

Erfolgreich als Führungskraft: Verhandlungen & Konflikte (Modul 12)

Kursnummer	261AK0123
Beginn	Dienstag, 07.04.2026, 14:00 - 18:00 Uhr
Dauer	1 U-Tage
Kursort	Neustadt; VHS (am Schloss Landestrost), OG 02
Gebühr	149,00 €
Teilnehmer	6 - 12
Kursleitung	Matthias Heidemann

Alle Module der Reihe "Erfolgreich als Führungskraft" können auch einzeln gebucht werden. Bei Bedarf können Sie einzelne Module auch als Inhouse-Schulung buchen.

Kunden, Mitarbeitende, Lieferanten: ständig stehen Sie in Verhandlungen oder Konflikten mit anderen. Lernen Sie, wie Sie erfolgreich verhandeln und Konflikte zielorientiert lösen.

Ziel des Kurses

Techniken und Methoden kennen, um zukünftig Konflikte und Verhandlungen gelassen, souverän und professionell zu meistern.

Konkrete Inhalte

Konflikte erkennen, angehen und lösen
Konfliktarten
Konfliktursachen
Konflikt-Eskalationsstufen nach Glasl
Deeskalations- und Konfliktlösungsstrategien
Konfliktlösungsstrategien
Konflikte konstruktiv lösen
Idealtypischer Konfliktleitfaden
Konflikt als Chance
Verhandlungstechniken kennen und anwenden
Das Harvard-Konzept
Umgang mit unfairen Taktiken
Profi-Tipps für Verhandlungen

Methoden

Vortrag, Diskussion, Aufgaben in der Gruppe oder selbstständig lösen

Zielgruppe

Inhaber und Führungskräfte kleiner und mittelständischer Unternehmen, leitende Mitarbeiter, Nachwuchs-Führungskräfte

BVMW-Rabatt

Die Veranstaltung ist Teil der "B2B Insights - Praktisches Unternehmerwissen von vhsNEUE & BVMW".
BVMW-Mitglieder erhalten einen Rabatt und zahlen nur EUR 124,00 pro Modul.

Bonus bei Buchung aller 12 Module

Wenn Sie gleich alle 12 Module buchen möchten, sprechen Sie uns gern direkt an:

Daniela Born

Telefon 05032 90144-96

E-Mail: d.born@vhs-hannover-land.de

Termine

Datum	Uhrzeit	Ort
07.04.2026	14:00 - 18:00 Uhr	Neustadt; VHS (am Schloss Landestrost), OG 02