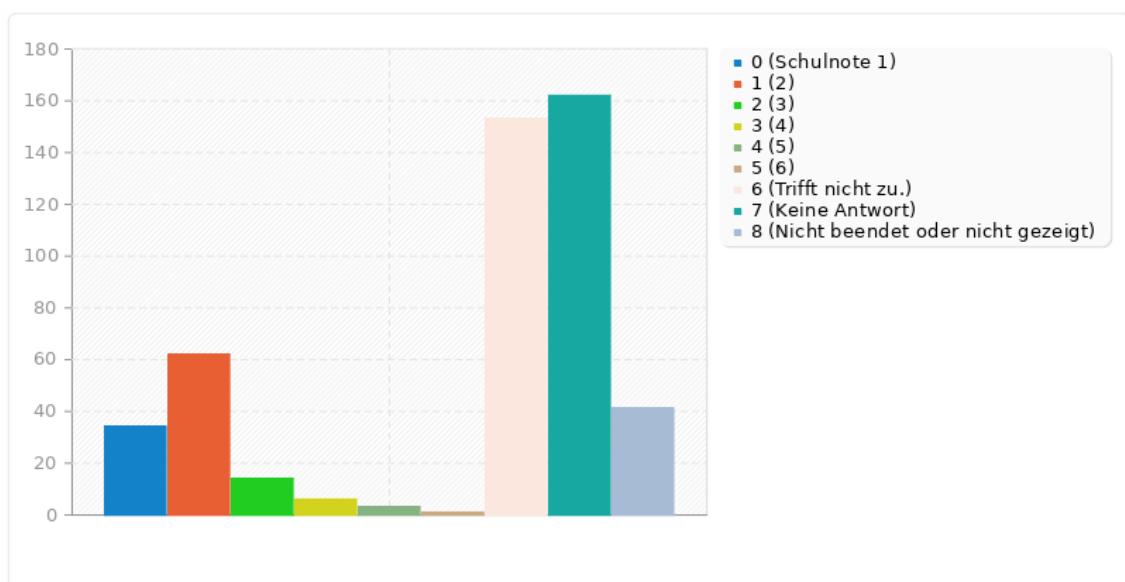
Zusammenfassung für G02Q07(SQ002)[...Garbsen?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	34	7.14%
2 (AO02)	62	13.03%
3 (AO03)	14	2.94%
4 (AO04)	6	1.26%
5 (AO05)	3	0.63%
6 (AO06)	1	0.21%
Trifft nicht zu. (AO07)	153	32.14%
Keine Antwort	162	34.03%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	41	8.61%

Zusammenfassung für G02Q07(SQ002)[...Garbsen?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...



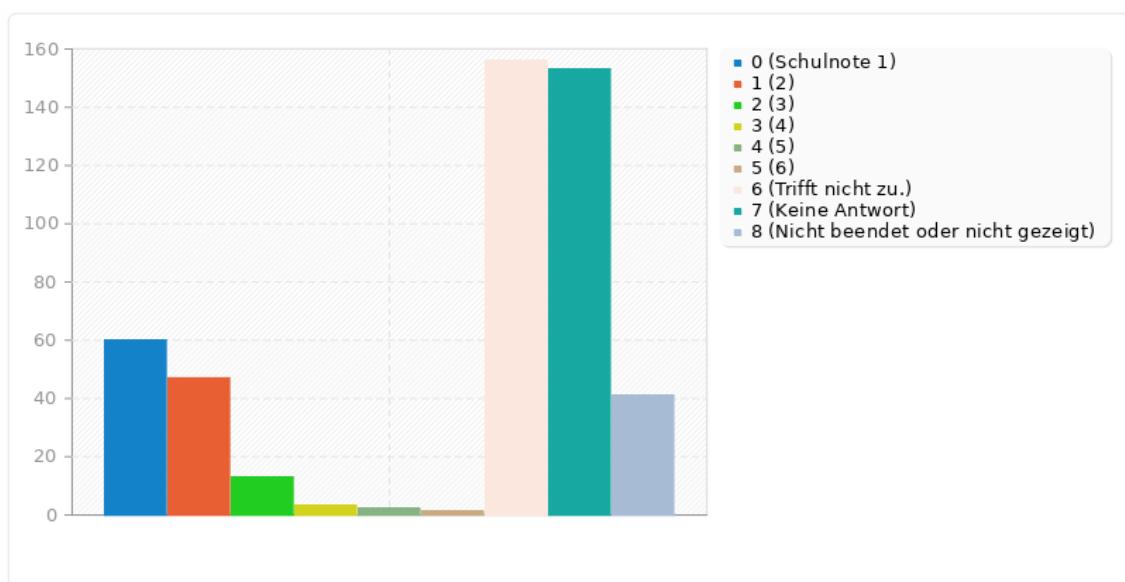
Zusammenfassung für G02Q07(SQ003)[...Neustadt a. Rbge.?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	60	12.61%
2 (AO02)	47	9.87%
3 (AO03)	13	2.73%
4 (AO04)	3	0.63%
5 (AO05)	2	0.42%
6 (AO06)	1	0.21%
Trifft nicht zu. (AO07)	156	32.77%
Keine Antwort	153	32.14%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	41	8.61%

Zusammenfassung für G02Q07(SQ003)[...Neustadt a. Rbge.?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...



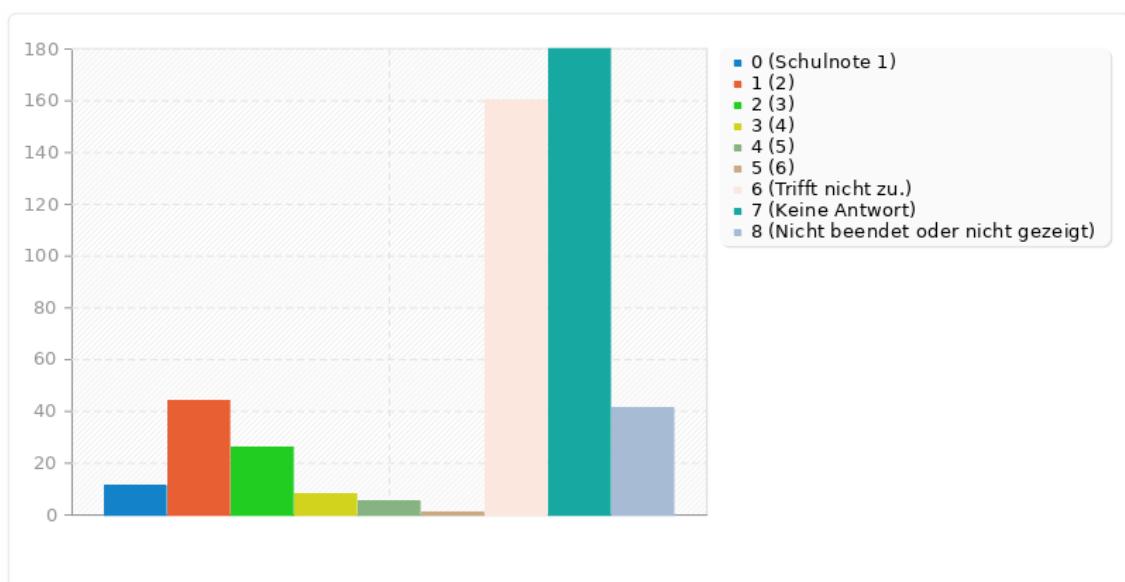
Zusammenfassung für G02Q07(SQ004)[...Wunstorf-Luthe?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	11	2.31%
2 (AO02)	44	9.24%
3 (AO03)	26	5.46%
4 (AO04)	8	1.68%
5 (AO05)	5	1.05%
6 (AO06)	1	0.21%
Trifft nicht zu. (AO07)	160	33.61%
Keine Antwort	180	37.82%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	41	8.61%

Zusammenfassung für G02Q07(SQ004)[...Wunstorf-Luthe?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...



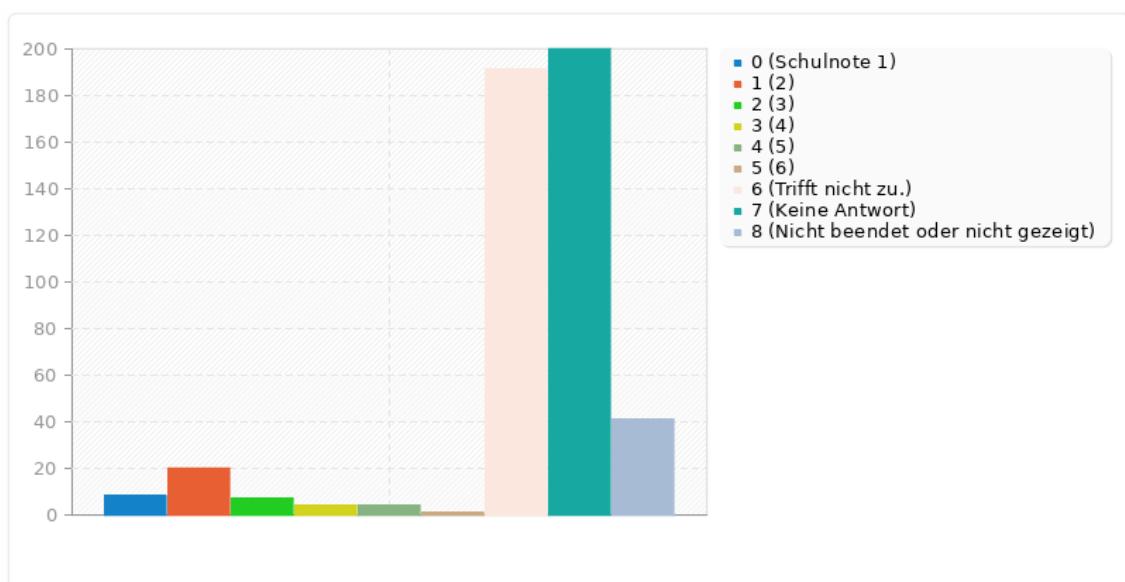
Zusammenfassung für G02Q07(SQ005)[...Wedemark/Bissendorf?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	8	1.68%
2 (AO02)	20	4.20%
3 (AO03)	7	1.47%
4 (AO04)	4	0.84%
5 (AO05)	4	0.84%
6 (AO06)	1	0.21%
Trifft nicht zu. (AO07)	191	40.13%
Keine Antwort	200	42.02%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	41	8.61%

Zusammenfassung für G02Q07(SQ005)[...Wedemark/Bissendorf?]

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten in...



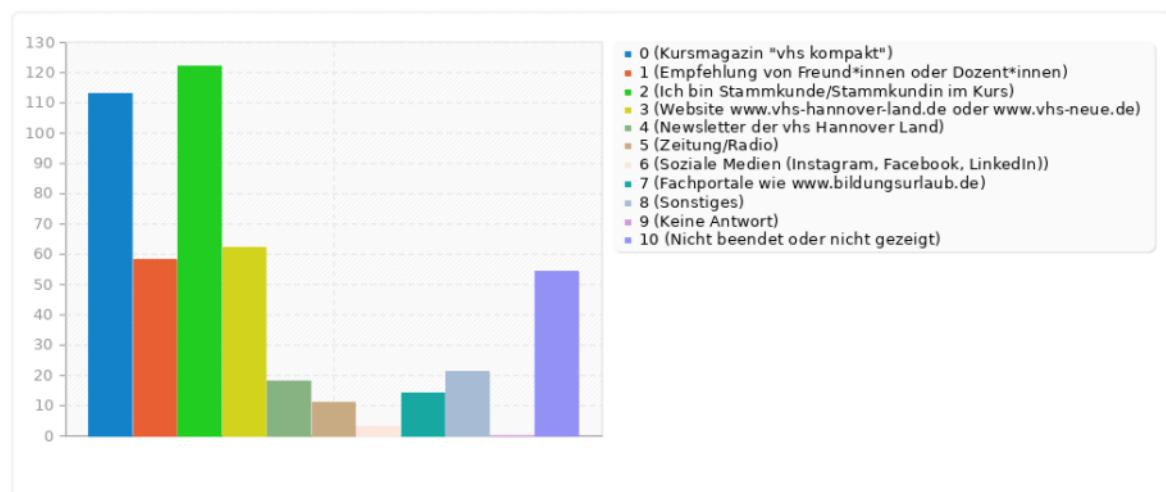
Zusammenfassung für G03Q08

Wodurch sind Sie erstmals auf Ihren gebuchten Kurs bzw. die gebuchten Kurse aufmerksam geworden?

Antwort	Anzahl	Prozent
Kursmagazin "vhs kompakt" (A001)	113	23.74%
Empfehlung von Freund*innen oder Dozent*innen (A002)	58	12.18%
Ich bin Stammkunde/Stammkundin im Kurs (A003)	122	25.63%
Website www.vhs-hannover-land.de oder www.vhs-neue.de (A004)	62	13.03%
Newsletter der vhs Hannover Land (A005)	18	3.78%
Zeitung/Radio (A006)	11	2.31%
Soziale Medien (Instagram, Facebook, LinkedIn) (A007)	3	0.63%
Fachportale wie www.bildungsurlaub.de (A008)	14	2.94%
Sonstiges	21	4.41%
Keine Antwort	0	0.00%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	54	11.34%

Zusammenfassung für G03Q08

Wodurch sind Sie erstmals auf Ihren gebuchten Kurs bzw. die gebuchten Kurse aufmerksam geworden?



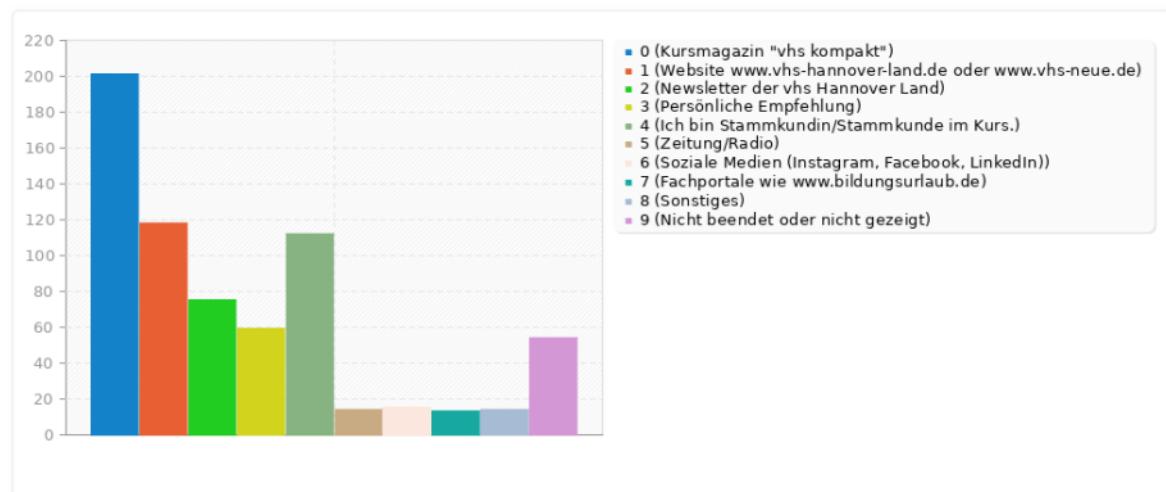
Zusammenfassung für Q436251

Wo haben Sie außerdem noch Infos über unsere Kurse wahrgenommen?

Antwort	Anzahl	Prozent
Kursmagazin "vhs kompakt" (SQ001)	201	42.23%
Website www.vhs-hannover-land.de oder www.vhs-neue.de (SQ003)	118	24.79%
Newsletter der vhs Hannover Land (SQ002)	75	15.76%
Persönliche Empfehlung (SQ004)	59	12.39%
Ich bin Stammkundin/Stammkunde im Kurs. (SQ005)	112	23.53%
Zeitung/Radio (SQ006)	14	2.94%
Soziale Medien (Instagram, Facebook, LinkedIn) (SQ007)	15	3.15%
Fachportale wie www.bildungsurlaub.de (SQ008)	13	2.73%
Sonstiges	14	2.94%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	54	11.34%

Zusammenfassung für Q436251

Wo haben Sie außerdem noch Infos über unsere Kurse wahrgenommen?



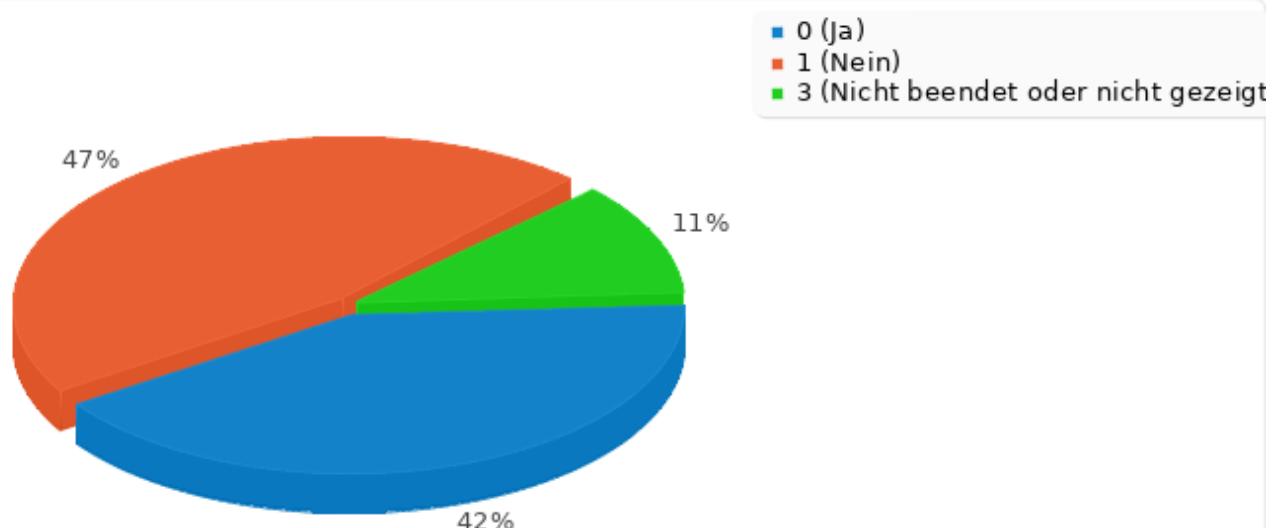
Zusammenfassung für G03Q20

Haben Sie unsere Postkarte erhalten, mit der wir jedes Semester unsere Bestandskundinnen und -kunden darüber informieren, dass das neue Programm da ist?

Antwort	Anzahl	Prozent
Ja (Y)	199	41.81%
Nein (N)	223	46.85%
Keine Antwort	0	0.00%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	54	11.34%

Zusammenfassung für G03Q20

Haben Sie unsere Postkarte erhalten, mit der wir jedes Semester unsere Bestandskundinnen und -kunden darüber informieren, dass das neue Programm da ist?



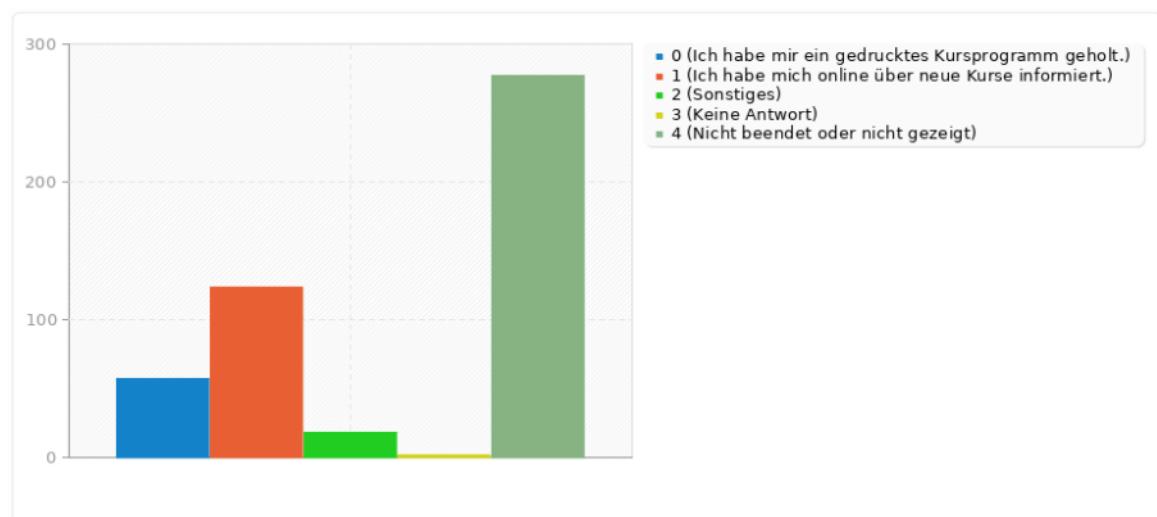
Zusammenfassung für Q436252

Wie haben Sie sich nach Erhalt der Postkarte über die neuen Kurse informiert?

Antwort	Anzahl	Prozent
Ich habe mir ein gedrucktes Kursprogramm geholt. (A001)	57	11.97%
Ich habe mich online über neue Kurse informiert. (A002)	123	25.84%
Sonstiges	18	3.78%
Keine Antwort	1	0.21%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	277	58.19%

Zusammenfassung für Q436252

Wie haben Sie sich nach Erhalt der Postkarte über die neuen Kurse informiert?



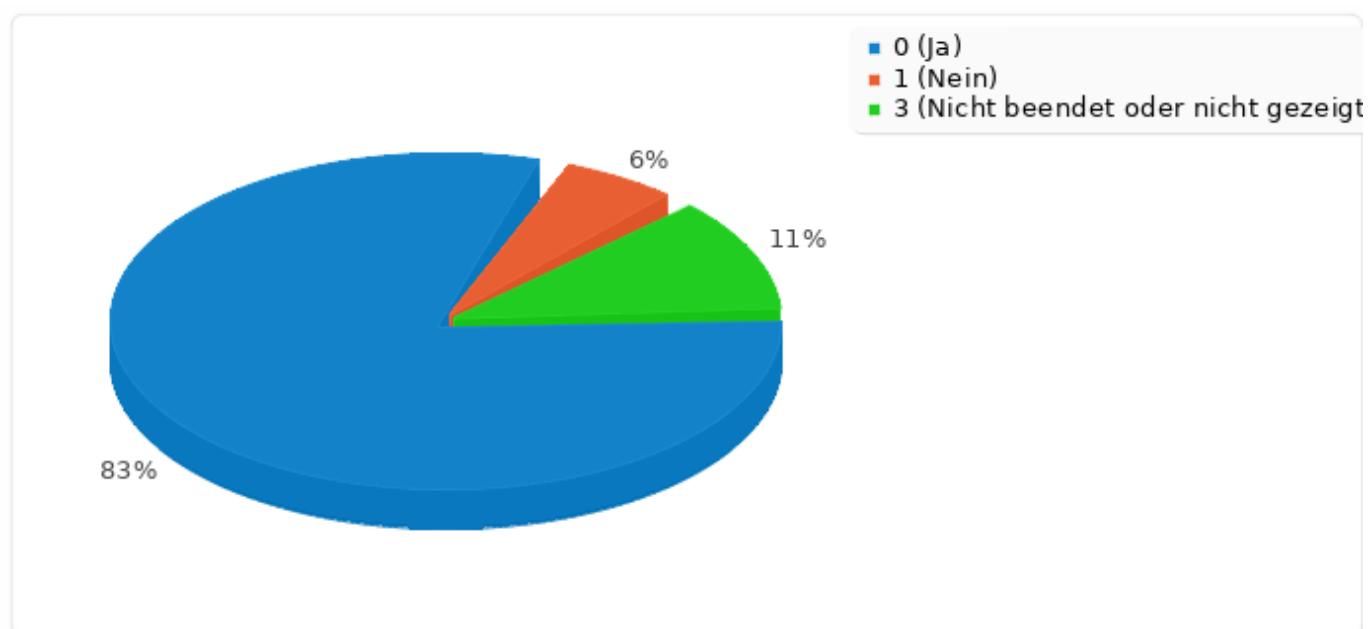
Zusammenfassung für Q400913

Sind Sie damit zufrieden, wie im Vorfeld über den Kurs informiert wurde?

Antwort	Anzahl	Prozent
Ja (Y)	395	82.98%
Nein (N)	27	5.67%
Keine Antwort	0	0.00%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	54	11.34%

Zusammenfassung für Q400913

Sind Sie damit zufrieden, wie im Vorfeld über den Kurs informiert wurde?



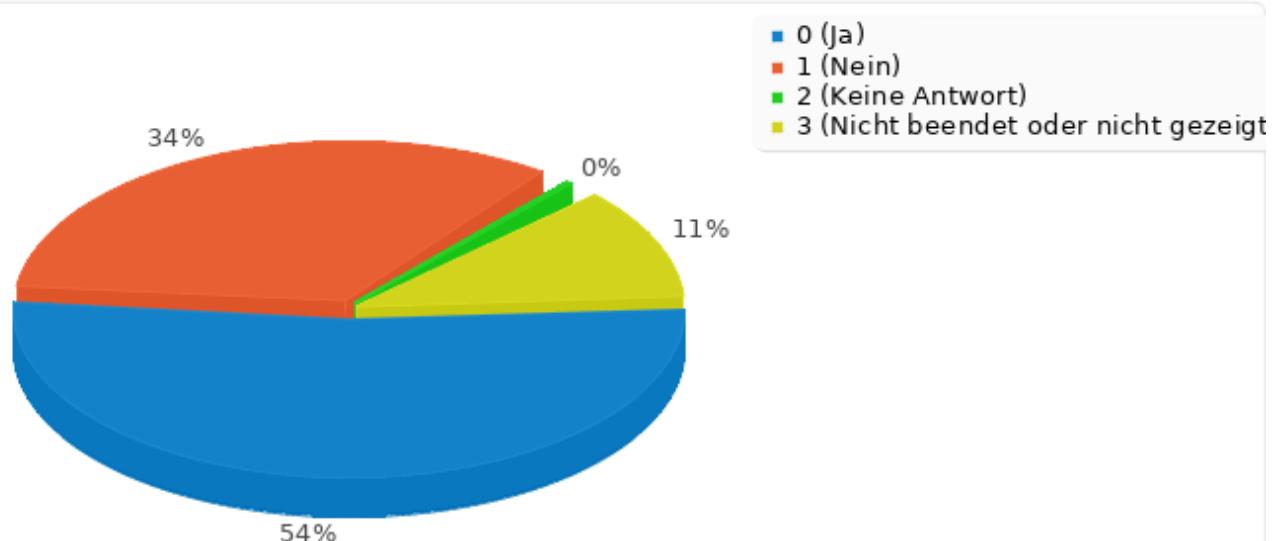
Zusammenfassung für G01Q09

Haben Sie das Kursmagazin "vhs kompakt" durchgeblättert?

Antwort	Anzahl	Prozent
Ja (Y)	256	53.78%
Nein (N)	164	34.45%
Keine Antwort	2	0.42%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	54	11.34%

Zusammenfassung für G01Q09

Haben Sie das Kursmagazin "vhs kompakt" durchgeblättert?



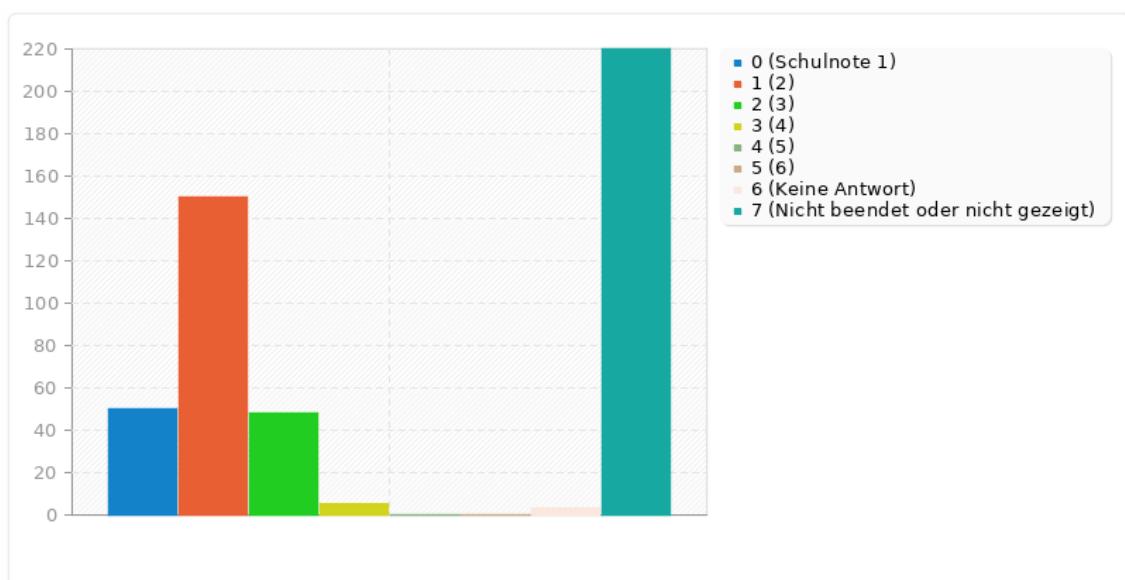
Zusammenfassung für G01Q10(SQ001)[Übersichtlichkeit]

Wie beurteilen Sie das Kursprogramm "vhs kompakt"?

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	50	10.50%
2 (AO02)	150	31.51%
3 (AO03)	48	10.08%
4 (AO04)	5	1.05%
5 (AO05)	0	0.00%
6 (AO06)	0	0.00%
Keine Antwort	3	0.63%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	220	46.22%

Zusammenfassung für G01Q10(SQ001)[Übersichtlichkeit]

Wie beurteilen Sie das Kursprogramm "vhs kompakt"?



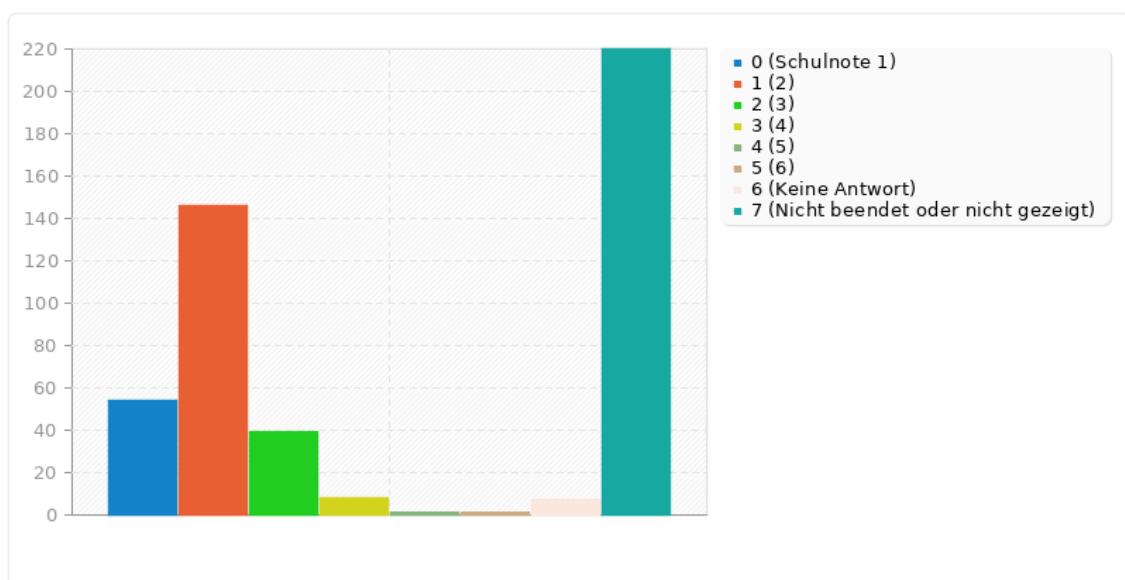
Zusammenfassung für G01Q10(SQ002)[Inhalt]

Wie beurteilen Sie das Kursprogramm "vhs kompakt"?

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	54	11.34%
2 (AO02)	146	30.67%
3 (AO03)	39	8.19%
4 (AO04)	8	1.68%
5 (AO05)	1	0.21%
6 (AO06)	1	0.21%
Keine Antwort	7	1.47%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	220	46.22%

Zusammenfassung für G01Q10(SQ002)[Inhalt]

Wie beurteilen Sie das Kursprogramm "vhs kompakt"?



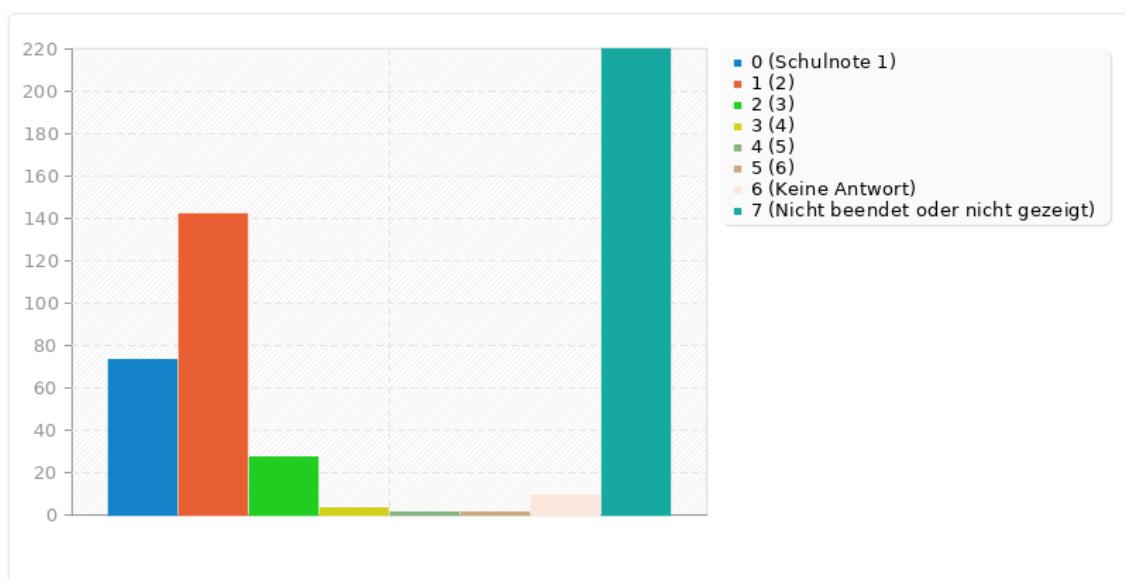
Zusammenfassung für G01Q10(SQ003)[Format]

Wie beurteilen Sie das Kursprogramm "vhs kompakt"?

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	73	15.34%
2 (AO02)	142	29.83%
3 (AO03)	27	5.67%
4 (AO04)	3	0.63%
5 (AO05)	1	0.21%
6 (AO06)	1	0.21%
Keine Antwort	9	1.89%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	220	46.22%

Zusammenfassung für G01Q10(SQ003)[Format]

Wie beurteilen Sie das Kursprogramm "vhs kompakt"?



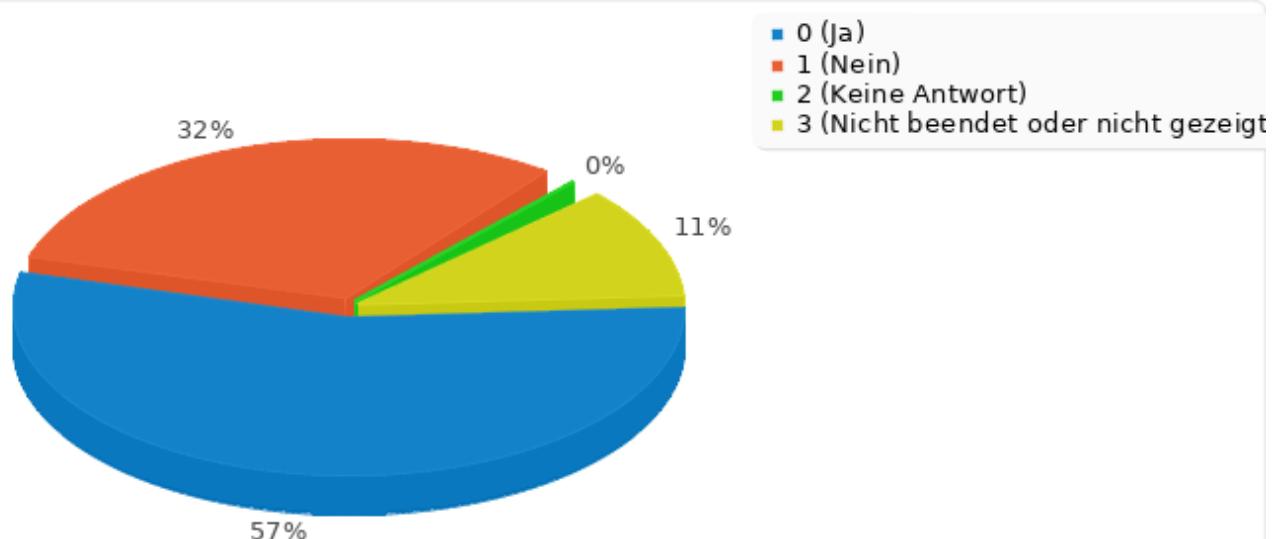
Zusammenfassung für G03Q12

Haben Sie sich auf unserer Website www.vhs-hannover-land.de umgesehen?

Antwort	Anzahl	Prozent
Ja (Y)	269	56.51%
Nein (N)	152	31.93%
Keine Antwort	1	0.21%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	54	11.34%

Zusammenfassung für G03Q12

Haben Sie sich auf unserer Website www.vhs-hannover-land.de umgesehen?



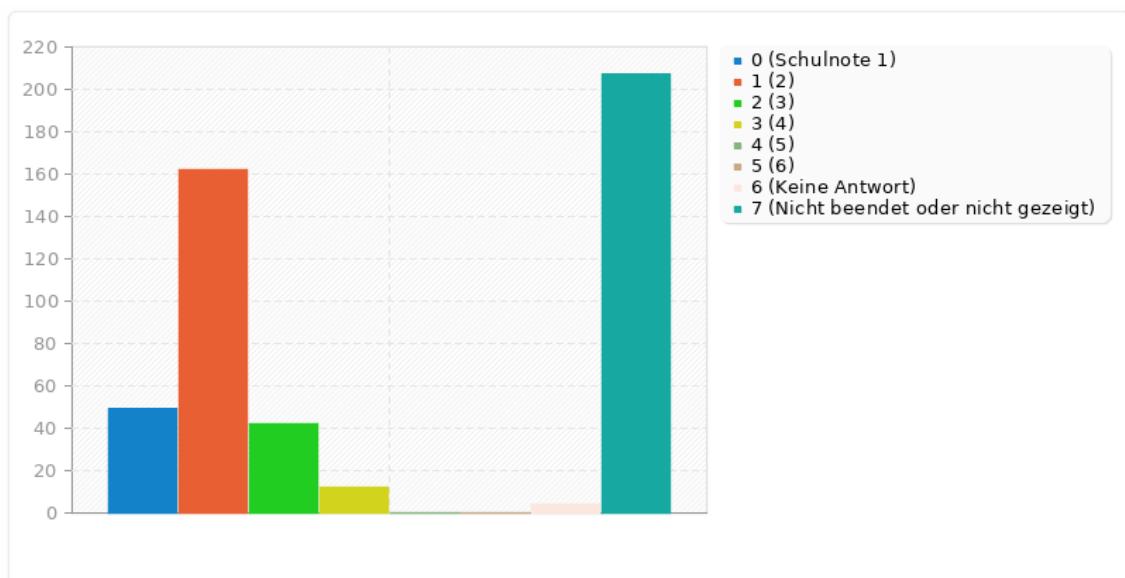
Zusammenfassung für G03Q13(SQ001)[Übersichtlichkeit]

Wie beurteilen Sie die Website?

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	49	10.29%
2 (AO02)	162	34.03%
3 (AO03)	42	8.82%
4 (AO04)	12	2.52%
5 (AO05)	0	0.00%
6 (AO06)	0	0.00%
Keine Antwort	4	0.84%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	207	43.49%

Zusammenfassung für G03Q13(SQ001)[Übersichtlichkeit]

Wie beurteilen Sie die Website?



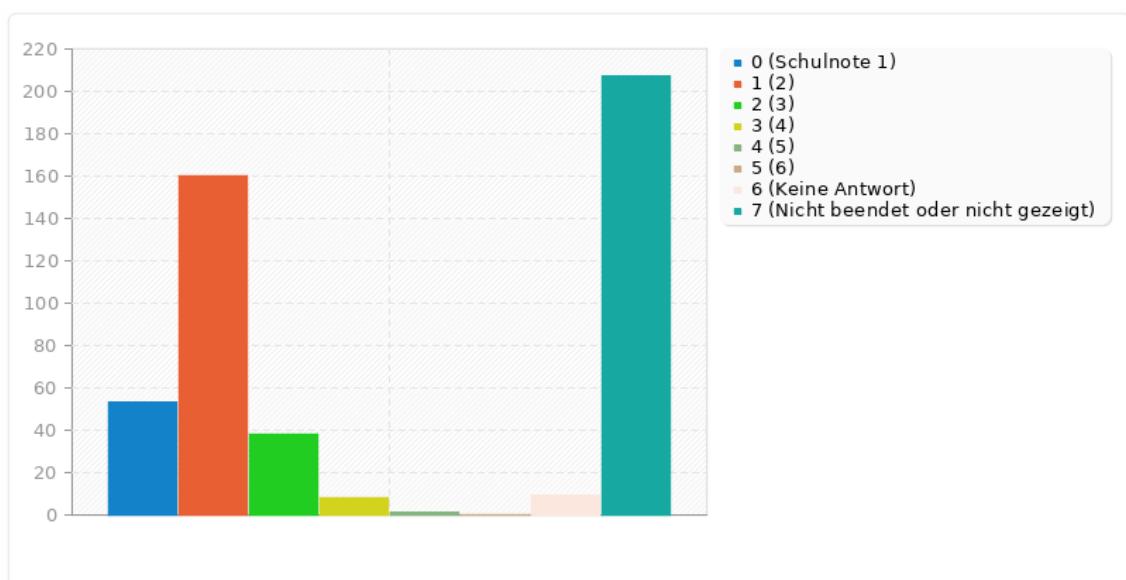
Zusammenfassung für G03Q13(SQ002)[Inhalt]

Wie beurteilen Sie die Website?

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	53	11.13%
2 (AO02)	160	33.61%
3 (AO03)	38	7.98%
4 (AO04)	8	1.68%
5 (AO05)	1	0.21%
6 (AO06)	0	0.00%
Keine Antwort	9	1.89%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	207	43.49%

Zusammenfassung für G03Q13(SQ002)[Inhalt]

Wie beurteilen Sie die Website?



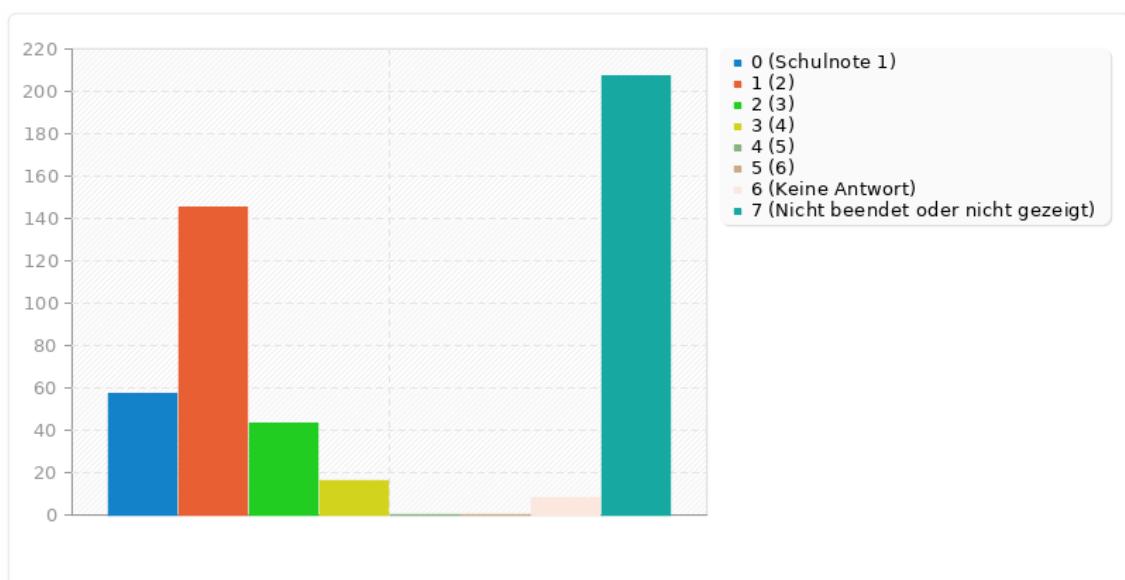
Zusammenfassung für G03Q13(SQ003)[Bedienbarkeit]

Wie beurteilen Sie die Website?

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	57	11.97%
2 (AO02)	145	30.46%
3 (AO03)	43	9.03%
4 (AO04)	16	3.36%
5 (AO05)	0	0.00%
6 (AO06)	0	0.00%
Keine Antwort	8	1.68%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	207	43.49%

Zusammenfassung für G03Q13(SQ003)[Bedienbarkeit]

Wie beurteilen Sie die Website?



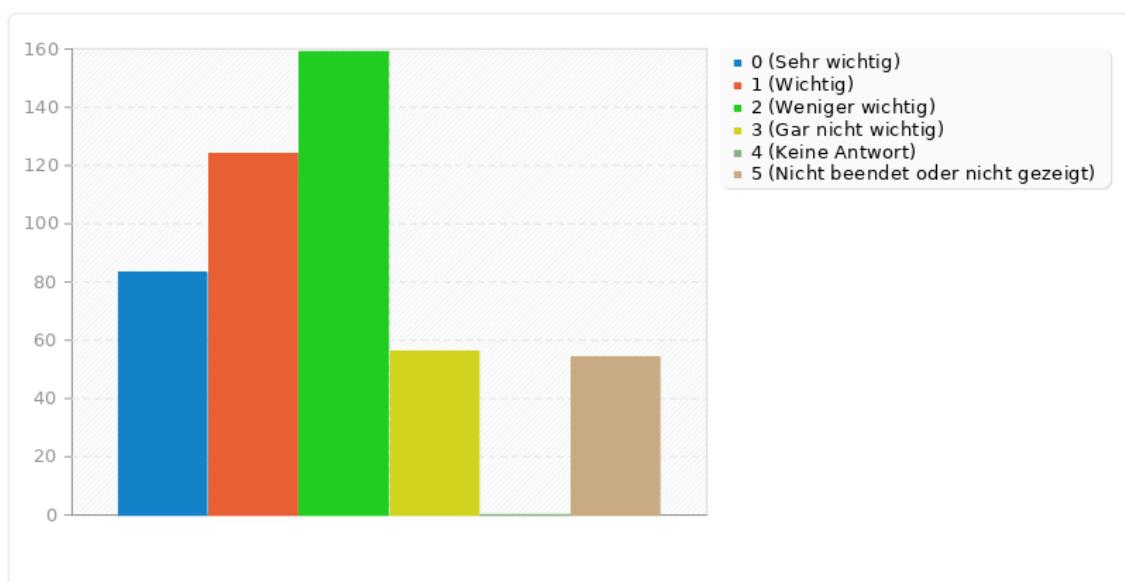
Zusammenfassung für Q436253

Immer mehr Volkshochschulen denken darüber nach, ihr gedrucktes Programmheft abzuschaffen (oder haben dies bereits getan). Wir möchten deshalb von Ihnen wissen: Wie wichtig ist Ihnen ein gedrucktes VHS-Programm?

Antwort	Anzahl	Prozent
Sehr wichtig (A001)	83	17.44%
Wichtig (A002)	124	26.05%
Weniger wichtig (A003)	159	33.40%
Gar nicht wichtig (A004)	56	11.76%
Keine Antwort	0	0.00%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	54	11.34%

Zusammenfassung für Q436253

Immer mehr Volkshochschulen denken darüber nach, ihr gedrucktes Programmheft abzuschaffen (oder haben dies bereits getan). Wir möchten deshalb von Ihnen wissen: Wie wichtig ist Ihnen ein gedrucktes VHS-Programm?



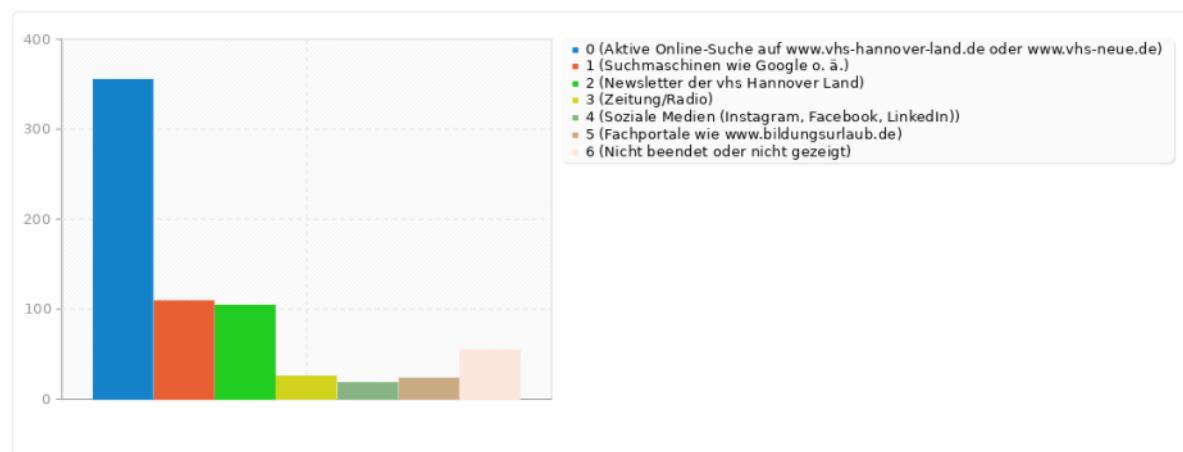
Zusammenfassung für Q436254

Wie würden Sie sich informieren, wenn es kein gedrucktes Programmheft gäbe?

Antwort	Anzahl	Prozent
Aktive Online-Suche auf www.vhs-hannover-land.de oder www.vhs-neue.de (SQ001)	355	74.58%
Suchmaschinen wie Google o. ä. (SQ002)	109	22.90%
Newsletter der vhs Hannover Land (SQ003)	104	21.85%
Zeitung/Radio (SQ004)	25	5.25%
Soziale Medien (Instagram, Facebook, LinkedIn) (SQ005)	18	3.78%
Fachportale wie www.bildungsurlaub.de (SQ006)	23	4.83%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	54	11.34%

Zusammenfassung für Q436254

Wie würden Sie sich informieren, wenn es kein gedrucktes Programmheft gäbe?



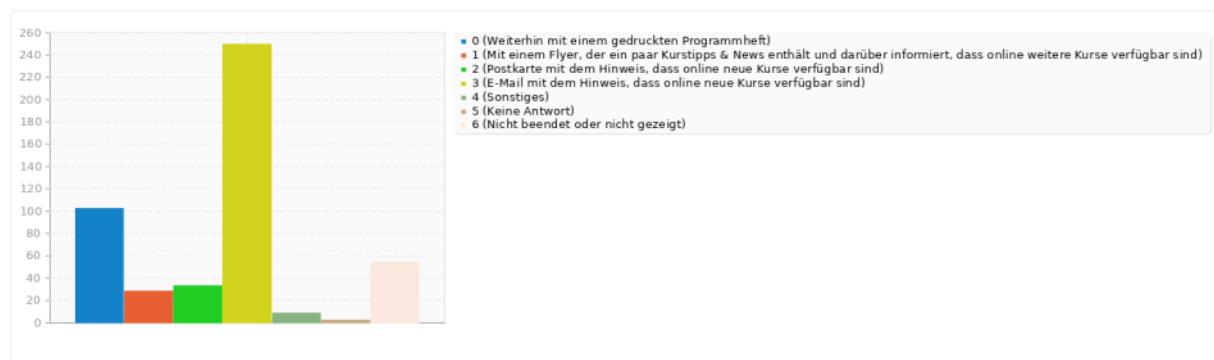
Zusammenfassung für Q436255

Wie würden Sie am allerliebsten informiert werden, dass neue Kurse verfügbar sind?

Antwort	Anzahl	Prozent
Weiterhin mit einem gedruckten Programmheft (A001)	102	21.43%
Mit einem Flyer, der ein paar Kurstipps & News enthält und darüber informiert, dass online weitere Kurse verfügbar sind (A002)	28	5.88%
Postkarte mit dem Hinweis, dass online neue Kurse verfügbar sind (A003)	33	6.93%
E-Mail mit dem Hinweis, dass online neue Kurse verfügbar sind (A004)	249	52.31%
Sonstiges	8	1.68%
Keine Antwort	2	0.42%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	54	11.34%

Zusammenfassung für Q436255

Wie würden Sie am allerliebsten informiert werden, dass neue Kurse verfügbar sind?



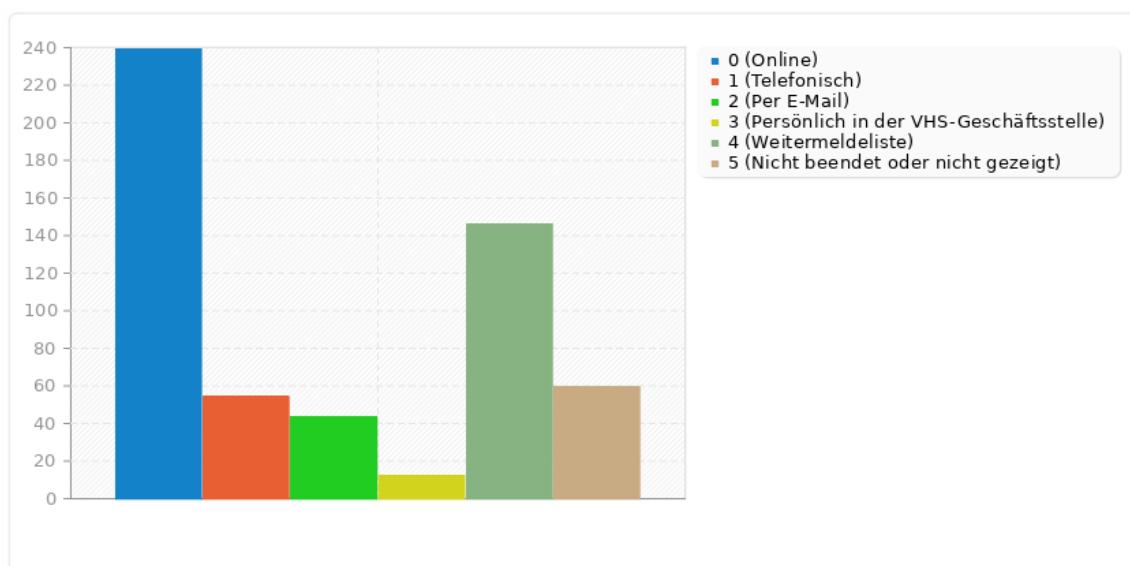
Zusammenfassung für G03Q11

Wie haben Sie Ihren Kurs oder Ihre Veranstaltungen gebucht?

Antwort	Anzahl	Prozent
Online (SQ001)	239	50.21%
Telefonisch (SQ002)	54	11.34%
Per E-Mail (SQ003)	43	9.03%
Persönlich in der VHS-Geschäftsstelle (SQ004)	12	2.52%
Weitermeldeliste (SQ005)	146	30.67%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	59	12.39%

Zusammenfassung für G03Q11

Wie haben Sie Ihren Kurs oder Ihre Veranstaltungen gebucht?



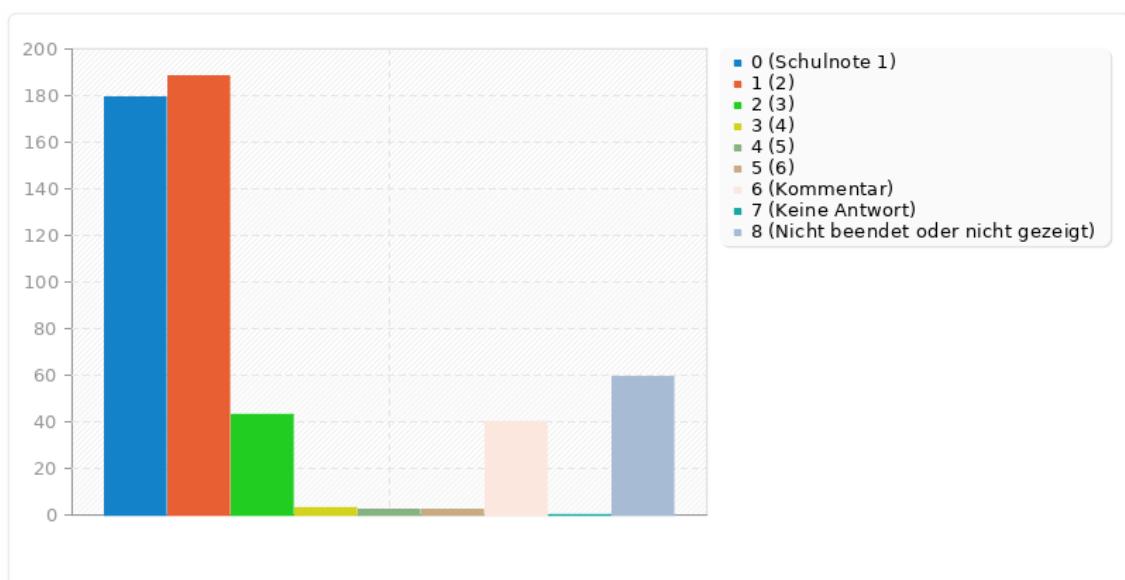
Zusammenfassung für G03Q14

Wie beurteilen Sie den Buchungsprozess?

Antwort	Anzahl	Prozent
Schulnote 1 (AO01)	179	37.61%
2 (AO02)	188	39.50%
3 (AO03)	43	9.03%
4 (AO04)	3	0.63%
5 (AO05)	2	0.42%
6 (AO06)	2	0.42%
Kommentar	40	8.40%
Keine Antwort	0	0.00%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	59	12.39%

Zusammenfassung für G03Q14

Wie beurteilen Sie den Buchungsprozess?



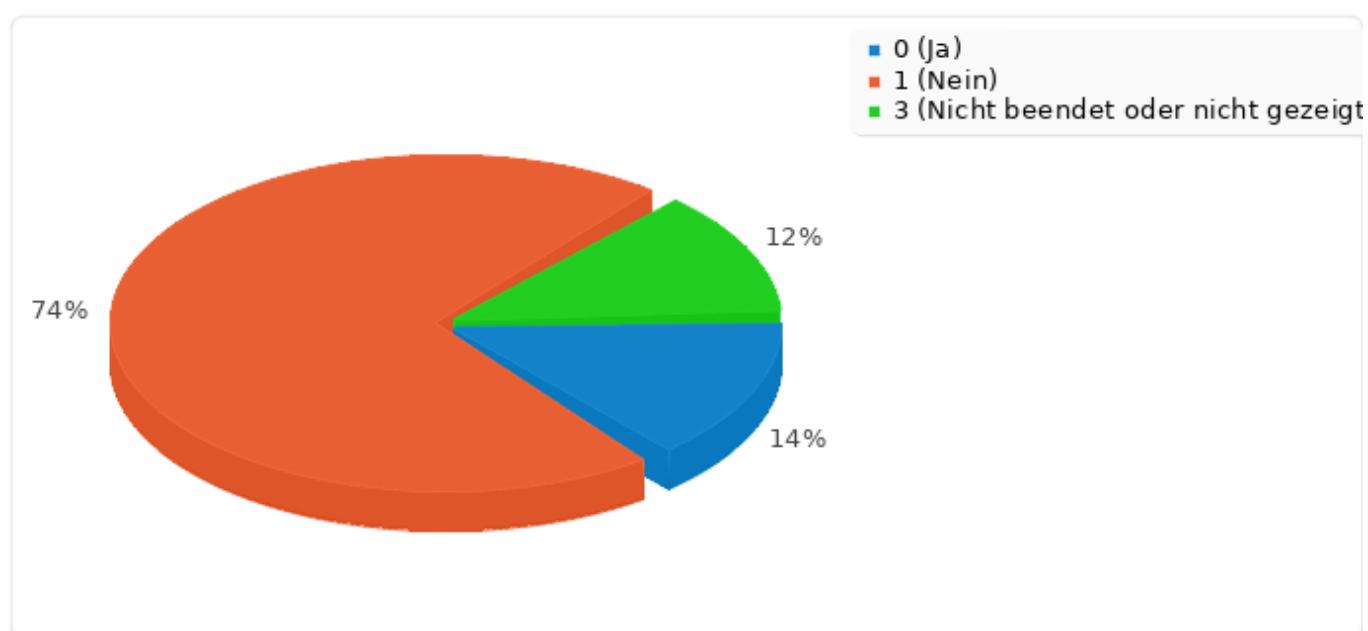
Zusammenfassung für G03Q18

Haben Sie sich vor der Kurs-Anmeldung persönlich oder telefonisch beraten lassen?

Antwort	Anzahl	Prozent
Ja (Y)	67	14.08%
Nein (N)	350	73.53%
Keine Antwort	0	0.00%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	59	12.39%

Zusammenfassung für G03Q18

Haben Sie sich vor der Kurs-Anmeldung persönlich oder telefonisch beraten lassen?



Zusammenfassung für G01Q19

Wie zufrieden sind Sie mit der Beratung?

Antwort	Anzahl	Prozent
Sehr zufrieden (AO01)	37	7.77%
Zufrieden (AO02)	29	6.09%
Eher unzufrieden (Verraten Sie uns im Kommentarfeld, warum?) (AO03)	1	0.21%
Völlig unzufrieden (Verraten Sie uns im Kommentarfeld, warum?) (AO04)	0	0.00%
Kommentar	2	0.42%
Keine Antwort	0	0.00%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	409	85.92%

Zusammenfassung für G01Q19

Wie zufrieden sind Sie mit der Beratung?

